**PROGRAMA MISION REDCAMIF**

**III Foro Latinoamericano de Desempeño Social**

**Finanzas Responsables y Desarrollo**

*Casos exitosos de la Implementación de Estándares de Gestión Social*

Por este medio se les invita a presentar sus casos para ser expuestos en el III Foro Latinoamericana de Desempeño Social “Finanzas Responsables y Desarrollo”. Los casos seleccionados recibirán una beca que consiste en lo siguiente: La inscripción para el evento y dos noches de hotel para el expositor del caso. La fecha límite para presentar los casos es el día jueves 2 de mayo del 2013. Los casos serán seleccionados por un comité formado por 3 expertos en Gestión de Desempeño Social, miembros de las principales iniciativas participantes del Grupo de Trabajo de Desempeño Social. Por favor enviar su caso a la dirección [info@misiongds.org](mailto:info@misiongds.org) . Se publicarán los casos seleccionados el día 10 de mayo.

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

País en que opera: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No de clientes: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servicios que presta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estándar al que aplico la institución: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Qué practicas esenciales ha implementado en su organización, para el cumplimiento del standard? (VER ANEXO).**

**¿Qué buenas prácticas adicionales ha implementado?**

**¿Qué cambios ha tenido que realizar en sus estrategias?**

(Ejemplos: Cambios en las Metas, diseño/mejoras de Productos financieros, Inclusión de Productos No financieros, Alianzas con proveedores de servicios)

**¿Qué cambios ha tenido que realizar en sus operaciones?**

Ejemplos (Cambios en el sistema de información gerencial, Cambios en la Política de RR.HH., Cambios en Procedimiento de aprobación de créditos, nuevas estrategias de Mercadeo, Monitoreo de la satisfacción de clientes, capacitación y entrenamiento de personal).

**¿Qué resultados ha tenido?**

* En los Clientes (grupo meta, satisfacción, mejora de su nivel de vida)
* En la cobertura / cartera de clientes
* En el personal de la empresa
* En el acceso a servicios y fondos por parte de la institución

**¿Cuáles han sido las inversiones para alcanzar el estándar y el costo de las mismas?**

**Si ha utilizado alguna o algunas herramientas, haga una breve descripción de las mismas.**

**MUCHAS GRACIAS**