



MICROFINANCE CENTRE

20th MFC Annual Conference

Horizon 2037: fair finance for all

24–26 May 2017, Sarajevo, Bosnia and Herzegovina

20-я Ежегодная Конференция МФЦ

Горизонт 2037: честное финансирование для каждого

24–26 мая 2017 г., Сараево, Босния и Герцеговина

AGENDA 2017

ПРОГРАММА 2017

Creating opportunities



Entrepreneurs with vision and drive need support, and we provide it: In less than a decade we have helped finance more than 860,000 loans to MSEs and private households; that's a total loan volume of almost 6 billion euros*. EFSE investments in entrepreneurship continue to strengthen the foundation of dynamic economies in the countries we serve with new ideas and resources that work. * Since the EFSE's inception 12/2005
To find out more about the difference the EFSE makes, email us at info@efse.lu or visit www.efse.lu.

Conference Sponsors / Спонсоры Конференции



responsAbility

Technological Sponsor / Технологический Спонсор



Promotional Sponsor / Рекламный спонсор



Deutsche Asset Management



Triodos Investment Management



Fringe Room Opportunity Sponsor / Спонсор показа



Other Sponsors / Другие Спонсоры



Partner / Партнер



Conference Logistic Partner / Логистический Партнёр Конференции



Bosnian microfinance institutions

EKI, Lider, LOK, MI-BOSPO, Mikra, MikroALdi, Mikrofin, Partner, Sunrise



Dear colleagues,



On behalf of the MFC, we are delighted to welcome you to the 20th MFC Conference “Horizon 20137: Fair Finance for All”. MFC’s conference coincides with the 20th anniversary of the microfinance sector in Bosnia and Herzegovina and we are proud to be able to organize this conference in Sarajevo, where we hosted one of the first MFC conferences in 1999.

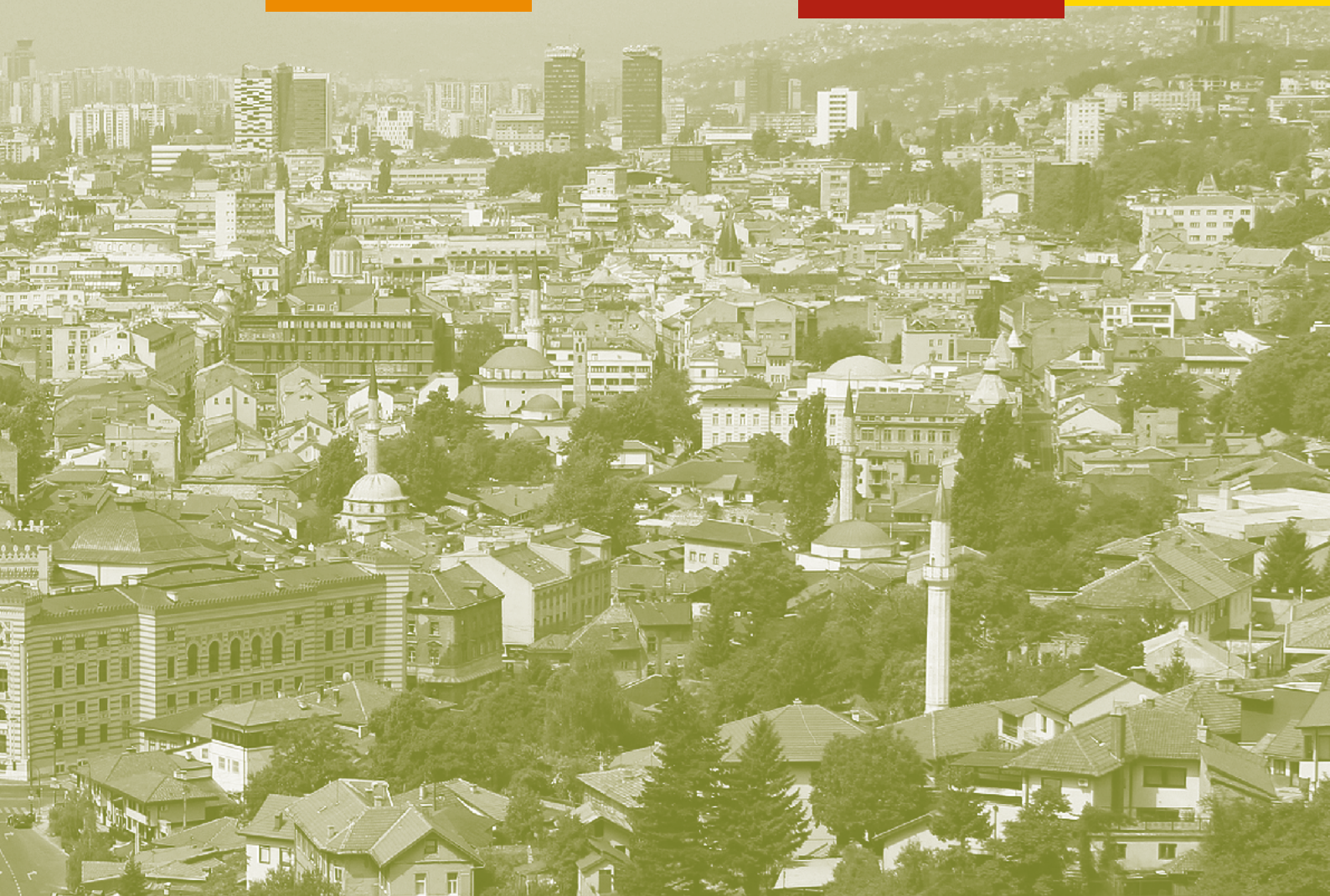
As every anniversary provides an opportunity for reflection, we would like to use this event to imagine how major sector developments over the past two decades will serve us in the next two decades – and whether in 2037 we will be celebrating having reached full financial inclusion. In particular, we will discuss how technology is transforming financial systems, disrupting traditional banking and the foundations of our current social structures – including the role of governments. We will consider the implications of the digital revolution and how microfinance institutions can be pro-active in embracing and leveraging technology to provide valuable opportunities for entrepreneurs, start-ups and social enterprises. We also hope to provide some guidance and inspiration for practitioners to take an active role in imagining our collective future as a sector, and laying the groundwork for the milestones for the next 20 years.

We are hoping for lively discussions and debates, as well as new opportunities to form partnerships and informal networks. As in previous conferences, we set aside time for social and networking events that will allow you to engage with your peers and taste the wonderful cultural opportunities offered by Sarajevo.

On behalf of the whole MFC team and our colleagues from Bosnia and Herzegovina, we would like to thank the conference sponsors for supporting this event, and to all participants for taking part.

We wish you a very rewarding conference and a most enjoyable stay in Sarajevo.

The MFC team



Дорогие коллеги,



От имени МФЦ, мы рады приветствовать вас на 20-й Конференции МФЦ «Горизонт 2037: честное финансирование для каждого». Эта конференция совпадает с 20-летним юбилеем микрофинансового сектора в Боснии и Герцеговине, и мы гордимся возможностью провести её в Сараево, где в 1999 году состоялась одна из первых Конференций МФЦ.

И поскольку каждая годовщина даёт возможность для размышлений, мы хотели бы воспользоваться этим мероприятием и представить, как основные достижения в отрасли за последние два десятилетия послужат нам в следующие двадцать лет и будем ли мы уже в 2037 году праздновать достижение полной финансовой вовлечённости. В частности, мы поговорим о том, как технологии трансформируют финансовые системы, бросают вызов традиционной банковской системе и подрывают основы нынешних социальных структур – включая роль правительств. Мы рассмотрим возможные последствия цифровой революции и возможности для микрофинансовых организаций проявлять инициативу во внедрении и максимальном применении технологий с целью предоставлять благоприятные возможности для предпринимателей, стартапов и социальных предприятий. Мы также надеемся поделиться рекомендациями и вдохновением, которые помогут специалистам активно участвовать в обсуждении нашего коллективного будущего как отрасли и заложить фундамент на ближайшие 20 лет.

Мы надеемся на оживлённые дискуссии и дебаты, а также новые возможности для формирования партнёрских отношений и неформальных сетей. Как и на предыдущих конференциях, мы выделяем время для культурных мероприятий и установления сотрудничества, которые позволят вам пообщаться с коллегами и воспользоваться прекрасными культурными возможностями Сараево.

От имени всей команды МФЦ и наших коллег из Боснии и Герцеговины, мы бы хотели поблагодарить спонсоров конференции за поддержку этого мероприятия и всех гостей за участие.

Мы желаем вам с пользой провести время на конференции и приятного пребывания в Сараево.

Команда МФЦ

The EIB Group at the forefront of supporting microfinance



The European Investment Bank (EIB) is the EU bank, owned by the 28 EU Member States. Together with the European Investment Fund (EIF) and the EIB Institute it forms the EIB Group, which is a major player in the field of financing and supporting the development of a sustainable and responsible microfinance sector worldwide.



In the area of financial inclusion, the EIB supports financial institutions, fund managers, capacity-building service providers and other industry stakeholders in addressing specific market failures and promoting sustainable and responsible finance for smaller businesses and low-income households both in emerging countries and in Europe.

The EIF facilitates access to finance for European micro-enterprises, SMEs and mid-caps. It develops, promotes and implements equity and debt financing instruments which specifically target the needs of this segment, mainly in EU Member States.

The EIB Institute complements the actions of the EIB Group in the area of microfinance, mainly through grants and sponsorships. The Institute promotes conferences and other initiatives and supports higher education and research enabling the development of microfinance in Europe and beyond.

Jointly, we help to create jobs and address local needs by tackling market gaps in the supply of financial services to micro-borrowers.



www.eib.org/microfinance/
institute.eib.org/whatwedo/social/microfinance/
www.eif.org/easi

**Creating opportunity
where it is needed
most**

IFC is the world's largest multilateral financier for private companies that do business in emerging markets. Established over 60 years ago, IFC is part of the World Bank Group and shares its mission to promote growth, reduce poverty, and improve people's lives in developing countries. We invest in private projects that generate economic and social benefits for those nations, as well as profits for our investment partners.

IFC financial products:

- Hard currency loans
- Local currency loans
- Syndicated loans
- Equity investments
- Quasi-equity finance
- Funds
- Structured finance
- Risk managements products
- Trade finance

IFC advisory services:

- Expand access to finance for people and companies
- Help countries improve the investment climate
- Help companies become more efficient, profitable, and competitive
- Advise governments on public-private partnerships

IFC Asset Management Company:

Mobilizes and manages funds on behalf of a wide variety of institutional investors—including sovereign funds, pension funds, and development finance institutions.

IFC invests in private enterprises – companies, financial institutions, and other businesses – that are majority-owned by the private sector and that operate in IFC's developing member countries. IFC also supports companies with advice that helps them to improve operations, become more resource efficient.

We operate in a **wide range of sectors**, excluding areas such as tobacco, spirits, arms production.

IFC also provides a limited amount of grant funding to business initiatives that innovate in specific practice areas: biodiversity, sustainable energy, and corporate responsibility. Such grants are typically provided in much smaller amounts than IFC's investments, and the funding is intended to help recipients demonstrate the commercial viability of new approaches to sustainability.

IFC does not lend directly to micro, small, and medium enterprises or individual entrepreneurs.

IFC investments typically range from \$1 million to \$100 million, with a limited number of investments in the \$100,000 to \$1 million range. To ensure the participation of investors and lenders from the private sector, IFC typically finances **no more than 25 percent of the total estimated project**.

To be eligible for IFC finance the project must:

- Be located in a developing country that is a member of IFC
- Be in the private sector
- Be technically sound
- Have good prospects of being profitable
- Benefit the local economy
- Be environmentally and socially sound, satisfying IFC environmental and social standards as well as those of the host country

How to apply for finance/advisory services:

- There is no standard application form for IFC financing or advisory services. A company can approach IFC directly. You can find detailed information on IFC web, and develop and submit an investment proposal.
- For more information of how to apply for finance, please visit http://www.ifc.org/ifcext/about.nsf/Content/Investment_Proposals

Creating LONG-TERM VALUE



« Growth needs financing »»

As the end of December 2016, responsAbility investment vehicles had a portfolio of USD 2.5 billion of investments outstanding – benefiting commercially successful companies engaged in development-related activities in the finance, agriculture and energy sectors in particular. Our short- and long-term financing solutions enable our investee partners to grow and prosper – benefiting their employees, customers and suppliers in the process.

546

companies financed

97

countries of activity

USD 2.6
billion invested

Contact us for your financing needs: responsAbility.com

responsAbility
Investments for Prosperity



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Financing solutions

Photo: Anatoliy Ivanov

Eastern Europe
and Central Asia



Your financing partner for growth
& access to capital markets

Symbiotics has originated over USD 900 million of
investments in the region since 2005, partnering with
74 financial institutions in 19 countries.

symbioticsgroup.com

PRE CONFERENCE EVENTS: TUESDAY, MAY 23	
09:00–16:00	PODGORICA, 11TH FLOOR 20 years of Social Performance Management <i>(by invitation only)</i>
09:00–17:00	MEETING POINT – REGISTRATION DESK Study visits to Bosnian MFIs

PRE CONFERENCE EVENTS + CONFERENCE DAY 1: WEDNESDAY, MAY 24			
09:30–11:00	SKOPJE, GROUND FLOOR Responsible pricing workshop (MFC)	09:30–15:00	LUBLANA, GROUND FLOOR IFC Digital Finance & Data Workshop <i>(by invitation only)</i>
11:30–13:00	SKY BAR, 11TH FLOOR Membership meeting <i>(followed by lunch for MFC members at 13:00–14:30)</i>		
16:00–16:30	SARAJEVO, GROUND FLOOR Conference opening		
16:30–18:00	SARAJEVO, GROUND FLOOR Plenary session: Horizon 2037: Fair Finance for All?		
18:00–18:30	SARAJEVO, GROUND FLOOR Award Ceremony: MFC Anniversary Awards		
18:30	SKY BAR, 11TH FLOOR Cocktail reception and interview with MFC Founders: Maria Nowak and Rosalind Copisarow		

CONFERENCE DAY 2: THURSDAY, MAY 25				
PRISTINA, GROUND FLOOR				
Social Investors Fair				
09:00–10:00	SARAJEVO, GROUND FLOOR Social Investors update: changing interest rate environment and its consequences for microfinance			
10:00–11:15	PODGORICA, 11TH FLOOR Workshop 1a Microfinance in Bosnia, Europe and globally	SKOPJE, GROUND FLOOR Workshop 1b Social enterprises: A new market segment for microfinance?	SARAJEVO, GROUND FLOOR Workshop 1c Migrants and refugees – a new and different wave	LUBLANA, GROUND FLOOR Workshop 1d Local currency financing: FX risks & hedging solutions <i>(sponsored by TCX)</i>
PRISTINA, GROUND FLOOR				
COFFEE BREAK + SOCIAL INVESTORS FAIR				
11:45–13:00	PODGORICA, 11TH FLOOR Workshop 2a Working together for common good: Inspiring examples of microfinance social and community engagement	SKOPJE, GROUND FLOOR Workshop 2b New financial instruments for EU MFIs	SARAJEVO, GROUND FLOOR Workshop 2c New markets and market segments for microfinance: frontier countries & EU	LUBLANA, GROUND FLOOR Workshop 2d Data is a high value resource – new ways to exploit it <i>(sponsored by InfoSolution)</i>
13:00–14:30	RESTAURANT OAZA, GROUND FLOOR Lunch break			
14:30–15:45	PODGORICA, 11TH FLOOR Workshop 3a Development and importance of counseling and education services for citizens	SKOPJE, GROUND FLOOR Workshop 3b Understanding what it takes for an MFI to go digital	SARAJEVO, GROUND FLOOR Workshop 3c Who says banks cannot be social? Find out how to become one!	LUBLANA, GROUND FLOOR Workshop 3d National associations meeting <i>(by invitation only)</i>
19:00	RESTAURANT PRAVA PRICA GALA DINNER			

🇧🇦 BSC – Bosnian / Croatian / Serbian | 🇷🇺 RUS – Russian

МЕРОПРИЯТИЯ ПЕРЕД КОНФЕРЕНЦИЕЙ: ВТОРНИК, 23 МАЯ

09:00–16:00	ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ 20 лет Управлению Социальным Воздействием <i>(по приглашению)</i>
09:00–17:00	МЕСТО ВСТРЕЧИ – СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ Ознакомительные поездки в боснийские МФО

МЕРОПРИЯТИЯ ПЕРЕД КОНФЕРЕНЦИЕЙ + ДЕНЬ ПЕРВЫЙ КОНФЕРЕНЦИИ: СРЕДА, 24 МАЯ

09:30–11:00	СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ Семинар на тему ответственного ценообразования (МФЦ)	09:30–15:00	ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ Семинар МФК: Цифровые технологии и данных <i>(по приглашению)</i>
11:30–13:00	СКАЙ БАР, 11-Й ЭТАЖ Встреча членов МФЦ <i>(после встречи члены МФЦ приглашаются на обед в 13:00–14:30)</i>		
16:00–16:30	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Открытие конференции		
16:30–18:00	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Пленарное заседание: Горизонт 2037: честное финансирование для каждого?		
18:00–18:30	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Церемония награждения: Награды МФЦ по случаю юбилея		
18:30	СКАЙ БАР, 11-Й ЭТАЖ Коктейльный приём и интервью с основателями МФЦ: Марьей Новак и Розалиндой Кописаров		

ДЕНЬ ВТОРОЙ КОНФЕРЕНЦИИ: ЧЕТВЕРГ, 25 МАЯ

ПРИСТИНА, 1-Й ЭТАЖ

Ярмарка социальных инвесторов

09:00–10:00	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Новости социальных инвестиций: изменения процентных ставок и их влияние на сферу микрофинансирования			
10:00–11:15	ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ Секция 1a Микрофинансирование в Боснии и Герцеговине, Европе и на свете	СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ Секция 1b Социальное предприятие: новый сегмент рынка для микрофинансов?	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Секция 1c Мигранты и беженцы – новая и другая волна	ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ Секция 1d Финансирование в национальной валюте: валютные риски и возможности хеджирования <i>(Спонсор: TCX)</i>

ПРИСТИНА, 1-Й ЭТАЖ

ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ И ЯРМАРКА СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТОРОВ

11:45–13:00	ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ Секция 2a Работать вместе ради общего блага: вдохновляющие примеры влияния микрофинансирования на жизнь сообществ	СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ Секция 2b Новые финансовые инструменты для МФО из стран ЕС	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Секция 2c Новые рынки и сегменты рынка для микрофинансирования: пограничные страны и Евросоюз	ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ Секция 2d Ценность данных и новые возможности их использования <i>(Спонсор: Info Studio)</i>
13:00–14:30	РЕСТОРАН ОАЗИС, 1-Й ЭТАЖ Обед			
14:30–15:45	ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ Секция 3a Развитие и важность консультационных и образовательных услуг среди населения	СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ Секция 3b Переход к цифровым технологиям: рекомендации для МФО	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ Секция 3c Кто сказал, что банки не могут быть социальными? Узнайте, как стать таким банком!	ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ Секция 3d Встреча национальных ассоциаций <i>(по приглашению)</i>
19:00	РЕСТОРАН PRAVA PRICA ТОРЖЕСТВЕННЫЙ УЖИН			

🇧🇦 БХС – боснийский / хорватский / сербский | 🇷🇺 РУС – русский

CONFERENCE DAY 3: FRIDAY, MAY 26

09:30–10:45	PODGORICA, 11TH FLOOR	SKOPJE, GROUND FLOOR	SARAJEVO, GROUND FLOOR	LUBLANA, GROUND FLOOR
	Workshop 4a Regulatory framework (for MFIs) and financial inclusion-overcoming challenges to ensure a proper balance	Workshop 4b Women taking lead: The empowerment of women in leadership positions.	Workshop 4c Is the grass really greener on the other side of the fence?	Workshop 4d The future of financial education
	PRISTINA, GROUND FLOOR			
COFFEE BREAK + SOCIAL INVESTORS FAIR				
11:15–12:30	SARAJEVO, GROUND FLOOR			
	Plenary session: Winners and losers in the digital and automated era: the future of jobs, skills and entrepreneurship			
12:30–12:45	SARAJEVO, GROUND FLOOR			
	Policy Dimensions of Inclusive Finance in the EU			
12:45–13:00	SARAJEVO, GROUND FLOOR			
	Conference closing			
13:00–14:00	RESTAURANT OAZA, GROUND FLOOR			
	Lunch break			
15:00–17:00	PANORAMA 2, 11TH FLOOR			
	2017 CEO Summit			

POST CONFERENCE EVENTS: SATURDAY, 27 MAY

09:00–16:00	PANORAMA 2, 11TH FLOOR
	2017 CEO Summit

🇧🇦 BSC – Bosnian / Croatian / Serbian | 🇷🇺 RUS – Russian



YOUR PREFERRED DELIVERY CHANNELS SOLUTIONS PROVIDER



- AGENCY BANKING
- DIGITAL FIELD APPLICATION
- PERSONAL BANKING
- WEB FRONT END
- INTEGRATION PLATFORM
- BIOMETRICS
- ALERTS AND CAMPAIGNS
- DATA WAREHOUSING
- ATM & POS MANAGEMENT
- CARD MANAGEMENT
- PAYMENT GATEWAY
- M-WALLET
- BANK RECONCILIATION
- ANTI-MONEY LAUNDERING
- REMITTANCE MANAGEMENT

www.softwaregroup.com

ДЕНЬ ТРЕТИЙ КОНФЕРЕНЦИИ: ПЯТНИЦА 26 МАЯ				
09:30–10:45	ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ	СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ	ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ
	Секция 4a Нормативно-правовая база (для МФО) и финансовая интеграция – преодоление трудностей с целью обеспечения надлежащего баланса	Секция 4b Женщины берут на себя инициативу: расширение прав и возможностей женщин на руководящих должностях	Секция 4c Трава действительно зеленее по другую сторону забора?	Секция 4d Будущее финансового образования
	🇧🇮🇭 БХС		🇷🇺 РУС	
ПРИСТИНА, 1-Й ЭТАЖ				
ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ + ЯРМАРКА СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТОРОВ				
11:15–12:30	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ			
	Пленарное заседание: Победители и проигравшие в эру цифровых технологий и автоматизации: будущее рабочих мест, навыков и предпринимательства			
12:30–12:45	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ			
	Политические аспекты доступного финансирования в ЕС			
12:45–13:00	САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ			
	Заккрытие конференции			
13:00–14:00	РЕСТОРАН ОАЗИС, 1-Й ЭТАЖ			
	Обед			
15:00–17:00	ПАНОРАМА 2, 11-Й ЭТАЖ			
	СЕО-Саммит 2017			

МЕРОПРИЯТИЯ ПОСЛЕ КОНФЕРЕНЦИЙ: СУББОТА, 27 МАЯ	
09:00–16:00	ПАНОРАМА 2, 11-Й ЭТАЖ
	СЕО-Саммит 2017

🇧🇮🇭 БХС – боснийский / хорватский / сербский | 🇷🇺 РУС – русский



CoopEst

RESPONSIBLE FINANCE FOR PROMOTING SOCIAL DEVELOPMENT

We **PARTNER** with financial institutions in Central and Eastern Europe and in the Caucasus. We **SUPPORT** cooperative banks, savings and credit unions, microfinance companies, and other financial institutions that are locally rooted, economically sustainable and socially oriented. We **SERVE** 34 clients in 10 countries for a total investment of EUR 39 M (as of 31 December 2016). We **PROMOTE** access to responsible financial services with positive social impact on final clients. We **FOSTER** traditional cooperative values of social responsibility, integrity, solidarity and transparency.

CoopEst
Av. Jules César 2 - Brussels, Belgium
T +32 2 770 15 62 - info@coopest.eu - www.coopest.eu

Inpulse is the Investment Manager of CoopEst.
Inpulse boosts long-term responsible finance to foster local economies and social inclusion through entrepreneurship.

TUESDAY, MAY 23

09:00–16:00 20 YEARS OF SOCIAL PERFORMANCE MANAGEMENT **PODGORICA, 11TH FLOOR**
(By invitation only)

This one-day meeting will provide an opportunity for MFIs and national association representatives to share their SPM experience, discuss lessons gained over the years and debate future challenges related to SPM implementation.

Moderators: **Ewa Bankowska, Microfinance Centre (MFC), Poland**
Kinga Dabrowska, Microfinance Centre (MFC), Poland

09:00–17:00 STUDY VISITS TO BOSNIAN MFIS **MEETING POINT – REGISTRATION DESK, GROUND FLOOR**

Two MFIs from Bosnia and Herzegovina (Partner and Mi-Bospo) will organize study tours to highlight innovative aspects of their practice:

- **Study Tour 1: Visit to HDI Company and Lukomir**
 Partner will organize a visit to HDI Ltd., a domestic company engaged in production of solar energy collectors. Afterwards, participants will visit Lukomir, the most isolated village in Bosnia and Herzegovina.
- **Study Tour 2: MI-BOSPO presentation: current obstacles for developing women entrepreneurship.** Results of women's entrepreneurship research conducted on a sample of MI-BOSPO clients will be presented. During the second part of the event, participants will attend exhibit of MI-BOSPO clients' products, meetings between officials and hosts, focusing on exchanging experience on women entrepreneurship in BIH.

WEDNESDAY, MAY 24

09:30–11:00 RESPONSIBLE PRICING WORKSHOP **SKOPJE, GROUND FLOOR**

We would like to invite you for a special pre-conference workshop and discussion on responsible pricing. Together we will explore what we mean by "responsible pricing", what we can do as a sector to achieve our goals, and what each individual microfinance institution can do to ensure adequate and fair pricing.

Moderator: **Kinga Dabrowska, Microfinance Centre (MFC), Poland**
Speakers: **Pablo Antón Díaz, Centre for Financial Inclusion at Accion, USA**
Ulan Diushebaev, MicroFinanza Rating, Kyrgyzstan

09:30–15:00 IFC DIGITAL FINANCE & DATA WORKSHOP **LUBLANA, GROUND FLOOR**
(By invitation)

The aim of this workshop is to provide microfinance institutions (MFIs) with the basics of digital financial services (DFS) implementation in MFIs, why DFS is important for MFIs, how to better leverage data for decision-making, and illustrate global models and examples for how MFIs interact with DFS.

11:30-13:00 MEMBERSHIP MEETING **SKY BAR, 11TH FLOOR**
followed by lunch for MFC members at 13:00–14:30

Please note: Non-member MFIs can attend as observers

TUESDAY, MAY 23

WEDNESDAY, MAY 24

THURSDAY, MAY 25

FRIDAY, MAY 26

SATURDAY, 27 MAY

ВТОРНИК, 23 МАЯ

09:00–16:00 **20 ЛЕТ УПРАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ**
(По приглашению)

ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ

Это однодневное совещание предоставит МФО и представителям национальных ассоциаций возможность поделиться своим опытом в управлении социальным воздействием, обсудить усвоенные за эти годы уроки и рассмотреть будущие трудности, связанные с внедрением управления социальным воздействием.

Модераторы: **Эва Баньковска**, *Microfinance Centre (MFC), Польша*
Кинга Дабровска, *Microfinance Centre (MFC), Польша*

09:00–17:00 **ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ В БОСНИЙСКИЕ МФО**

МЕСТО ВСТРЕЧИ – СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ, 1-Й ЭТАЖ

Две МФО из Боснии и Герцеговины («Partner» и «Mi-Vospo») организуют ознакомительные поездки с целью поделиться новаторскими аспектами своей практики:

- **Первая ознакомительная поездка: Визит в компанию HDI и Лукомир**
Фонд «Partner» организует визит в компанию HDI, отечественную компанию, производящую солнечные коллекторы. После этого участники поездки отправятся в Лукомир, самую изолированную деревню Боснии и Герцеговины.
- **Вторая ознакомительная поездка: Презентация «MI-BOSPO»: существующие препятствия для развития женского предпринимательства.**
Вы узнаете о результатах исследования, посвященного вопросу женского предпринимательства, проведенного при участии выборки клиентов «MI-BOSPO». Во второй части мероприятия участники смогут ознакомиться с перечнем продуктов клиентов «MI-BOSPO», посетят встречи официальных лиц и организаторов, при этом особое внимание уделяя обмену опытом в области женского предпринимательства в Боснии и Герцеговине.

СРЕДА, 24 МАЯ

09:30–11:00 **СЕМИНАР НА ТЕМУ ОТВЕТСТВЕННОГО ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ**

СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ

Мы хотели бы пригласить Вас на специальный передконференционный семинар, во время которого обсудим тему прозрачного ценообразования. Мы узнаем о том, что подразумевается под понятием «прозрачное ценообразование», что мы можем сделать как сектор, чтобы достичь наших целей, и что может сделать каждая отдельная микрофинансовая организация, чтобы обеспечить адекватное и справедливое ценообразование.

Модератор: **Кинга Дабровска**, *Microfinance Centre (MFC), Польша*
Участники: **Пабло Антон Диез**, *Centre for Financial Inclusion at Accion, США*
Улан Дюшебаев, *MicroFinanza Rating, Кыргызстан*

09:30–15:00 **СЕМИНАР МФК: ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ДАННЫЕ**
(По приглашению)

ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ

Цель данного семинара – познакомить микрофинансовые организации (МФО) с основами внедрения цифровых финансовых услуг (ЦФУ) в МФО, объяснить важность ЦФУ для МФО, рассказать, как с наибольшей пользой использовать данные для принятия решений и проиллюстрировать глобальные модели и примеры взаимодействия МФО с ЦФУ.

11:30-13:00 **ВСТРЕЧА ЧЛЕНОВ МФЦ**
с последующим обедом для членов МФЦ в 13:00–14:30

СКАЙ БАР, 11-Й ЭТАЖ

Обратите внимание: участники конференции, не являющиеся членами МФЦ, могут присутствовать в качестве наблюдателей

WEDNESDAY, MAY 24

16:00–16:30 CONFERENCE OPENING

SARAJEVO, GROUND FLOOR

Mr. Mladen Ivanić, *Chairman of the Presidency of Bosnia and Herzegovina*
Dr. Senad Softić, *Governor of Central Bank of Bosnia and Herzegovina*
Mr. Antonio Garcia del Riego, *Board member, European Economic and Social Committee (EESC), Belgium*
Ms. Nejira Nalić, *CEO, MCF Mi-Bospo, Bosnia and Herzegovina*
Mr. Cristian Jurma, *Chairman, Microfinance Centre (MFC), Romania*
Ms. Slobodanka Veselinović, *Client of MCO MIKRA, Bosnia and Herzegovina*

16:30–18:00 PLENARY SESSION
 HORIZON 2037: FAIR FINANCE FOR ALL?

SARAJEVO, GROUND FLOOR

We're opening the conference with the big questions: namely how major sector developments over the past two decades will serve us in the coming two decades – and whether or not in 2037, we will be celebrating having finally reached full financial inclusion. In particular, we will discuss how technology is transforming financial systems, disrupting traditional banking and the foundations of our current social structures, including the role of governments. We will debate the implications of the digital revolution, and how microfinance institutions can pro-actively embrace and leverage technology to provide valuable opportunities for entrepreneurs, start-ups and social enterprises. We will also ask: is there a new role for socially-oriented microfinance? We think so, and hope to provide some guidance and inspiration for practitioners to take an active role in imagining our collective future as a sector, and laying the groundwork for the milestones we will celebrate in time for our 40th anniversary.

Moderator: **Elvira Lefting**, *Finance in Motion GmbH, Germany*
Panelists: **Rosalind Copisarow**, *MFC Founder, UK*
Aleksandar Kremenović, *MF Banka, Bosnia and Herzegovina*
Timothy Lyman, *CGAP, USA*
Kalin Radev, *Software Group, Bulgaria*
Ruth Goodwin-Groen, *Better Than Cash Alliance, UNCDF, USA*

18:00–18:30 AWARD CEREMONY:
 MFC ANNIVERSARY AWARDS

SARAJEVO, GROUND FLOOR

18:30 COCTAIL RECEPTION AND INTERVIEW WITH MFC FOUNDERS:
 MARIA NOWAK AND ROSALIND COPISAROW

SKY BAR, 11TH FLOOR



СРЕДА, 24 МАЯ

16:00–16:30 ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Г-н Младен Иванич, *Председатель Президиума Боснии и Герцеговины*
 Д-р Сенад Софтич, *Управляющий Центральным банком Боснии и Герцеговины*
 Г-н Антонио Гарсиа дел Риго, *Член совета директоров, European Economic and Social Committee (EESC), Бельгия*
 Г-жа Нэйра Налич, *Исполнительный директор, Mi-Bospro, Босния и Герцеговина*
 Г-н Кристиан Джурма, *Председатель Совета директоров, Microfinance Centre (MFC), Румыния*
 Г-жа Слободанка Веселинович, *клиент МСО MIKRA, Босния и Герцеговина*

16:30–18:00 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ:
 ГОРИЗОНТ 2037: ЧЕСТНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ ДЛЯ КАЖДОГО?

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Мы начнем конференцию с весомых вопросов: а именно, как основные изменения, произошедшие за последние два десятилетия в секторе, послужат нам в последующие два десятилетия – и будем ли мы в 2037 году праздновать юбилей, достигнув полного охвата финансовыми услугами. В частности, мы обсудим, как технологии трансформируют финансовые системы, изменяя привычную деятельность банков и основы нынешних социальных структур - в том числе роль правительств. Мы обсудим последствия цифровой революции, и то, как микрофинансовые организации, проявив инициативу, могут принять и максимально использовать технологии, с целью предоставления ценных возможностей для предпринимателей, молодых компаний и социальных предприятий. Мы также зададимся вопросом: определена ли новая роль для социально ориентированного микрофинансирования? Мы считаем, что определена, и надеемся предоставить практикам некоторые рекомендации и идеи по тому, как сыграть активную роль в формировании представления об общем будущем сектора и как заложить основы ключевых целевых ориентиров, достижения которых мы будем отмечать во время нашего 40-летнего юбилея.

Модератор: Эльвира Лефтинг, *Finance in Motion GmbH, Германия*
Участники: Розалинд Кописаров, *Основатель МФЦ, Великобритания*
 Александар Кременович, *MF Banka, Босния и Герцеговина*
 Тимати Лиман, *CGAP, США*
 Калин Радев, *Software Group, Болгария*
 Рут Гудвин-Гроен, *Better Than Cash Alliance, UNCDF, США*

18:00–18:30 ЦЕРЕМОНИЯ НАГРАЖДЕНИЯ:
 НАГРАДЫ МФЦ ПО СЛУЧАЮ ЮБИЛЕЯ

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

18:30 КОКТЕЙЛЬНЫЙ ПРИЁМ И ИНТЕРВЬЮ С ОСНОВАТЕЛЯМИ МФЦ:
 МАРЬЕЙ НОВАК И РОЗАЛИНДОЙ КОПИСАРОВ

СКАЙ БАР, 11-Й ЭТАЖ



THURSDAY, MAY 25
09:00–10:00 SOCIAL INVESTORS UPDATE: CHANGING INTEREST RATE ENVIRONMENT AND ITS CONSEQUENCES FOR MICROFINANCE
SARAJEVO, GROUND FLOOR

While the world economy has been recovering and achieving stable levels of growth, microfinance markets in the ECA face a number of political and economic challenges. In particular, unstable interest rates pose a challenge for microfinance funding. How has the interest rate challenge affected the Microfinance Investment Funds? How will it affect the microfinance institutions? What impact will it have on microfinance clients? In this session, we'll put these very difficult questions directly to representatives of social investors, and explore recent trends in microfinance investment in the ECA region.

Moderator: Charles Olson, *Blue Orchard Finance S.A., Switzerland*
Panelists: Martin Heimes, *responsAbility Investments AG, Switzerland*
 Daniel Schriber, *Symbiotics SA, Switzerland*
 Jasminka Begert, *Finance in Motion GmbH, Bosnia and Herzegovina*

**10:00–11:15 WORKSHOP 1A
 MICROFINANCE IN BOSNIA, EUROPE AND GLOBALLY**
PODGORICA, 11TH FLOOR

This panel will provide a guided tour of the past 20 years of the microfinance sector in BiH and globally. We'll explore the following questions: why did microfinance start in BiH, in Europe around the world? Has it really made a contribution to economic activity through supporting start-ups and microbusinesses. What have the challenges been? How were these addressed? What current challenges exist, and what are we doing about them? What is the role of ecosystem and respective stakeholders: what gaps and opportunities exist? What is the future of microfinance? More of the same, a complete paradigm shift, or something in-between? With the benefit of hindsight, what could or should the microfinance sector in BiH done differently?

Moderator: Mejra Juzbašić-Bajgorić, *Finance in Motion GmbH, Bosnia and Herzegovina*
Panelists: Rolf Behrndt, *World Bank, Russian Federation*
 Goran Tinjic, *World Bank, Bosnia and Herzegovina*
 Sadina Bina, *MCF EKI, Bosnia and Herzegovina*
 Braco Erceg, *MCC Mikrofin, Bosnia and Herzegovina*
 Natasa Goronja, *The Boulder Institute of Microfinance, USA*

**WORKSHOP 1B
 SOCIAL ENTERPRISES: A NEW MARKET SEGMENT FOR MICROFINANCE?**
SKOPJE, GROUND FLOOR

The line traditionally drawn between microfinance and social enterprise is thin, and fading fast. Because many microfinance institutions are doing business to achieve a social purpose – and are in this way defined as social enterprises. Indeed, some argue that microfinance is the oldest form of social enterprise! The last few years have seen a significant growth of the social enterprise sector in Europe and elsewhere. The big question is: can we imagine synergies between these two socially-minded enterprise sectors? During this workshop we will provide evidence of the growing significance of the social enterprise sector in Europe and will debate as to why microfinance institutions should be thinking about serving social enterprises.

Moderator: Samuel Clause, *European Investment Fund (EIF), Luxembourg*
Panelists: Michał Radziwiłł, *TISE, Poland*
 Peter Surek, *Erste Group Bank AG (EGB), Austria*
 Gabriele Giuglietti, *Banca Etica, Italy*

TUESDAY, MAY 23

WEDNESDAY, MAY 24

THURSDAY, MAY 25

FRIDAY, MAY 26

SATURDAY, 27 MAY

ЧЕТВЕРГ, 25 МАЯ

09:00–10:00 **НОВОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ: ИЗМЕНЕНИЯ ПРОЦЕНТНЫХ СТАВОК И ИХ ВЛИЯНИЕ НА СФЕРУ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ**
САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Пока мировая экономика восстанавливается и достигает устойчивых показателей роста, рынки микрофинансирования в Европе и Центральной Азии сталкиваются с рядом политических и экономических трудностей. В частности, предоставление финансирования может быть затруднено из-за нестабильности процентных ставок. Как ситуация с процентными ставками повлияла на инвестиционные фонды микрофинансирования? Какое влияние она окажет на микрофинансовые организации? На клиентов микрофинансирования? На этой встрече мы сможем задать эти действительно непростые вопросы напрямую представителям социальных инвесторов и поговорим о последних тенденциях микрофинансирования в области инвестиций в регионе Европы и Центральной Азии.

Модератор: Чарльз Олсон, *BlueOrchard Finance S.A., Швейцария*
Участники: Мартин Хаймес, *responsAbility Investments AG, Швейцария*
 Даниэль Шрибер, *Symbiotics SA, Швейцария*
 Ясминка Бегерт, *Finance in Motion GmbH, Босния и Герцеговина*

10:00–11:15 **СЕКЦИЯ 1А**
МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ В БОСНИИ И ГЕРЦЕГОВИНЕ, ЕВРОПЕ И НА СВЕТЕ
ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ

Здесь вы окунётесь в 20-летнюю историю микрофинансового сектора в Боснии и Герцеговине и во всём мире. Мы рассмотрим следующие вопросы: Почему микрофинансирование появилось в Боснии и Герцеговине, Европе и на свете? Действительно ли оно внесло вклад в экономическую деятельность через поддержку стартапов и предприятий малого бизнеса? С какими трудностями довелось столкнуться? Как удалось с ними справиться? Какие трудности существуют сегодня и как мы их разрешаем? Какова роль экосистемы и соответствующих заинтересованных лиц: какие есть пробелы и возможности? Как выглядит будущее микрофинансирования? Останется ли всё как сейчас или кардинально изменится? Или всего понемногу? Оглядываясь назад, что в микрофинансовом секторе Боснии и Герцеговины можно или нужно было бы сделать иначе?

Модератор: Мэйра Юзбашич-Байгорич, *Finance in Motion GmbH, Босния и Герцеговина*
Участники: Рольф Берндт, *World Bank, Российская Федерация*
 Горан Тинич, *World Bank, Босния и Герцеговина*
 Садина Бина, *MCF EKI, Босния и Герцеговина*
 Брацо Эрцег, *MCC Microfin, Босния и Герцеговина*
 Наташа Горонья, *The Boulder Institute of Microfinance, США*

СЕКЦИЯ 1В
СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ: НОВЫЙ СЕГМЕНТ РЫНКА ДЛЯ МИКРОФИНАНСОВ?
СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ

Линия, традиционно проводимая между микрофинансированием и социальным предпринимательством, является тонкой и быстро стирается. Это происходит по причине того, что многие микрофинансовые организации ведут социально ответственный бизнес - и в этом смысле принимают форму социальных предприятий. И в самом деле, некоторые утверждают, что микрофинансирование является старейшей формой социального предпринимательства! За последние несколько лет наблюдается значительный рост сектора социального предпринимательства в Европе и за ее пределами. Возникает большой вопрос: можем ли мы себе представить синергию между этими двумя социально ориентированными предпринимательскими секторами? Во время этого семинара мы представим подтверждения растущей значимости сектора социального предпринимательства в Европе, а также обсудим, почему микрофинансовые организации должны задуматься над обслуживанием социальных предприятий.

Модератор: Самуэль Клаус, *European Investment Fund (EIF), Люксембург*
Участники: Михал Радзивилл, *TISE, Польша*
 Петер Сурек, *Erste Group Bank AG (EGB), Австрия*
 Габриеле Джульетти, *Banca Etica, Италия*

WORKSHOP 1C
MIGRANTS AND REFUGEES – A NEW AND DIFFERENT WAVE

SARAJEVO, GROUND FLOOR

We've been here before: microfinance institutions opening their doors to serve refugee and migrant populations. What lessons from the past can we leverage to effectively adapt our services today? Against a complex regional context of large numbers of migrants arriving into the region, unpredictable migration patterns, an uncertain political environment, waning local support for refugees, as well as internally displaced people, the session will discuss good practices and possible new models for microfinance.

- Moderator:** **Micol Pistelli**, *United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), Switzerland*
Panelists: **Maria Nowak**, *ADIE, France*
Katie Hoffman, *Social Performance Task Force (SPTF), USA*
Abdoulaye Fall, *Self-Funded Communities-Winkomun, Spain*
Andrea Maier, *European Commission (EC), Belgium*
Gulbahor Makhkamova, *IMON International, Tajikistan*

WORKSHOP 1D
LOCAL CURRENCY FINANCING: FX RISKS & HEDGING SOLUTIONS

LUBLANA, GROUND FLOOR



Local currency financing is becoming more and more important in the CIS region. Over the last few years, currencies have recorded significant devaluations that posed serious challenge to most financial institutions. In this session TCX will analyze how macroeconomic developments have had an impact on currency rates, with a specific focus on the Russian Ruble and Azeri Manat. Blue Orchard will join the session to share their experience and anticipation of the crisis in Azerbaijan. Blue Orchard will share the way that their hedging strategy was implemented. Finally, all the solutions TCX offers to its shareholders and counterparties to hedge FX risk will be explained and discussed.

- Moderator:** **Jonas Enrico Luini**, *TCX Fund, The Netherlands*
Panelists: **Hana Becickova**, *TCX Fund, The Netherlands*
Charles Olson, *BlueOrchard Finance S.A., Switzerland*



TUESDAY, MAY 23

WEDNESDAY, MAY 24

THURSDAY, MAY 25

FRIDAY, MAY 26

SATURDAY, 27 MAY

СЕКЦИЯ 1С
МИГРАНТЫ И БЕЖЕНЦЫ – НОВАЯ И ДРУГАЯ ВОЛНА

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Так уже случалось: микрофинансовые организации открывали свои двери, чтобы установить сотрудничество с беженцами и мигрантами. Какие из уроков прошлого помогут нам эффективно адаптировать наши услуги сегодня? С учётом сложного регионального контекста: большого числа мигрантов, прибывающих в регион, непредсказуемых миграционных процессов, неопределённой политической обстановки, ослабления поддержки в адрес беженцев, а также внутренних перемещённых лиц на местном уровне - на сессии будет обсуждаться передовая практика и возможные новые модели микрофинансирования.

Модератор: Миколь Пистелли, *United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), Швейцария*
Участники: Марья Новак, *ADIE, Франция*
 Кэти Хоффман, *Social Performance Task Force (SPTF), США*
 Абдолай Фолл, *Self-Funded Communities-Winkomun, Испания*
 Андреа Маер, *European Commission (EC), Бельгия*
 Гулбахор Махкамова, *IMON International, Таджикистан*

СЕКЦИЯ 1D
ФИНАНСИРОВАНИЕ В МЕСТНОЙ ВАЛЮТЕ: ВАЛЮТНЫЕ РИСКИ И СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОТЕРЬ

ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ



В регионе СНГ финансирование в национальной валюте приобретает всё большую важность. Существенное ослабление национальных валют, зафиксированное за последние несколько лет, создало серьёзную проблему для большинства финансовых организаций. На этой встрече, валютный фонд «ТСХ» представит анализ влияния макроэкономических изменений на курсы валют, уделяя особое внимание российскому рублю и азербайджанскому манату. Представители «Blue Orchard» поделятся своим опытом и ожиданиями относительно кризиса в Азербайджане, а также подробностями внедрения у себя стратегии хеджирования. И в завершение, будет возможность получить разъяснения и обсудить все возможности хеджирования валютного риска, которые «ТСХ» предлагает своим акционерам и контрагентам.

Модератор: Йонас Энрико Луини, *TCX Fund, Нидерланды*
Участники: Хана Бечичкова, *TCX Fund, Нидерланды*
 Чарльз Олсон, *BlueOrchard Finance S.A., Швейцария*



ВТОРНИК, 23 МАЯ

СРЕДА, 24 МАЯ

ЧЕТВЕРГ, 25 МАЯ

ПЯТНИЦА, 26 МАЯ

СУББОТА, 27 МАЯ

11:45–13:00 WORKSHOP 2A
WORKING TOGETHER FOR COMMON GOOD: INSPIRING EXAMPLES
OF MICROFINANCE SOCIAL AND COMMUNITY ENGAGEMENT
PODGORICA, 11TH FLOOR

How can MFIs respond to serious social concerns, and support the development of local communities in a way that creates and preserves the jobs that are vital for every economy, strengthens community bonds, and is ecologically-concerned? Who are the right partners to make this happen? How should those relationships be structured? What funding opportunities and concerns exist? This panel will discuss four examples of social and community engagement by microfinance institutions in Europe:

- The engagement of two Bosnian and Herzegovinian MFIs (**Mikrofin** and **Partner**) in the Flood Relief Credit Program to provide zero-interest loans to flood affected businesses and households, in collaboration with the German and the Government of Bosnia and Herzegovina through KfW
- A grant program for flooded businesses and households by **MFI Partner**, in collaboration with local authorities, and **Mercy Corps** to restore local economic activity and livelihoods after the floods
- A special business plan contest to boost local entrepreneurship and new business creation, organized by **Vitas from Romania**
- PerMicro Lab, a dedicated business incubator managed and operated in association with the Italian MFI **PerMicro**.

These programs demonstrate that microfinance can be an efficient tool with which to achieve broader policy objectives, beyond access to finance for low income households and entrepreneurs.

Moderator: **Dželila Hadžović**, *KfW, Bosnia and Herzegovina*
Panelists: **Braco Erceg**, *MCC Mikrofin, Bosnia and Herzegovina*
Senad Sinanovic, *MCF Partner, Bosnia and Herzegovina*
Cristian Jurma, *Vitas, Romania*
Corrado Ferretti, *PerMicro, Italy*

WORKSHOP 2B
NEW FINANCIAL INSTRUMENTS FOR EU MFIS
SKOPJE, GROUND FLOOR


During this briefing, we will present new programmes and instruments for microfinance institutions recently announced by the European Commission (EC), the European Investment Bank (EIB) and the European Investment Fund (EIF). These include “EaSI Capacity Building Investments Window”, a new initiative to help microcredit and social enterprise finance providers develop their business under the EU Programme for Employment and Social Innovation (EaSI). Practitioners will hear from EU representatives on how to access financial and non-financial instruments, as well as practical concerns and experience they have working with EU instruments to support microfinance. If you are from an EU or pre-accession country (Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia, Kosovo, Montenegro, Serbia or Turkey), come and ask questions and give your feedback on the EU support programmes for microfinance.

This session has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation „EaSI” (2014–2020). For further information please consult: <http://ec.europa.eu/social/easi>

Moderator: **Jorge Ramirez**, *European Microfinance Network (EMN), Belgium*
Panelists: **Samuel Clause**, *European Investment Fund (EIF), Luxembourg*
Christos Pouris, *European Investment Bank (EIB), Luxembourg*
Dimitrios Niafas, *European Commission (EC), Belgium*

11:45–13:00

СЕКЦИЯ 2А

ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ

РАБОТАТЬ ВМЕСТЕ РАДИ ОБЩЕГО БЛАГА: ВДОХНОВЛЯЮЩИЕ ПРИМЕРЫ ВЛИЯНИЯ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ НА ЖИЗНЬ СООБЩЕСТВ

Как МФО могут реагировать на серьёзные социальные проблемы и поддерживать развитие местных сообществ таким образом, при котором создаются и сохраняются рабочие места, жизненно важные для любой экономики, укрепляются связи внутри сообщества и сохраняется экологичность? Кто является подходящими партнёрами на этом пути? Как выстраивать эти отношения? Какие существуют возможности и сложности финансирования? На этой встрече будут обсуждаться четыре примера общественной вовлечённости, инициированной микрофинансовыми организациями в Европе:

- Участие двух микрофинансовых организаций из Боснии и Герцеговины («Mikrofin» и «Partner») совместно с представителями Германии и правительством Боснии и Герцеговины, при посредничестве банка «KfW», в Программе кредитования для ликвидации последствий наводнений путём выдачи беспроцентных кредитов предприятиям и домашним хозяйствам, пострадавшим от наводнения.
- Грантовая программа для пострадавших от наводнения предприятий и домашних хозяйств, предоставленная МФО «Partner» при сотрудничестве с местными властями и Корпусом милосердия для восстановления местной экономической активности и системы жизнеобеспечения после наводнений.
- Компанией «Vitas» был организован конкурс на лучший бизнес-план для развития предпринимательства и создания новых предприятий
- «PerMicro Lab – специальный бизнес-инкубатор, находящийся под руководством и управлением итальянской МФО «PerMicro».

Перечисленные программы демонстрируют, что, помимо источника финансирования для малоимущих семей и предпринимателей, микрофинансирование может быть эффективным инструментом для достижения более широкого спектра политических целей.

Модератор:**Джелила Хаджович**, *KfW, Босния и Герцеговина***Участники:****Брацо Эрцег**, *MCC Mikrofin, Босния и Герцеговина***Сенад Синанович**, *MCF Partner, Босния и Герцеговина***Кристиан Джурма**, *Vitas, Румыния***Коррадо Ферретти**, *PerMicro, Италия*

СЕКЦИЯ 2В

СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ

НОВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ МФО ИЗ СТРАН ЕС


В ходе этой краткой встречи, мы представим новые программы и инструменты для микрофинансовых организаций недавно объявленные Европейской комиссией (ЕК), Европейским инвестиционным банком (ЕИБ) и Европейским инвестиционным фондом (ЕИФ). К ним относятся «Окно EaSi для наращивания инвестиционного потенциала» - новая инициатива, целью которой является помощь микрокредитным организациям и поставщикам финансовых услуг для социальных предприятий в развитии своего бизнеса в рамках Программы ЕС по вопросам занятости и социальных инноваций (EaSI). От представителей ЕС практики узнают о способах получения доступа к финансовым и нефинансовым инструментам, а также практические проблемы и опыт, который они получили во время работы с инструментами ЕС для поддержки микрофинансирования. Если вы из страны ЕС или страны-кандидата в члены ЕС (Албания, Босния и Герцеговина, Македония, Косово, Черногория, Сербия и Турция), приходите и задайте свой вопрос, а также предоставьте обратную связь о программах поддержки ЕС в области микрофинансирования.

Данная секция получила финансовую поддержку от Программы Европейского Союза по занятости и социальным инновациям «EaSI» (2014–2020). Дополнительную информацию Вы можете посмотреть на сайте: <http://ec.europa.eu/social/easi>

Модератор:**Хорхе Рамирез**, *European Microfinance Network (EMN), Бельгия***Участники:****Самуэль Клаус**, *European Investment Fund (EIF), Люксембург***Кристос Поурис**, *European Investment Bank (EIB), Люксембург***Димитриос Ниафас**, *European Commission (EC), Бельгия*

WORKSHOP 2C
NEW MARKETS AND MARKET SEGMENTS FOR MICROFINANCE:
FRONTIER COUNTRIES & EU
SARAJEVO, GROUND FLOOR

After two decades of microfinance development, are there still untapped markets in Eurasia? The workshop will discuss the case of large, unserved regions with high demand for microfinance: in traditional emerging markets (Russian North Caucasus), in frontier markets (Uzbekistan, Turkmenistan), and in developed markets (France, Greece). The panel will discuss the different challenges, and different approaches needed, to serve each of these new markets or market segments.

Moderator: **Marco Leonardo de Natale**, *FINCA Russia, Russian Federation*
Panelists: **Neoklis Stamkos**, *Business and Cultural Development Centre (KEPA), Greece*
Maria Nowak, *ADIE, France*
Ulan Diushebaev, *MicroFinanza Rating, Kyrgyzstan*

WORKSHOP 2D
DATA IS A HIGH VALUE RESOURCE — NEW WAYS TO EXPLOIT IT
(Sponsored by Info Studio)
LUBLANA, GROUND FLOOR


This session will explore how new methods such as data mining, machine learning, big data and visual analytics tools provide new ways of exploiting data as high value resource.

These methods help organizations to automatically sift through large amounts of data to find previously-hidden patterns, discover valuable new insights to make predictions about future trends.

Cloud-based data environments also offer crucial opportunities for cost reduction, increased efficiency and optimized implementation time.

This discussion about microfinance in cloud will be firmly grounded in real business cases from MFI sector and more.

Speaker: **Nedim Hifziefendić**, *Info Studio, Bosnia and Herzegovina*

14:30–15:45 **WORKSHOP 3A**
DEVELOPMENT AND IMPORTANCE OF COUNSELING
AND EDUCATION SERVICES FOR CITIZENS
PODGORICA, 11TH FLOOR

Advocating financial literacy and financial consumer rights protection is one of the most important jobs facing the microfinance sector in Bosnia and Herzegovina. This panel will introduce the Association "Plus", which provides financial counseling and education services as a response to the economic crises in Bosnia and Herzegovina. This initiative was launched by three microcredit organizations from B&H (Mi-Bospo, EKI and Partner), and the idea has received the support of other partners, especially from EFSE, IFC and SECO. Participants will review the on-the-round experience of Association "Plus", its project partners and municipalities, benefits created, and possibilities for establishing such services in other countries. Participants will also see a preview of a short movie on establishing financial counseling services in municipalities across Bosnia and Herzegovina.

Moderator: **Tarik Limo**, *Association "Plus", Bosnia and Herzegovina*
Panelists: **Nejira Nalić**, *MCF Mi-Bospo, Bosnia and Herzegovina*
Almir Tanović, *Embassy of Switzerland in Bosnia and Herzegovina*
Mejra Juzbašić-Bajgorić, *Finance in Motion GmbH, Bosnia and Herzegovina*
Ruvjeda Aliefendić, *World Bank Group, Bosnia and Herzegovina*
Adnan Bahtić, *Association "Plus", Bosnia and Herzegovina*

СЕКЦИЯ 2С

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

**НОВЫЕ РЫНКИ И СЕГМЕНТЫ РЫНКА ДЛЯ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ:
ПОГРАНИЧНЫЕ СТРАНЫ И ЕВРОСОЮЗ**

После двух десятилетий развития микрофинансирования, остались ли ещё в Евразии неосвоенные рынки? На семинаре будет обсуждаться вопрос крупных, неохваченных услугами регионов с высоким спросом на микрофинансирование: традиционных развивающихся рынков (российский Северный Кавказ), приграничных (Узбекистан, Туркменистан) и развитых рынков (Франция, Греция). Участники обсудят различные сложности и различные подходы, необходимые для обслуживания потребностей каждого из этих новых рынков или сегментов рынка.

Модератор:**Марко Леонардо де Натале**, *FINCA Russia, Российская Федерация***Участники:****Неоклис Стамкос**, *Business and Cultural Development Centre (KEPA), Греция***Марья Новак**, *ADIE, Франция***Улан Дюшебаев**, *MicroFinanza Rating, Кыргызстан*

СЕКЦИЯ 2D

ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ

ЦЕННОСТЬ ДАННЫХ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
(Спонсор: Info Studio)

На этой сессии мы рассмотрим, каким образом новые методы, такие как добыча данных, компьютерное обучение, массивы данных и инструменты визуальной аналитики предоставляют новые возможности для использования данных как очень ценного ресурса.

Эти методы помогают организациям автоматически фильтровать большие объёмы данных, находить ранее скрытые принципы и получать новые ценные выводы для прогнозирования будущих тенденций.

Облачные среды данных также предлагают важнейшие возможности для снижения затрат, повышения эффективности и выбора оптимального времени реализации.

Эта дискуссия о микрофинансировании облачных решений будет подкреплена реальными бизнес-кейсами из сектора МФО и других.

Модератор:**Недим Хифзиефендич**, *Info Studio, Босния и Герцеговина*

14:30–15:45

СЕКЦИЯ 3А

ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ

**РАЗВИТИЕ И ВАЖНОСТЬ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ
И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ**

Поддержка финансовой грамотности и защиты финансовых прав потребителей является одной из важнейших задач микрофинансового сектора в Боснии и Герцеговине. На этом заседании вы познакомитесь с компанией Association «Plus», предоставляющей финансовые консультации и образовательные услуги в ответ на экономические кризисы в Боснии и Герцеговине. Данная инициатива была предпринята тремя микрокредитными организациями из Боснии и Герцеговины («Mi Bospo», «EKI» и «Partner»). Эта идея получила поддержку и других партнёров, особенно Фонда Юго-Восточной Европы (EFSE), МФК и финансовой корпорации «SECO». Участники из первых рук узнают о результатах работы Association «Plus», партнёрах проекта и муниципалитетах, о созданных преимуществах и возможности оказания таких услуг в других странах. Также, участники посмотрят анонс небольшого фильма о налаживании сервиса финансового консультирования в муниципалитетах Боснии и Герцеговины.

Модератор:**Тарик Лимо**, *Association «Plus», Босния и Герцеговина***Участники:****Нэйра Налич**, *MCF Mi-Bospo, Босния и Герцеговина***Альмир Танович**, *Посольство Швейцарии в Боснии и Герцеговине***Мэйра Юзбашич-Байгорич**, *Finance in Motion GmbH, Босния и Герцеговина***Рувейда Алефендич**, *World Bank Group, Босния и Герцеговина***Аднан Бахтич**, *Association «Plus», Босния и Герцеговина*

WORKSHOP 3B
UNDERSTANDING WHAT IT TAKES FOR AN MFI TO GO DIGITAL

SKOPIJE, GROUND FLOOR

New digital technologies are enabling MFIs to become more efficient, reduce operating costs and serve their clients better. However, to get the real benefits of digital technology, MFIs need to understand what digitalization can do for them, how to implement it, and how to create an effective digital strategy. Moderator Antonio Separovic brings to this panel ten years of experience implementing MFI core banking systems, and will lead a discussion on how MFIs can fully take advantage of new digital technologies. The experts and members of the MFC Digitalization Working Group will also share the lessons they've learned through their own transition into the digital revolution.

- Moderator:** Antonio Separovic, *Oradian, Croatia*
Panelists: Radu Toma, *Vitas, Romania*
 Charlene Bachman, *Software Group, Bulgaria*
 Neoklis Stamkos, *Business and Cultural Development Centre (KEPA), Greece*
 Dean Caire, *International Finance Corporation (IFC), USA*

WORKSHOP 3C
WHO SAYS BANKS CAN'T BE SOCIAL? FIND OUT HOW TO BECOME ONE!

SARAJEVO, GROUND FLOOR

Social banks have become important social and financial players in many European countries. They are driven by social missions, and are committed to a vision of social responsibility and sustainability that is not only institutional, but includes the development and empowerment of local communities. They focus on delivering basic financial services; offer support to social enterprises, self-employed people, micro and small businesses; and they finance community-based initiatives. In many respects, they are similar to microfinance institutions, but in fact they do much more than an average MFI. Have you ever considered becoming a social bank? Join this workshop to find out how the best social banks in Europe go about their social missions and discuss if there is a way for your MFI to transform into a social bank.

- Moderator:** Iskra Andreeva Aleksoska, *Alliance for Financial Inclusion, Malaysia*
Panelists: Rosanna Sarkeyeva, *Triodos Investment Management BV, The Netherlands*
 Peter Surek, *Erste Group Bank AG (EGB), Austria*
 Damian Pilka, *GLS Gemeinschaftsbank, Germany*
 Gabriele Giuglietti, *Banca Etica, Italy*

WORKSHOP 3D [RUS]
NATIONAL ASSOCIATIONS MEETING
(By invitation only)

LUBLANA, GROUND FLOOR

19:00 GALA DINNER **PRAVA PRICA RESTAURANT**
(Sponsored by Bosnian microfinance institutions: EKI, Lider, LOK, MI-BOSPO, Mikra, MikroALdi, Mikrofin, Partner, Sunrise)



СЕКЦИЯ ЗВ
ПЕРЕХОД К ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ: РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МФО

СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ

Новые цифровые технологии позволяют МФО стать более эффективными, снизить текущие расходы и повысить уровень обслуживания клиентов. Однако чтобы в полной мере ощутить преимущества цифровых технологий, МФО должны понимать их возможности, способы их внедрения и создания эффективной цифровой стратегии. Модератор Антонио Сепарович поделится с группой десятилетним опытом внедрения в МФО автоматизированных банковских систем и возглавит дискуссию на тему того, как МФО могут в полной мере использовать преимущества современных цифровых технологий. Эксперты и члены Рабочей Группы МФЦ по переходу к цифровым технологиям также поделятся опытом, полученным в процессе перехода.

Модератор: Антонио Сепарович, *Oradian, Хорватия*
Участники: Раду Тома, *Vitas, Румыния*
 Шарлин Бахман, *Software Group, Болгария*
 Неоклис Стамкос, *Business and Cultural Development Centre (KEPA), Греция*
 Дин Кейр *International Finance Corporation (IFC), США*

СЕКЦИЯ ЗС
КТО СКАЗАЛ, ЧТО БАНКИ НЕ МОГУТ БЫТЬ СОЦИАЛЬНЫМИ? УЗНАЙТЕ, КАК СТАТЬ ТАКИМ БАНКОМ!

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Социальные банки стали серьёзными игроками в социальной и финансовой сфере во многих странах Европы. Они руководствуются общественными миссиями и придерживаются принципов социальной ответственности и стабильности, которые не ограничиваются институциональной сферой, а включают также развитие и предоставление возможностей представителям местной общественности. Они сосредоточены на оказании базовых финансовых услуг и оказывают поддержку социальным предприятиям, индивидуальным предпринимателям, микро- и малым компаниям и предоставляют финансирование в пользу местных инициатив. Они во многом похожи на микрофинансовые организации, но в действительности они делают гораздо больше средней МФО. Рассматривали ли вы когда-нибудь возможность стать социальным банком? Приходите на этот семинар и узнайте, как лучшие социальные банки Европы работают над своими общественными миссиями, и обсудите, может ли ваша МФО превратиться в социальный банк.

Модератор: Искра Андреева Алексоска, *Alliance for Financial Inclusion, Малайзия*
Участники: Розанна Саркеева, *Triodos Investment Management BV, Нидерланды*
 Петер Сурек, *Erste Group Bank AG (EGB), Австрия*
 Дамиан Пилка, *GLS Gemeinschaftsbank, Германия*
 Габриеле Джульетти, *Banca Etica, Италия*

СЕКЦИЯ ЗД
ВСТРЕЧА НАЦИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЙ
(По приглашению)

ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ

19:00

ТОРЖЕСТВЕННЫЙ УЖИН
(При поддержке: EKI, Lider, LOK, MI-BOSPO, Mikra, MikroALdi, Mikrofin, Partner, Sunrise)

РЕСТОРАН PRAVA PRICA



FRIDAY, MAY 26
09:30–10:45 WORKSHOP 4A
REGULATORY FRAMEWORK (FOR MFIS) AND FINANCIAL INCLUSION-OVERCOMING CHALLENGES TO ENSURE A PROPER BALANCE
PODGORICA, 11TH FLOOR

This panel will provide a brief walk-through of different institutional and legal forms of microfinance institutions, open a discussion on legal assumptions and challenges for achieving complete financial inclusion, and emphasize the challenges faced by all the stakeholders as well as experiences gained in BiH and around the world. Specifically: how can regulators design effective anti-money laundering and combating the financing of terrorism (AML/CFT) regulation, that meets national and international goals and standards without sacrificing financial inclusion? How do global examples compare to the situation of the MFI sector in BiH?

Moderator: **Mirzet Ribić**, *Independent Consultant, Bosnia and Herzegovina*
Panelists: **Nizama Cataldo**, *Banking Agency of the Federation of BiH, Bosnia and Herzegovina*
Fuad Šehović, *MCF Partner, Bosnia and Herzegovina*

WORKSHOP 4B
WOMEN TAKING LEAD: THE EMPOWERMENT OF WOMEN IN LEADERSHIP POSITIONS
SKOPJE, GROUND FLOOR

What does it take for a woman to make a career and thrive as a leader? Can an organization like Women Advancing Microfinance serve as a vehicle to promote and support a young woman's career? This panel will demonstrate careers of women who succeeded in making national and international careers in financial sector, with a special focus on microfinance. We'll hear from the General Manager of one of the biggest and best-performing microfinance institutions in Bosnia and Herzegovina on how she built up her institution, as well as three other successful women professionals, who will discuss their career paths in international financial organizations.

Moderator: **Nejira Nalić**, *MCF Mi-Bospo, Bosnia and Herzegovina*
Panelists: **Dželila Hadžović**, *KfW, Bosnia and Herzegovina*
Natasa Goronja, *The Boulder Institute of Microfinance, USA*
Sadina Bina, *MCF EKI, Bosnia and Herzegovina*
Katarzyna Pawlak, *Microfinance Centre (MFC), Poland*

WORKSHOP 4C
IS THE GRASS REALLY GREENER ON THE OTHER SIDE OF THE FENCE?
SARAJEVO, GROUND FLOOR


Though the "Green Microfinance" agenda has been developing slowly (and perhaps more reluctantly on the part of some), ECA microfinance institutions are rightly proud of their notable achievements in this arena. This session will present case studies and discuss how green microfinance really is. We will unpack different institutional approaches to environment protection, and try to get to the bottom of the billion dollar question: is being green for everybody, or just those who can afford it?

This session has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation „EaSI” (2014–2020). For further information please consult: <http://ec.europa.eu/social/easi>

Moderator: **Lucija Popovska**, *Microfinance Centre (MFC), Poland*
Panelists: **Anand Chandani**, *responsAbility Investments AG, Switzerland*
Olesya Paukova, *Kompanion, Kyrgyzstan*
Ljiljana Stojovic, *Alter Modus, Montenegro*

ПЯТНИЦА, 26 МАЯ

09:30–10:45 СЕКЦИЯ 4А
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА (ДЛЯ МФО) И ФИНАНСОВАЯ ИНТЕГРАЦИЯ –
ПРЕОДОЛЕНИЕ ТРУДНОСТЕЙ С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО БАЛАНСА

ПОДГОРИЦА, 11-Й ЭТАЖ

Группа проведёт краткий обзор различных институциональных и правовых форм микрофинансовых организаций, откроет дискуссию о юридических предположениях и сложностях достижения полной финансовой вовлечённости, а также отметит трудности, с которыми сталкиваются все заинтересованные стороны, и поделится опытом, накопленным в Боснии и Герцеговине и во всём мире. В частности, мы обсудим: Каким образом регулирующие органы могут разработать эффективные методы борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма, которые отвечали бы национальным и международным целям и стандартам без ущерба для финансовой вовлечённости? Как глобальные примеры соотносятся с ситуацией в секторе МФО в Боснии и Герцеговине?

Модератор: **Мирзет Рибич**, *Независимый консультант, Босния и Герцеговина*
Низама Каталдо, *Banking Agency of the Federation of BiH, Босния и Герцеговина*
Фуад Шехович, *MCF Partner, Босния и Герцеговина*

СЕКЦИЯ 4В
ЖЕНЩИНЫ БЕРУТ НА СЕБЯ ИНИЦИАТИВУ: РАСШИРЕНИЕ ПРАВ
И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ

СКОПЬЕ, 1-Й ЭТАЖ

Что нужно женщине, чтобы построить карьеру и стать успешным лидером? Может ли организация вроде Women Advancing Microfinance («Женщины, продвигающие микрофинансирование»), стать средством продвижения и поддержки карьеры для молодой женщины? Здесь вы на конкретных примерах узнаете истории женщин, которые преуспели в построении локальной или международной карьеры в финансовом секторе, с особым упором на микрофинансирование. Мы узнаем историю генерального директора одной из крупнейших и наиболее эффективных микрофинансовых организаций в Боснии и Герцеговине о том, как она создала свою организацию, а также истории трёх других успешных женщин-профессионалов, которые расскажут о своём карьерном пути в международных финансовых организациях.

Модератор: **Нэйра Налич**, *MCF Mi-Vospo, Босния и Герцеговина*
Участники: **Джелила Хаджович**, *KfW, Босния и Герцеговина*
Наташа Горонья, *The Boulder Institute of Microfinance, США*
Садина Бина, *MCF EKI, Босния и Герцеговина*
Катажина Павляк, *Microfinance Centre (MFC), Польша*

СЕКЦИЯ 4С
ТРАВА ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ЗЕЛЕНЕЕ ПО ДРУГУЮ СТОРОНУ ЗАБОРА?

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ



Хотя повестка дня «Зеленого Микрофинансирования» развивается медленно (и, возможно, по причине нежелания некоторых сторон), микрофинансовые организации из региона ЕЦА по праву могут гордиться своими заметными достижениями в этой области. Во время этой сессии мы рассмотрим конкретные случаи и обсудим, как на самом деле обстоят дела с зелёным микрофинансированием. Мы исследуем институциональные подходы к защите окружающей среды, и попытаемся добраться до сути вопроса за миллион долларов: быть «зеленым» возможно для каждого, или только для тех, кто может себе на это позволить?

Данная секция получила финансовую поддержку от Программы Европейского Союза по занятости и социальным инновациям «EaSI» (2014–2020). Дополнительную информацию Вы можете посмотреть на сайте: <http://ec.europa.eu/social/easi>

Модератор: **Лючия Поповска**, *Microfinance Centre (MFC), Польша*
Участники: **Ананд Чандани**, *responsAbility Investments AG, Швейцария*
Олеся Паукова, *Компаньон, Кыргызстан*
Лилияна Стоевич, *Alter Modus, Черногория*

**WORKSHOP 4D
THE FUTURE OF FINANCIAL EDUCATION**
LUBLANA, GROUND FLOOR

This session is a “must” for anyone involved in financial education in the microfinance sector. We’re creating an informal space to discuss innovations in building the financial capability of low-income people, in order to answer the question “what works best in ECA region?” We’ll kick off proceedings by sharing findings from our recent research on innovations in financial capability, followed by experience-sharing from the region.

Moderator: **Pablo Antón Díaz**, *Centre for Financial Inclusion at Accion, USA*
Panelists: **Ewa Bankowska**, *Microfinance Centre (MFC), Poland*
Adnan Bahtić, *Association “Plus”, Bosnia and Herzegovina*
Caroline Lentz, *European Microfinance Network (EMN), Belgium*

**11:15–12:30 PLENARY SESSION
WINNERS AND LOSERS IN THE DIGITAL AND AUTOMATED ERA:
THE FUTURE OF JOBS, SKILLS AND ENTREPRENEURSHIP**
SARAJEVO, GROUND FLOOR

We have reached the threshold that some people call the “fourth industrial revolution”, one that is marked by the rise of robots, artificial intelligence and automation. Technology is transforming our lives in ways we could not have dreamed of even a few years ago. These technologies are also reshaping the workplace and the ways we interact with each other. This will have major implications for underlying business models and the way in which work is organized. At the same time, many scientists warn that the impact of this new revolution on labor markets will be drastic, with millions of jobs on the line. What will jobs look like in 2037? What will happen to people who lose their jobs as a result of automation? What skills will be in greatest demand 20 years from now? What government policy can (or should) counteract the impact of automation? Will self-employment become an even more important way of designing people’s careers? Who is likely to gain and who will lose? Join us for this exciting discussion about the future of jobs, skills and entrepreneurship.

Moderator: **Piotr Korynski**, *Microfinance Centre (MFC), USA*
Panelists: **Antonio Garcia del Riego**, *European Economic and Social Committee (EESC), Belgium*
Dimitrios Niafas, *European Commission (EC), Belgium*
Klaas Molenaar, *Haagse Hogeschool, The Netherlands*
Corrado Ferretii, *PerMicro, Italy*
Georgi Breskovsky, *Mikrofond AD, Bulgaria*

12:30–12:45 POLICY DIMENSIONS OF INCLUSIVE FINANCE IN THE EU
SARAJEVO, GROUND FLOOR

Mr. Benjamin Angel, *Director ‘Treasury and financial operations’, European Commission (EC), Belgium*

12:45–13:00 CONFERENCE CLOSING
SARAJEVO, GROUND FLOOR

Mr. Cristian Jurma, *Chairman, Microfinance Centre (MFC), Romania*
Mr. Grzegorz Galusek, *Executive Director, Microfinance Centre (MFC), Poland*

15:00–17:00 2017 CEO SUMMIT
PANORAMA 2, 11TH FLOOR
SATURDAY, MAY 27
09:00–17:00 2017 CEO SUMMIT
PANORAMA 2, 11TH FLOOR

The CEO Summit is an atmosphere of mutual trust and support that fosters open dialogue, healthy debate and creative thinking among sector leaders. This year’s program will consist of two parts. The first will be devoted to critical strategic issues that CEOs face in their organizations and their external environment—such as major political and economic events, emerging trends, strategic movements, etc. The second part will be focused on reviewing tools and techniques that CEOs can use to boost their management and leadership skills—bringing new perspectives and approaches to their work. This event is open to MFC members.

Moderator: **Piotr Korynski**, *Microfinance Centre (MFC), USA*

СЕКЦИЯ 4D БУДУЩЕЕ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ЛЮБЛЯНА, 1-Й ЭТАЖ

Эта сессия просто обязательна для посещения всем, чья работа связана с финансовым образованием в микрофинансовом секторе. Мы создаём неформальное пространство для обсуждения инноваций в создании финансовых возможностей для людей с низким уровнем дохода, чтобы ответить на вопрос «что лучше всего работает в регионе Европы и Центральной Азии». Для начала мы поделимся результатами нашего недавнего исследования касательно инноваций в области финансовых возможностей, после чего выслушаем опыт представителей региона.

Модератор: Пабло Антон Диез, *Centre for Financial Inclusion at Accion, США*
Участники: Эва Баньковска, *Microfinance Centre (MFC), Польша*
Аднан Бахтич, *Association «Plus», Босния и Герцеговина*
Каролина Ленц, *European Microfinance Network (EMN), Бельгия*

11:15–12:30 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: ПОБЕДИТЕЛИ И ПРОИГРАВШИЕ В ЭРУ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И АВТОМАТИЗАЦИИ: БУДУЩЕЕ РАБОЧИХ МЕСТ, НАВЫКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Мы достигли порога, который некоторые называют четвёртой промышленной революцией и для которого характерно появление роботов, искусственного интеллекта и автоматизации. Технологии трансформируют нашу жизнь такими способами, о которых мы ещё несколько лет назад и мечтать не могли. Эти технологии также меняют характер рабочих мест и наши способы взаимодействия друг с другом. Это будет иметь важные последствия для лежащих в основе бизнес-моделей и способов организации работы. В то же время, многие учёные предупреждают, что эта новая революция кардинальным образом повлияет на рынки труда, при этом миллионы рабочих мест окажутся под угрозой. Как будут выглядеть рабочие места в 2037 году? Что ждёт людей, которые потеряют работу в связи с автоматизацией? Какие навыки будут цениться больше всего через 20 лет? Каким образом государственная политика может (или должна) нейтрализовать влияние автоматизации? Станет ли самостоятельная занятость ещё более важной частью трудовой карьеры людей? Кто при этом выиграет, а кто проиграет? Присоединяйтесь к нашей увлекательной дискуссии о будущем рабочих мест, навыков и предпринимательства.

Модератор: Петр Корыньски, *Microfinance Centre (MFC), США*
Участники: Антонио Гарсиа дел Риго, *European Economic and Social Committee (EESC), Бельгия*
Димитриос Ниафас, *European Commission (EC), Бельгия*
Клаас Моленаар, *Naagse Hogeschool, Нидерланды*
Коррадо Феррети, *PerMicro, Италия*
Георги Бресковски, *Mikrofond AD, Болгария*

12:30–12:45 ПОЛИТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДОСТУПНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ В ЕС

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Г-н Бенджамин Анджел, *Европейская Комиссия (ЕС), Бельгия*

12:45–13:00 ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

САРАЕВО, 1-Й ЭТАЖ

Г-н Кристиан Джурма, *Председатель Совета директоров, Microfinance Centre (MFC), Румыния*
Г-н Гжегож Галусек, *Исполнительный директор, Microfinance Centre (MFC), Польша*

15:00–17:00 СЕО-САММИТ 2017

ПАНОРАМА 2, 11-Й ЭТАЖ

СУББОТА, 27 МАЯ

09:00–17:00 СЕО-САММИТ 2017

ПАНОРАМА 2, 11-Й ЭТАЖ

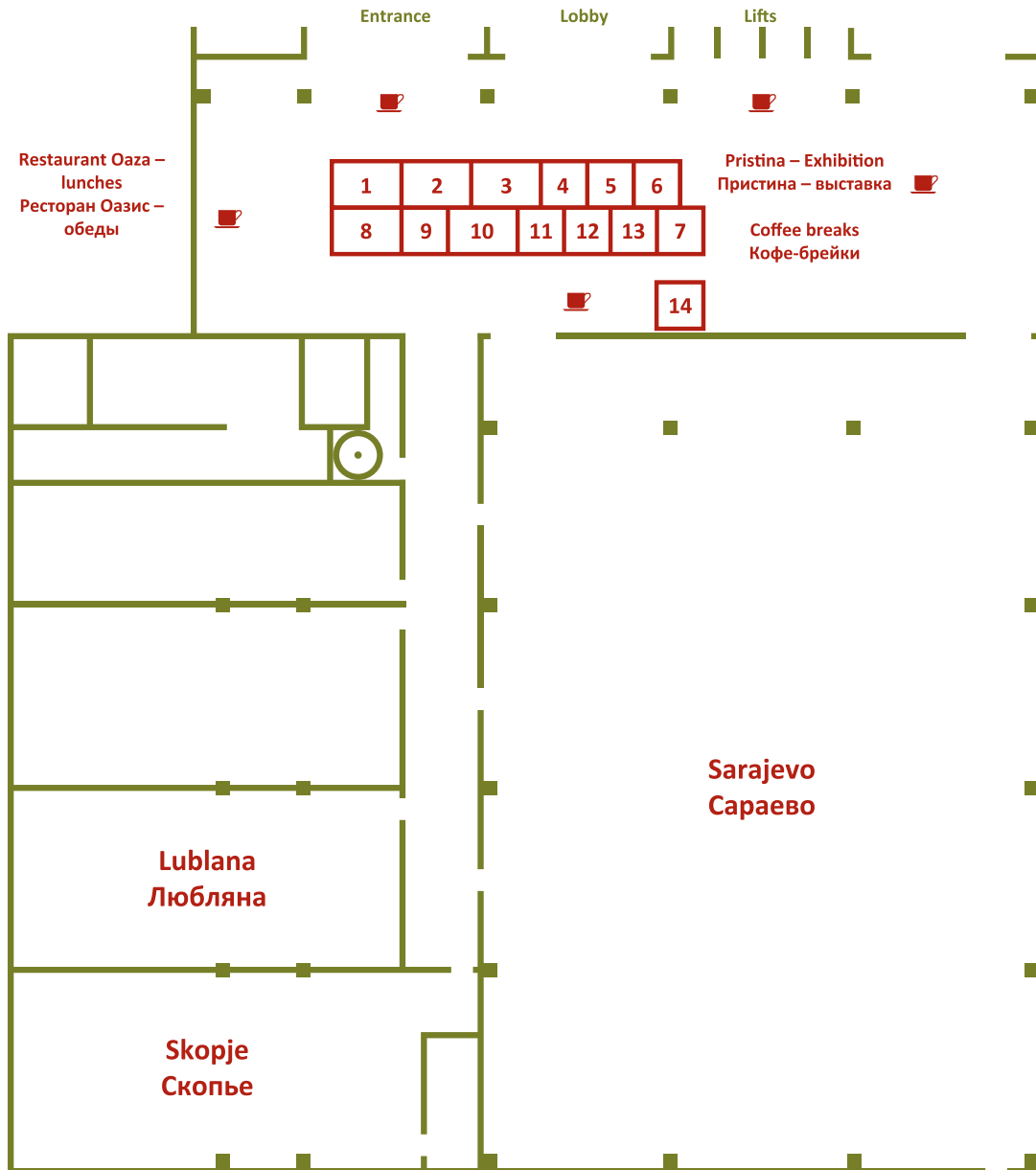
Саммит СЕО — это атмосфера взаимного доверия и поддержки, которая способствует открытому диалогу, здоровым дискуссиям и творческому мышлению среди лидеров сектора. В этом году программа будет состоять из двух частей. Первая будет посвящена важнейшим стратегическим вопросам, с которыми сталкиваются руководители в своих организациях и за их пределами. Например, крупным политическим и экономическим событиям, возникающим тенденциям, стратегическим движениям и многому другому. Вторая часть будет посвящена обзору инструментов и техник, которые могут пригодиться директорам при исполнении роли руководителя и лидера, открывая новые перспективы и подходы к работе. Мероприятие открыто для членов МФЦ.

Модератор: Петр Корыньски, *Microfinance Centre (MFC), США*

Ground floor / 1-й этаж

Registration desk
Стойка регистрации

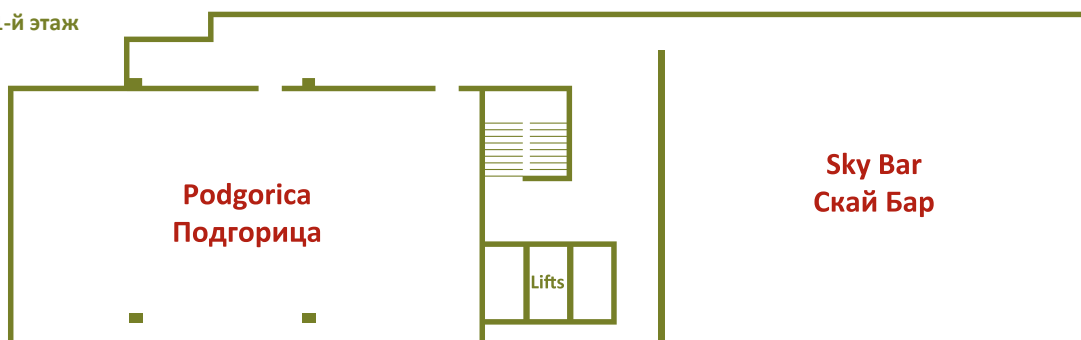
Reception desk
Рецепция отеля



List of stands & Exhibitors

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------------|
| 1 EFSE | 5 Triodos Investment Management BV | 10 IFC |
| 2 EIB Group | 6 Software Group BG | 11 CoopEst |
| 3 Symbiotics SA | 7 BlueOrchard Finance Ltd. | 12 Deutsche Bank |
| 4 Frankfurt School of Finance & Management GmbH | 8 responsAbility | 13 Triple Jump B.V. |
| | 9 Aspekt | 14 European Commission |

11th floor / 11-й этаж



GALA DINNER

Date: Thursday, 25 May 2017
Time: 19:00–22:00
Venue: Prava Prica Restaurant, Hrasnicka cesta 4, Ilidza, Sarajevo
Dress Code: cocktail

HOW TO GET TO THE PRAVA PRICA RESTAURANT

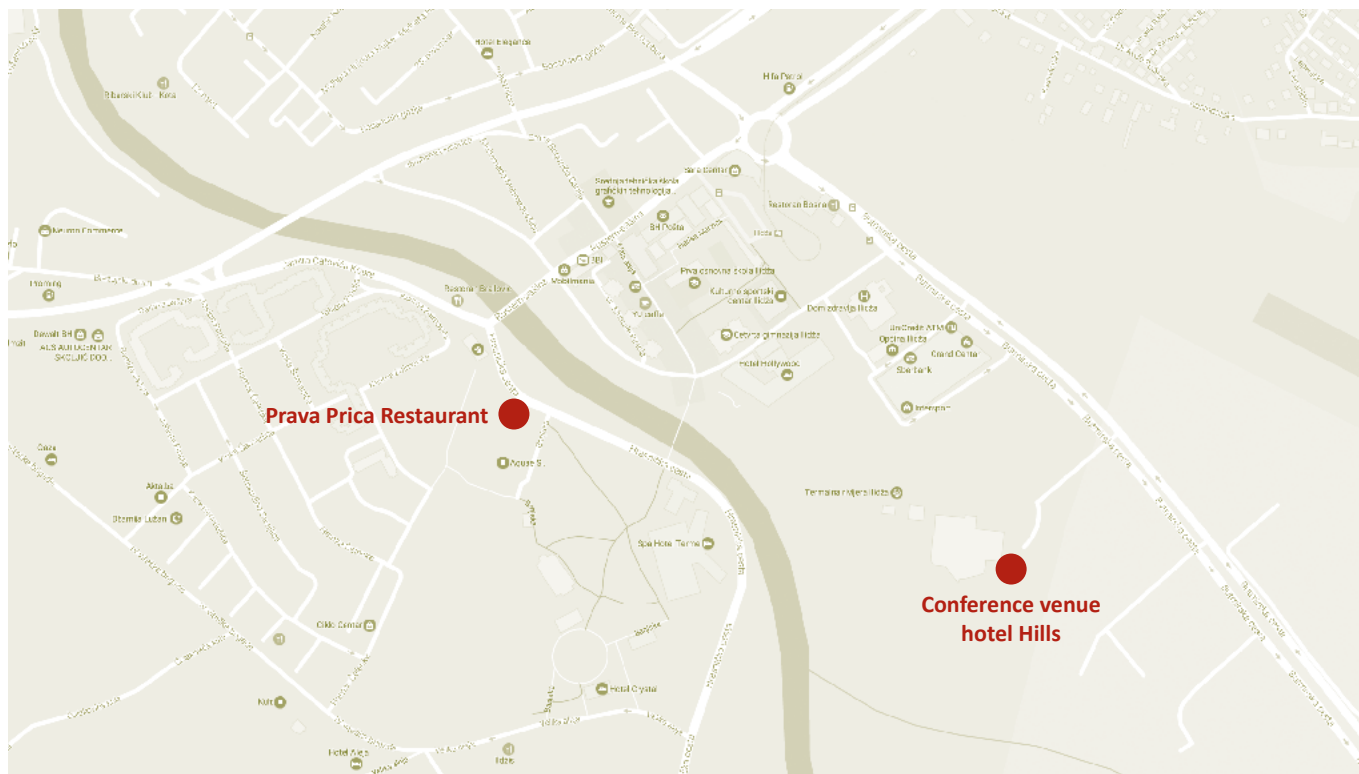
You can get to the restaurant by foot. Walking distance is approximately 10 min. from the Conference venue – hotel Hills.

ТОРЖЕСТВЕННЫЙ УЖИН

Дата: Четверг, 25 мая 2017 г.
Время: 19:00–22:00
Место: ресторан «Prava Prica», Hrasnicka cesta 4, Иллиджа, Сараево
Форма одежды: коктейльная

КАК ДОБРАТЬСЯ ДО РЕСТОРАНА «PRAVA PRICA»

До ресторана «Prava Prica» вы можете добраться пешком. Дорога из отеля HILLS до ресторана займет около 10 минут.





მე ბი სი

Make smart investment in MBC

- ✓ MFO MBC was based in 2013 in Tbilisi, Georgia; Profitable since 2014;
- ✓ Highly qualified top management with years of **successful banking experience**;
- ✓ Total Assets exceed \$12.5 million, yearly **growth 50%**;
- ✓ Total Debt, including local banks funding, exceeds \$8.7 million; Debt to Equity ratio below 3.0; **Capital Adequacy around 30%**;
- ✓ Small and micro business lending oriented; Innovative, Transparent and Socially Responsible;

Sulkhan Tsintsadze str. №41, 0160 Tbilisi, Georgia
Tel.: (+995 32) 2 50 50 02
E-Mail: info@mbc.com.ge
www.mbc.com.ge



responsAbility



MICROFINANCE CENTRE

We would like to express our gratitude to following organizations for providing photos of their clients:

ADIE – Association pour le Droit à l'Initiative Economique, France
MCO Asian Credit Found LLC, Kazakhstan
SC Microinvest SRL, Moldova
AgroInvest, Montenegro
SIS Credit, Bulgaria
Bai Tushum, Kyrgyzstan

Мы бы хотели выразить благодарность следующим организациям за предоставление фотографий своих клиентов:

ADIE – Association pour le Droit à l'Initiative Economique, Франция
МКО ЛТД Азиатский Кредитный Фонд, Казахстан
SC Microinvest SRL, Молдова
AgroInvest, Черногория
SIS Credit, Болгария
Bai Tushum, Кыргызстан

Microfinance Centre (MFC)

ul. Noakowskiego 10/38
00-666 Warsaw, Poland
tel./fax: (+48 22) 622 34 65

microfinance@mfc.org.pl
www.mfc.org.pl