MICROFINANCE CENTRE

19th MFC Annual Conference
Microfinance in the Cloud
23–24 June 2016, Tirana, Albania

19-я Ежегодная Конференция МФЦ
Облачное Микрофинансирование
23–24 июня 2016 года, Тирана, Албания

Agenda 2016
Программа 2016

EUROPEAN FUND FOR SOUTHEAST EUROPE

EFSE

First comes the idea

Vjolca and Fatmir Spahić
Farmers, Montenegro

Entrepreneurs with vision and drive need support, and we provide it: In less than a decade we have helped finance more than 720,000 loans to MSEs and private households; that's a total loan volume of over 5 billion euros*. EFSE investments in entrepreneurship continue to strengthen the foundation of dynamic economies in the countries we serve with new ideas and resources that work.

*Since the EFSE's inception 12/2005

To find out more about the difference the EFSE makes, email us at info@efse.lu or visit www.efse.lu.

The European Fund for Southeast Europe – a development finance initiative supported by

European Investment Fund and KfW as Trustees for the European Commission

BMZ Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra
Swiss Agency for Development and Cooperation SDC

AUSTRIAN DEVELOPMENT COOPERATION

OeEB Oesterreichische Entwicklungsbank AG

Deutsch

The EIB Group
at the forefront of supporting microfinance

© Adrian

© Shutterstock

The European Investment Bank (EIB) Group is a major player in the field of financing and supporting the development of a sustainable and responsible microfinance sector worldwide. Whilst EIF focuses on microfinance primarily in EU Member States, the EIB's activities have a global outreach. The EIB Institute complements the actions of the EIB and EIF mainly through the provision of grants and sponsorships. Jointly, we help create jobs and address local needs by tackling market gaps in the supply of financial services to micro-borrowers.

www.eib.org/microfinance
institute.eib.org/programmes/social/microfinance
www.eif.org/easi

European Investment Bank The EU bank

European Investment Bank · Institute

EUROPEAN INVESTMENT FUND

ACKNOWLEDGEMENTS / БЛАГОДАРНОСТЬ

MICROFINANCE CENTRE

Conference Sponsors / Спонсоры Конференции

EFSE
EUROPEAN FUND FOR SOUTHEAST EUROPE

European Investment Bank
The EU bank

European Investment Bank · Institute

EUROPEAN INVESTMENT FUND

fB
fondiBESA

IFC
International Finance Corporation
WORLD BANK GROUP

NOA
financojmë...

responsAbility

symbiotics

Technological Sponsor / Технологический Спонсор

SoftwareGroup
doing it right

Promotional Sponsor / Рекламный спонсор

ASPEKT
BUSINESS ANALYSES & GLOBAL SOLUTIONS

BlueOrchard
Impact Investment Managers

communication progress

Frankfurt School
of Finance & Management
German Excellence. Global Relevance.

SOFTGENIC
SYSTEMS

Triodos Investment Management

Triple Jump
Responsible Investment Management & Advisory

Other Sponsors / Другие Спонсоры

bfc
Business & Finance Consulting

CoopEst
social finance for central and eastern europe

Deutsche Bank

Conference Partners / Партнёры Конференции

A.M.A
THE ALBANIAN MICROFINANCE ASSOCIATION

fi compass
EaSI TA

Conference Logistic Partner / Логистический Партнёр Конференции

GUARANT
INTERNATIONAL

WELCOME MESSAGE FROM THE MFC TEAM

Dear friends,

On behalf of the MFC, we are honored and delighted to welcome you to the 19th MFC Conference, entitled "Microfinance in the Cloud". We believe we have chosen a venue that guarantees a successful conference amid the wonderful architecture, culture and scenery of Tirana.

Our goal this year is to discuss the space that microfinance could occupy if it fully embraces new technology, or the detachment it will suffer if it does not. The conference program is rich and varied with different plenary and break-out sessions. So pick a topic – join in – and be part of an exciting and useful conversation that will help you push the boundaries of your work.

We are hoping for lively discussions and debates, as well as new opportunities to form partnerships and informal networks. As in previous conferences, we set aside time for social and networking events that will allow you to engage with your peers and taste the wonderful cultural opportunities offered by Tirana.

On behalf of the whole MFC team, we would like to thank the conference sponsors for supporting this event, and to all participants for taking part.

We wish you a very rewarding conference and a most enjoyable stay in Tirana.

The MFC team

ПРИВЕТСТВИЕ ОТ КОМАНДЫ МФЦ

Дорогие друзья!

От имени МФЦ мы с радостью приветствуем вас на 19-й Конференции МФЦ под названием «Облачное микрофинансирование». Мы можем с уверенностью сказать, что выбрали место, которое не только гарантирует успешное проведение Конференции, но и порадует изумительной архитектурой, культурой и ландшафтами Тираны.

Нашей задачей в этом году является обсуждение сферы, которую может занять микрофинансирование, если сможет в полной мере применять новые технологии, а также показывает отчуждённость, которая может наступить, если этого не произойдёт. Программа Конференции получилась насыщенной и разнообразной, состоящей из различных пленарных заседаний и семинаров. Так что выбирайте волнующую вас тему, приходите и участвуйте в интересных и полезных беседах, которые помогут вам расширить границы вашей деятельности.

Мы ожидаем оживленных дискуссий и дебатов, а также надеемся на новые возможности для партнерства и неформального общения. Как и во время предыдущих конференций, вас ожидают светские мероприятия и встречи, которые позволят вам хорошо провести время с вашими коллегами и окунуться в прекрасные культурные возможности, которыми наполнена Тирана.

От имени всего МФЦ, мы хотим поблагодарить спонсоров Конференции за поддержку данного мероприятия, а также всех участников.

Мы желаем вам продуктивной конференции и отличного времяпровождения в Тиране!

Команда МФЦ

IFC Microfinance

Helping shape microfinance globally for over 20 years: building partnerships, fostering sustainability, expanding access and driving impact

MICROFINANCE AT A GLANCE

Microfinance is an important tool to improve livelihoods at the base of the pyramid. Access to finance via deposit accounts, payments, and credit has been shown to reduce poverty and enable the poor to build assets, increase incomes, and reduce their vulnerability to economic stress.

Worldwide, the microfinance industry is estimated at $60-100 billion. The industry has experienced rapid growth, with leading microfinance institutions growing by 20 percent per annum in recent years. While progress has been significant, approximately 2 billion people remain unreached by formal financial services. IFC is working to expand access to 1 billion of the world's unbanked by 2020, and microfinance is key to ensuring that adults globally have sustainable and affordable means to manage their financial lives.

OUR PORTFOLIO

IFC provides equity investments, lines of credit, risk sharing facilities, and advisory services to a range of financial institutions worldwide. As of June 30, 2015, IFC had over $4.5 billion in cumulative committed investments in more than 140 financial institution partners across 61 countries, providing microfinance services to more than 62 million clients. In FY15 alone, IFC made over $987 million in new investments, and delivered over $41 million of targeted advisory services to partners in 39 specialized microfinance projects.

OUR FOCUS AREAS

INSTITUTION BUILDING & STRENGTHENING

IFC supports microfinance providers to build and strengthen their operations by providing advice and training on portfolio management, strategic planning, responsible finance practices, and operational efficiency.

TRANSFORMATION

IFC supports transformation of microfinance providers into regulated commercial microfinance institutions or banks, enabling them to offer a broader range of services and build a diversified funding base.

RISK MANAGEMENT

IFC assists microfinance institutions in strengthening their risk management practices and offers workshops to raise awareness of the importance of sound risk management.

INNOVATIVE PRODUCT SOLUTIONS

IFC helps microfinance institutions design and streamline new products and distribution channels such as mobile banking, housing finance, and insurance.

The IFC Global Microfinance program is implemented in partnership with Belgium and Japan

IFC International Finance Corporation WORLD BANK GROUP

OUR PROJECTS

Bandhan, India

Founded in 2001 to address the dual objective of poverty alleviation and women empowerment, Bandhan has rapidly grown to reach nearly 7 million women borrowers via 2,022 branches across 22 Indian states. In 2015, it transformed into a universal bank with the goal of offering its clients a fuller range of financial services, including deposit accounts. IFC investment has supported Bandhan's growth and outreach through combined equity investment and hands-on support throughout key areas of its transformation.

Bancamia, Colombia

IFC assisted Bancamia's transformation process by providing advice on risk management, staff training, and product development, with an emphasis on rural microentrepreneurs. On the investment side, IFC provided two loans of $2 million to one of the two NGOs that founded Bancamia, and a $10 million equity investment in Bancamia. IFC support helped Bancamia achieve strong results: in 2011, Bancamia began offering saving products, and reached US$ 66 million in deposits by the end of that year. At that point, Bancamia's loan portfolio reached $422 million, serving more than 400,000 microentrepreneurs, 65% of whom are low-income women.

Ujjivan, India

Ujjivan Financial Services is a large-scale microfinance institution in India, a country with very low levels of access to formal sources of financing for the poor. Most of Ujjivan's 1.1 million clients are women with little or no proof of income: vegetable vendors, sari weavers, carpet makers, and the like. After a microfinance crisis in the Indian state of Andhra Pradesh significantly curtailed investor appetite in the sector, Ujjivan turned to IFC for an $8.1 million equity investment to fund its future growth plans and provide confidence to other investors and lenders. This investment was part of IFC's counter-cyclical approach to microfinance investments in India, helping Ujjivan and other clients keep financing large numbers of women borrowers. IFC is also advising Ujjivan in piloting a microfinance housing product as a pilot: micro and small loans for home improvements, construction, land acquisition, and property purchase.

ENDA Inter-Arabe, Tunisia

ENDA Inter-Arabe, Tunisia: Founded in 1990, ENDA Inter-Arabe (ENDA) has risen to become the largest MFI in Tunisia, and one of the most successful microfinance institutions in the Middle East and North Africa. Yet in 2011 ENDA was hit hard by the economic instability in the region triggered by the Arab Spring: many microfinance clients lost their livelihoods and were unable to make payments on time.

At a time when funding sources were scarce, IFC played an important countercyclical role, extending a local currency loan worth $6.5 million to ENDA. In parallel, IFC helped the institution further adapt its recovery strategy, develop and implement advanced risk management practices, portfolio monitoring, and adjust its products to client needs. While ENDA slowed its expansion to emphasize portfolio quality over volume, it kept the interests of its clients in mind. To this end, ENDA continued to serve agri-entrepreneurs in Tunisia's rural areas and provided financial services to refugees from Libya. By June 2013, ENDA had over 226,000 active clients, 65 percent of them women, and a loan portfolio of nearly $90 million. Its portfolio at risk was 3 percent – among the lowest in the region.

Media contact:
John McNally | JMcnally@ifc.org | +1 (202) 458-0723

IFC International Finance Corporation WORLD BANK GROUP

PRE-CONFERENCE EVENTS: TUESDAY, JUNE 21	
09:00–16:00	Site visits to Albanian MFIs

PRE-CONFERENCE EVENTS: WEDNESDAY, JUNE 22	
09:00–13:00	METROPOL ROOM, 1ST FLOOR
	Preventing over-indebtedness
13:00–16:00	BLUE ROOM, 1ST FLOOR
	Credit scoring in microfinance – EaSI TA Thematic Seminar on Mutual Learning
14:00–16:00	BOGDANI ROOM, 1ST FLOOR
	MIMOSA workshop
16:30–19:00	CLASSIC ROOM, 2ND FLOOR
	MFC membership meeting: Planning the sector 20th anniversary celebrations [RUS]
19:00	LA PERGOLA RESTAURANT, 2ND FLOOR
	Cocktail reception (MFC members, conference partners and sponsors only)

CONFERENCE DAY 1: THURSDAY, JUNE 23			
09:00–09:30	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR		
	Conference opening [RUS] Signature ceremony for the BESA and EIF EaSI microfinance guarantee		
09:30–10:45	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR		
	Plenary session – Microfinance in the cloud [RUS]		
10:45–11:00	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR		
	2015 Borrow Wisely Campaign: Highlights and acknowledgements [RUS]		
COFFEE BREAK			
11:45–13:00	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR	ABRET ROOM, 1ST FLOOR	METROPOL ROOM, 1ST FLOOR
	Workshop 1a [RUS] Evolutionary trend: The necessary ingredients for MFI transformation or change in ownership	Workshop 1b EU funding for microfinance: Latest news and changes!*	Workshop 1c Achievements and challenges in the Albanian microfinance sector
13:00–14:30	LA PERGOLA RESTAURANT, 2ND FLOOR	BLUE ROOM, 1ST FLOOR	
	Lunch break	Lunch discussion: Engagement in the local community – what role microfinance institution can have? (by invitation)	
14:30–15:45	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR	ABRET ROOM, 1ST FLOOR	METROPOL ROOM, 1ST FLOOR
	Workshop 2a [RUS] Coping with permanent crisis – MFI and investor roundtable	Workshop 2b Learning from co-operatives: How to design democratic institutions	Workshop 2c Staff professional development: The role of coaching and mentoring
COFFEE BREAK			
16:15–17:30	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR	ABRET ROOM, 1ST FLOOR	METROPOL ROOM, 1ST FLOOR
	Workshop 3a [RUS] Digital revolution: How can technology transform microfinance?	Workshop 3b From field to fork: Financing value chains effectively	Workshop 3c All you ever wanted to know about counterfactual impact evaluations (but were too confused to ask)
20:00	PRESIDENTIAL PALACE		
	Gala Dinner		

CONFERENCE DAY 2: FRIDAY, JUNE 24			
10:00–11:00	CONSORTIUM ROOM, 1ST FLOOR		
	Social investors fair*		
11:00–12:15	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR	ABRET ROOM, 1ST FLOOR	METROPOL ROOM, 1ST FLOOR
	Workshop 4a [RUS] Empowering youth with financial access, knowledge and skills	Workshop 4b Alternative financing models for MSMEs in the EU	Workshop 4c Microfinance in a time of crisis
12:15–13:45	LA PERGOLA RESTAURANT, 2ND FLOOR	LA PERGOLA RESTAURANT, 2ND FLOOR	
	Lunch break	Lunch discussion: Start-ups financing: Outcomes measurement* (by invitation)	
13:45–15:00	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR		
	Plenary session – Investor strategies in a time of crisis [RUS]		
15:00–15:15	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR		
	Presentation of the date and location of the MFC 2017 conference [RUS]		
15:15–15:30	AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR		
	Conference closing [RUS]		

This session has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation „EaSI" (2014–2020). For further information please consult: http://ec.europa.eu/social/easi

ОБЗОР ПРОГРАММЫ

MICROFINANCE CENTRE

МЕРОПРИЯТИЯ ПЕРЕД КОНФЕРЕНЦИЕЙ: ВТОРНИК, 21 ИЮНЯ	
09:00–16:00	Посещения МФО в Албании

МЕРОПРИЯТИЯ ПЕРЕД КОНФЕРЕНЦИЕЙ: СРЕДА, 22 ИЮНЯ	
09:00–13:00	ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ
	Предотвращение чрезмерной задолженности
13:00–16:00	ЗАЛ «BLUE», 2-Й ЭТАЖ
	Кредитный скоринг в области микрофинансирования – Тематический семинар от ТП EaSI по взаимному обучению
14:00–16:00	ЗАЛ «BOGDANI», 2-Й ЭТАЖ
	Семинар MIMOSA
16:30–19:00	ЗАЛ «CLASSIC», 3-Й ЭТАЖ
	Встреча членов МФЦ: Планирование празднования 20й годовщины сектора [РУС]
19:00	РЕСТОРАН «LA PERGOLA», 3-Й ЭТАЖ
	Приветственный коктейль (Только для членов МФЦ, партнеров и спонсоров Конференции)

ДЕНЬ ПЕРВЫЙ: ЧЕТВЕРГ, 23 ИЮНЯ			
09:00–09:30	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ		
	Открытие конференции [РУС] Церемония подписания соглашения о сотрудничестве BESA и ЕИФ в рамках программы EaSI для микрофинансирования		
09:30 10:45	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ		
	Пленарное заседание – Облачное микрофинансирование [РУС]		
10:45–11:00	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ		
	Кампания «Грамотный кредит» 2015: Основные достижения и благодарности [РУС]		
ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ			
11:45–13:00	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ
	Секция 1a [РУС] Эволюционный тренд: Необходимые составляющие для трансформации МФО или изменения собственника	Секция 1b Финансирование ЕС в сфере микрофинансов: Последние новости и изменения!*	Секция 1c Достижения и трудности микрофинансового сектора Албании
13:00–14:30	РЕСТОРАН «LA PERGOLA», 3-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «BLUE», 2-Й ЭТАЖ	
	Обед	Деловой обед: Вовлеченность в дела местных сообществ– какую роль может играть микрофинансирование? (по пригласительным)	
14:30–15:45	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ
	Секция 2a [РУС] Преодоление перманентного кризиса – круглый стол МФО и инвесторов	Секция 2b Уроки кооперативов: Как создать демократические учреждения	Секция 2c Профессиональное развитие персонала: Роль коучинга и наставничества
ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ			
16:15–17:30	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ
	Секция 3a [РУС] Цифровая революция: Как технологии могут трансформировать микрофинансирование?	Секция 3b От производителя к потребителю: Эффективное финансирование цепочек добавленной стоимости	Секция 3c Все, что Вы хотели знать об оценках контрфактуального воздействия (но не знали как правильно спросить)
20:00	ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ДВОРЕЦ		
	Торжественный ужин		

ДЕНЬ ВТОРОЙ: ПЯТНИЦА, 24 ИЮНЯ			
10:00–11:00	ЗАЛ «CONSORTIUM», 2-Й ЭТАЖ		
	Ярмарка социальных инвесторов*		
11:00–12:15	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ	ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ
	Секция 4a [РУС] Предоставление возможности доступа к финансовым услугам, знаниям и навыкам молодежи	Секция 4b Альтернативные финансовые модели для ММСП в ЕС	Секция 4c Микрофинансирование во время кризиса
12:15–13:45	РЕСТОРАН «LA PERGOLA», 3-Й ЭТАЖ	РЕСТОРАН «LA PERGOLA», 3-Й ЭТАЖ	
	Обед	Деловой обед: Финансирование стартапов: Измерение результатов* (по пригласительным)	
13:45–15:00	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ		
	Пленарное заседание – Стратегии инвесторов во время кризиса [РУС]		
15:00–15:15	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ		
	Объявление места проведения и дат ежегодной конференции МФЦ 2017 года [РУС]		
15:15–15:30	ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ		
	Закрытие конференции [РУС]		

*Эта *секция* реализована при финансовой поддержке Европейского Союза в рамках «Программы по трудоустройству и социальным инновациям «EaSI» (2014-2020)». Для подробной информации, пожалуйста, посетите интернет страницу: http://ec.europa.eu/social/easi*

TUESDAY, JUNE 21

09:00–16:00 SITE VISITS TO ALBANIAN MFIS

Members of the AMA will organize three different study tours to highlight innovative aspects of their practice:

- **Study Tour 1: Access to finance for women entrepreneurs**
  Besa Fund and F.A.F. will organize a joint tour in the touristic city of Shkodra to women-related businesses that are part of a gender-driven initiative targeting their economic and social empowerment.
- **Study Tour 2: The cooperative model in Albania**
  Fed Invest (formerly ASC Union) and Union Jehona will organize a tour in the region of Berat and Divjaka on the cooperative model in Albania: its history, business model and economic impact, particularly relating to the agricultural sector.
- **Study Tour 3: Expanding financial inclusion with branchless banking**
  Organized by NoA and Vision Fund in the north-west area of the country, this study trip will include an in-field demonstration of NOA's rural branchless banking capacities and a visit to several clients.

WEDNESDAY, JUNE 22

09:00–13:00 PREVENTING OVER-INDEBTEDNESS **METROPOL ROOM, 1ST FLOOR**

This workshop is for MFI managers and network representatives who want to prevent client over-indebtedness. During the session, we will ask: what we can learn from previous over-indebtedness crises? What data we need to collect and analyze to make the good decisions about the level of debt our clients can safely take in a local or foreign currency? How can we ensure that our clients understand the risks of taking too much debt? What can we do when our clients do run into problem with too much debt? We will also hear first-hand experience from MFIs with first-hand experience of over-indebtedness crises.

Moderator: **Kinga Dabrowska,** *Microfinance Centre (MFC), Poland*
Panelists: **Daniel Freedman,** *Symbiotics SA, Switzerland*
Daniel Rozas, *Mimosa project, Belgium*
Senad Sinanovic, *Partner Microcredit Foundation, Bosnia and Herzegovina*
Davide Forcella, *Centre for European Research in Microfinance (CERMi), Microfinance in Crisis EIB project, Belgium*

ВТОРНИК, 21 ИЮНЯ

09:00–16:00 ПОСЕЩЕНИЯ МФО В АЛБАНИИ

Члены Микрофинансовой ассоциации Албании (AMA) организуют три различных обучающих визита, которые подчеркнут инновационные аспекты их практики:

- **Обучающий тур 1: Доступ к финансированию для женщин-предпринимателей**
  Фонд Besa и F.A.F. организуют совместный тур в туристический город Шкодер для посещения управляемых женщинами бизнесов, являющимися частью основанной на гендерном подходе инициативы, направленной на расширение их экономических и социальных прав и возможностей.
- **Обучающий тур 2: Кооперативная модель в Албании**
  Fed Invest (бывший ASC Union) и Union Jehona организуют тур в регион Берата и Дивьяки, посвященный кооперативной модели Албании: ее истории, бизнес-модели и экономическому влиянию, особенно в сельскохозяйственном секторе.
- **Обучающий тур 3: Расширение охвата финансовыми услугами при помощи бесфилиальных банков**
  Организованный NoA и Vision Fund в северо-западном районе страны, данный обучающий тур продемонстрирует возможности сельского бесфилиального банковского обслуживания NOA и будет включать визиты к нескольким клиентам.

СРЕДА, 22 ИЮНЯ

09:00–13:00 ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЧРЕЗМЕРНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ **ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ**

Данная сессия предназначена для менеджеров МФО и представителей сетей, которые хотят предотвратить возникновение у клиентов чрезмерной задолженности. Во время семинара мы разберем следующие вопросы: Чему нас могут научить предыдущие кризисы чрезмерной задолженности? Какие данные мы должны собирать и анализировать, чтобы правильно понять, какой уровень задолженности будет допустимым для наших клиентов в местной или иностранной валюте? Как мы можем убедиться, что наши клиенты понимают риски крупной задолженности? Что мы можем предпринять, если наши клиенты сталкиваются с проблемой чрезмерно высокого долга? Мы также услышим из первых уст о кризисах чрезмерной задолженности от МФО, имеющих непосредственный опыт в подобных ситуациях.

Модератор: **Кинга Дабровска,** *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша*
Участники: **Даниэль Фридман,** *Symbiotics SA, Швейцария*
Даниэль Розас, *проект Mimosa, Бельгия*
Сенад Синанович, *микрокредитный фонд Partner, Босния и Герцеговина*
Давид Форчелла, *CERMi, проект ЕИБ «Микрофинансирование во время кризиса», Бельгия*

13:00–16:00 **CREDIT SCORING IN MICROFINANCE** **BLUE ROOM, 1ST FLOOR**
EASI TA THEMATIC SEMINAR ON MUTUAL LEARNING
This workshop is sponsored by the fi-compass EaSI TA

Even if the portfolio at risk of European microfinance sector has decreased in the last years, it remains on average quite high, and the financial crisis, high rate of unemployment, migrants and potentially worrying level of over-indebtedness highlight the importance of credit risk management for European MFIs. In addition to the traditional credit assessment based on loan officer-client relationship and the use of soft, informal tools to access information of clients' creditworthiness, the use of formal and quantitative statistical tools, i.e. credit scoring, could improve the efficiency, reduce costs, increase loan officer productivity and improve MFI outreach. New technologies and database (e.g. big data) could foster the use of credit scoring. However, access to data, data management and implementation remain important barriers to overcome. Moreover, a good balance between institutional efficiency and loan officer-client relationship and social inclusion should be found.

The present workshop hence aims to respond to this compelling demand by the European microfinance sector and provide to the audience with:
- A picture of actual opportunities, strategies and challenges for credit scoring
- Existing experiences and outcomes of credit scoring implementation within European MFIs
- A platform for discussion and mutual learning for European MFIs about credit risk management

14:00–16:00 **MIMOSA WORKSHOP** **BOGDANI ROOM, 1ST FLOOR**
This workshop is organized by responsAbility.

What are MIMOSA reports? How do they differ from over-indebtedness surveys? How can I use them as an investor or an MFI? Spend two hours in this hands-on workshop to understand how to apply MIMOSA in your organization and thus be more certain that you are on a sustainable growth path.

Moderator: **Daniel Rozas,** *Mimosa project, Belgium*

16:30–19:00 **MFC MEMBERSHIP MEETING:** **CLASSIC ROOM, 2ND FLOOR**
PLANNING THE SECTOR 20TH ANNIVERSARY CELEBRATIONS

This meeting is for MFC Network members. The agenda includes:
- Highlights for our work: 2015 and 2016
- 2015 financial results
- Board member election
- World Café discussion about planning the sector 20th anniversary celebrations in 2017

Please note: Non-member MFIs can attend as an observers

19:00 **COCKTAIL RECEPTION** **LA PERGOLA RESTAURANT, 2ND FLOOR**
(MFC MEMBERS AND CONFERENCE PARTNERS & SPONSORS ONLY)

MICROFINANCE CENTRE

13:00–16:00 **КРЕДИТНЫЙ СКОРИНГ В ОБЛАСТИ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ**
ТЕМАТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР ОТ ТП EASI ПО ВЗАИМНОМУ ОБУЧЕНИЮ **ЗАЛ «BLUE», 2-Й ЭТАЖ**

Спонсор данного семинара – компас в области финансовой информации ТП EaSI.

fi compass EaSI TA

Несмотря на то, что портфель риска микрофинансового сектора Европы уменьшился за последние годы, он остаётся в среднем достаточно высоким, а финансовый кризис, высокий уровень безработицы, мигрантов и потенциально беспокоящий уровень чрезмерной задолженности подчёркивают значимость управления кредитными рисками для европейских МФО. В дополнение к традиционным кредитным оценкам, основанным на взаимоотношениях кредитного специалиста с клиентом, и использованию мягких, неформальных инструментов для оценки информации о кредитоспособности клиента, применение формальных и количественных статистических инструментов (напр., кредитного скоринга) может повысить эффективность, снизить издержки, повысить продуктивность кредитного специалиста и увеличить охват МФО. Новые технологии и базы данных (напр., большие данные) могут способствовать использованию кредитного скоринга. Однако, доступ к данным, управление данными и внедрение остаются важными барьерами, которые необходимо преодолеть. Более того, необходимо найти правильный баланс между эффективностью организации, взаимоотношениями между кредитным специалистом и клиентом, а также социальным воздействием.

Поэтому настоящий семинар намерен ответить на этот мощный спрос микрофинансового сектора и предложить слушателям следующее:

- Реальную картину возможностей, стратегий и проблем для кредитного скоринга.
- Имеющийся опыт и результаты внедрения кредитного скоринга в МФО Европы.
- Платформу для обсуждения и взаимного обучения для европейских МФО об управлении кредитными рисками.

14:00–16:00 **СЕМИНАР MIMOSA** **ЗАЛ «BOGDANI», 2-Й ЭТАЖ**

Данный семинар организован responsAbility.

responsAbility

Что такое отчеты MIMOSA? Чем они отличаются от опросов по чрезмерной задолженности? Какое применение им я могу найти как инвестор или МФО? За два часа данного семинара Вы получите возможность понять, как применять MIMOSA в своей организации и, следовательно, будете более уверенны, что находитесь на пути устойчивого роста и развития.

Модератор: **Даниэль Розас,** *проект Mimosa, Бельгия*

16:30–19:00 **ВСТРЕЧА ЧЛЕНОВ МФЦ:**
ПЛАНИРОВАНИЕ ПРАЗДНОВАНИЯ 20^{й} ГОДОВЩИНЫ СЕКТОРА **ЗАЛ «CLASSIC», 3-Й ЭТАЖ**

Данная встреча организована для членов сети МФЦ. На встрече планируется обсудить следующие вопросы:

- Основные моменты нашей работы за период 2015 и 2016 годов
- Финансовые результаты 2015 года
- Выборы члена Совета директоров
- Обсуждение в формате World Café по планированию празднования 20й годовщины сектора в 2017

Примечание: МФО, не являющиеся членами МФЦ, могут принять участие в качестве наблюдателей.

19:00 **ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОКТЕЙЛЬ** **РЕСТОРАН «LA PERGOLA», 3-Й ЭТАЖ**
(ТОЛЬКО ДЛЯ ЧЛЕНОВ МФЦ, ПАРТНЕРОВ И СПОНСОРОВ КОНФЕРЕНЦИИ)

THURSDAY, JUNE 23

09:00–09:30 **CONFERENCE OPENING** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**

Arben Ahmetaj, *Minister of Finance of the Republic of Albania*
Ann Branch, *European Commission (EC), Belgium*
Akil Kraja, *Association of Albanian Microfinance Institutions (AMA), Albania*
Cristian Jurma, *Microfinance Centre (MFC), Romania*

SIGNATURE CEREMONY FOR THE BESA AND EIF EASI MICROFINANCE GUARANTEE

Grzegorz Galusek, *Microfinance Centre (MFC), Poland*
Prof. Assoc. Dr. Bajram Mucaj, *BESA Fund, Albania*
Ann Branch, *European Commission (EC), Belgium*
Simone Uccheddu, *European Investment Fund (EIF), Luxembourg*

09:30–10:45 **PLENARY SESSION** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**
MICROFINANCE IN THE CLOUD

Improved efficiency. Lower transaction costs. New funding opportunities. New products and services. Technology has the potential to create all of these exciting opportunities for microfinance institutions (MFIs). So why have so few MFIs experimented with new solutions to leverage the power of digitalization? This is especially puzzling, given that the number of fin tech companies offering alternative finance via the internet (to individuals and businesses) have grown exponentially over the last few years – so much so that it's rapidly becoming a buyer's market. This session will map key trends in alternative finance, and get to the heart of what's keeping MFIs from going digital. Our panel of experts will discuss lessons emerging from MFIs that have already boldly embraced new technological solutions – including benefits and tradeoffs they have experienced. They will also talk frankly about the risks associated with digitalization – and tackle the biggest question of all: which aspects of traditional delivery should we *not* digitalize?

Moderator: **Kalin Radev,** *Microfinance Centre (MFC), Bulgaria*
Panelists: **Murray Gardiner,** *Temenos, United Kingdom*
Kieran Garvey, *Cambridge Centre for Alternative Finance, United Kingdom*
Herjola Spahiu, *NOA, Albania*
Eric-Vincent Guichard, *Homestrings, United Kingdom*
Matteo Snidero, *Finance in Motion, Germany*

10:45–11:00 **2015 BORROW WISELY CAMPAIGN:** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**
HIGHLIGHTS AND ACKNOWLEDGEMENTS

The opening session will conclude with a presentation of the 2015 results of MFC's biggest financial education initiative, the Borrow Wisely Campaign. We'll also recognize MFC members who participated in the second year of the Campaign, and preview what we can expect in 2016.

ЧЕТВЕРГ, 23 ИЮНЯ

09:00–09:30 **ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**

Арбен Ахметаи, *Министр финансов Албании*
Анна Бранч, *Европейская Комиссия (ЕК), Бельгия*
Акил Крайя, *Ассоциация микрофинансовых организаций (AMA), Албания*
Кристиан Юрма, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Румыния*

ЦЕРЕМОНИЯ ПОДПИСАНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ BESA И ЕИФ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ EASI ДЛЯ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

Гжегож Галусек, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша*
Доцент доктор Байрам Муцай, *фонд BESA, Албания*
Анна Бранч, *Европейская Комиссия (ЕК), Бельгия*
Симон Укчеду, *Европейский инвестиционный фонд (ЕИФ), Люксембург*

09:30–10:45 **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**
ОБЛАЧНОЕ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ

Улучшенная эффективность. Более низкая стоимость транзакций. Новые возможности для финансирования. Новые продукты и услуги. Технологии несут в себе потенциал для создания всех этих захватывающих возможностей для микрофинансовых организаций (МФО). Тогда почему же столь немногие МФО экспериментируют с новыми решениями и пользуются возможностями цифровых технологий? Это особенно удивительно с учетом того факта, что число финансовых технологических компаний, предлагающих альтернативное финансирование через Интернет (для физических и юридических лиц), в течение последних нескольких лет растет в геометрической прогрессии – их уже настолько много, что они быстро становятся рынком покупателя. Данная секция покажет основные тренды в области альтернативного финансирования и затронет основные причины, почему МФО избегают технологий. Наша группа экспертов обсудит уроки, полученные теми МФО, кто смело начал применять новые технические решения – включая полученные в результате преимущества и сложности, с которыми им пришлось столкнуться. Эксперты также открыто обсудят риски, связанные с переходом на цифровые технологии – и затронут наиважнейший из всех вопросов: какие аспекты традиционного предоставления услуг не должны быть дигитализированы?

Модератор: **Калин Радев,** *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Болгария*
Участники: **Мюррей Гардинер,** *Temenos, Великобритания*
Киран Гарвей, *Кембриджский центр альтернативного финансирования, Великобритания*
Херхола Спахиу, *NOA, Албания*
Эрик-Винсент Гишар, *Homestrings, Великобритания*
Маттео Снайдеро, *Finance in Motion, Германия*

10:45–11:00 **КАМПАНИЯ «ГРАМОТНЫЙ КРЕДИТ» 2015:** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**
ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ И БЛАГОДАРНОСТИ

Мы представим результаты крупнейшей инициативы МФЦ по финансовому образованию 2015 года – Кампании «Грамотный кредит». Мы также отметим достижения членов МФЦ, которые приняли участие в Кампании в прошлом году, и узнаем, что нас ждет в 2016 году.

11:45–13:00 **WORKSHOP 1A** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**

EVOLUTIONARY TREND: THE NECESSARY INGREDIENTS FOR MFI TRANSFORMATION OR CHANGE IN OWNERSHIP

financeinmotion
INVESTING IN DEVELOPMENT

In Eastern Europe and Central Asia (ECA), recent sector developments in show an increasing number of MFIs changing ownership and/or transforming into banks. International NGOs are withdrawing, or attracting new financial investors to fund further growth. Retail banks are also moving into microlending, and acquiring MFIs in order to gain a quick foothold in this market. MFIs are also transforming as a means of diversifying their funding base and expanding their service offering. Development Finance Institutions (DFIs) and International Financial Institutions (IFIs) with major stakes in MFIs are also reconsidering their involvement given the deteriorating operating environment across the region. Ownership changes can mean an influx of new capital, strengthened corporate governance and better management. Transformation can result in significant deposit mobilization, stricter regulatory oversight, increased outreach and improved client services. However, both can also distract MFIs from their mission to serve low-income communities and businesses in a financially-responsible and sustainable way, as indeed we've seen happening in our recent in recent months. Against this background, the panel will tackle the risks, the opportunities, and the potential for successful transformations that work for markets, institutions, and clients alike.

Moderator: **Peter Kooi,** *ACLEDA Bank Plc, Cambodia*
Panelists: **Uwe Schober,** *Finance in Motion, Germany*
Thomas Engelhardt, *AccessHolding, Germany*
Gulnara Shamshieva, *Bai Tushum Bank, Kyrgyzstan*
Braco Erceg, *Mikrofin / MF Banka, Bosnia and Herzegovina*

WORKSHOP 1B **ABRET ROOM, 1ST FLOOR**

EU FUNDING FOR MICROFINANCE: LATEST NEWS AND CHANGES!

Calling at MFIs in the EU! Representatives of the European Commission (EC), European Investment Bank (EIB) and European Investment Fund (EIF) will present new programmes and instruments for microfinance, MSMEs and social enterprises. These include **a brand new equity facility for microfinance**, further opportunities to receive free technical assistance for your MFI, and new countries eligible for EU support. Panelists will also share insights on the forces currently shaping EU access to finance policy, giving you a unique chance to express your policy expectations and concerns. If you are from an EU or pre-accession country (Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia, Kosovo, Montenegro, Serbia or Turkey), come and ask questions and give your feedback on the EU support programmes for microfinance.

This session has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation „EaSI" (2014–2020). For further information please consult: http://ec.europa.eu/social/easi

Moderator: **Jorge Ramirez,** *European Microfinance Network (EMN), Belgium*
Panelists: **Samuel Clause,** *European Investment Bank (EIB), Luxembourg*
Katarzyna Pawlak, *Microfinance Centre (MFC), Poland*
Christos Pouris, *European Investment Bank (EIB), Luxembourg*
Dimitrios Niafas, *European Commission (EC), Belgium*

11:45–13:00 **СЕКЦИЯ 1A** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**

ЭВОЛЮЦИОННЫЙ ТРЕНД: НЕОБХОДИМЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ТРАНСФОРМАЦИИ МФО ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СОБСТВЕННИКА

В регионе Восточной Европы и Центральной Азии (ЕЦА) в связи с недавними изменениями в секторе наблюдается увеличение числа МФО, меняющих форму собственности и/или трансформирующихся в банки. Международные НПО уходят со сцены или привлекают новых финансовых инвесторов для финансирования дальнейшего развития. Обслуживающие физических лиц банки также переходят к микрозаймам и приобретают МФО для быстрого достижения прочной позиции на данном рынке. МФО также переживают период трансформации для диверсификации основных источников финансирования и расширения предлагаемых ими услуг. Организации по финансированию развития (DFI) и Международные финансовые организации (IFI) с крупным пакетом акций в МФО также пересматривают свою вовлеченность с учетом ухудшения оперативной среды по всему региону. Изменение формы собственности может означать приток нового капитала, усиленное корпоративное управление и лучший менеджмент. Трансформация может привести к значительной мобилизации депозитов, более строгому регулирующему надзору, увеличению охвата и улучшению предоставляемых клиентам услуг. Однако, обе тенденции могут отвлечь МФО от их миссии обслуживать население с низкими доходами и бизнесы согласно правилам финансовой ответственности и стабильности; подобное уже имело место за последние месяцы. Исходя из сложившейся ситуации, мы проведем групповое обсуждение рисков, возможностей и потенциала для успешной трансформации, которые одинаково влияют на рынки, организации и клиентов.

Модератор: **Питер Коои,** *ACLEDA Bank Plc, Камбоджа*
Участники: **Уве Шобер,** *Finance in Motion, Германия*
Томас Энгельхардт, *AccessHolding, Германия*
Гульнара Шамшиева, *банк Бай-Тушум, Кыргызстан*
Брако Эрцег, *Mikrofin / MF Banka, Босния и Герцеговина*

СЕКЦИЯ 1B **ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ**

ФИНАНСИРОВАНИЕ ЕС В СФЕРЕ МИКРОФИНАНСОВ: ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ И ИЗМЕНЕНИЯ!

Всем МФО Европейского Союза! Представители Европейской комиссии (ЕК), Европейского инвестиционного банка (ЕИБ) и Европейского инвестиционного фонда представят новые программы и инструменты для микрофинансовых организаций, микро, малых и средних предприятий и социальных организаций. К ним относятся **совершенно новая возможность для капитала в области микрофинансирования**, предоставление бесплатной технической поддержки для Вашей МФО, а также доступность поддержки со стороны ЕС для новых стран. Участники дискуссии также поделятся информацией о движущих силах, которые сегодня формируют политику ЕС по доступу к финансированию; Вы получите уникальный шанс выразить свои пожелания и сомнения в отношении данной политики. Если Вы из ЕС или из страны-кандидата на вступление в ЕС (Албания, Босния и Герцеговина, Македония, Косово, Черногория, Сербия или Турция), приходите и задайте интересующие Вас вопросы, а также поделитесь своим мнением о программах поддержки микрофинансирования в ЕС.

Данная секция получила финансовую поддержку от Программы Европейского Союза по занятости и социальным инновациям «EaSI» (2014–2020). Дополнительную информацию вы можете посмотреть на сайте: http://ec.europa.eu/social/easi

Модератор: **Хорхе Рамирес,** *Европейская микрофинансовая сеть (EMN), Бельгия*
Участники: **Самуэль Клаус,** *Европейский инвестиционный банк (ЕИБ), Люксембург*
Катаржина Павляк, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша*
Кристос Поурис, *Европейский инвестиционный банк (ЕИБ), Люксембург*
Димитриос Ниафас, *Европейская Комиссия (ЕК), Бельгия*

WORKSHOP 1C
ACHIEVEMENTS AND CHALLENGES IN THE ALBANIAN MICROFINANCE SECTOR

METROPOL ROOM, 1ST FLOOR

Albanian MFIs collectively disburse over 20 per cent of all loans nationally. They also include a diverse range of institutional types, from financial cooperatives to non-bank commercial institutions and national foundations. This workshop feature a lineup of special guests, including government ministers, CEOs, academics, donors and central bankers. Our aim is to discuss the salient lessons emerging from two decades of Albanian microfinance. We'll ask: how is technology making Albanian microfinance faster, cheaper and better? How are we tackling rural funding via cooperative models and new delivery channels? What future regulatory frameworks are needed to ensure sustainable growth? Why is youth financial inclusion is still so low?

Moderator: **Herjola Spahiu,** *Albanian Microfinance Association, Albania*
Panelists: **Milva Ekonomi,** *Minister of Economic Development, Tourism, Trade and Entrepreneurship, Albania*
Edmond Panariti, *Minister of Agriculture, Rural Development and Water Administration, Albania*
Enio Jaco, *Creative Business Solutions, Albania*
Denis Deralla, *Bank of Albania, Albania*

13:00–14:30 **LUNCH DISCUSSION: ENGAGEMENT IN THE LOCAL COMMUNITY – WHAT ROLE MICROFINANCE INSTITUTION CAN HAVE? (BY INVITATION)**

BLUE ROOM, 1ST FLOOR

During this working lunch we will discuss informally the role of microfinance institution in the community: what type of social activities (including philanthropy) in the community make sense for microfinance institutions (if any). What are examples of good practice. How microfinance sector could benefit from such involvement, what kind of support is needed to boost further microfinance institutions engagement. What challenges and obstacles institutions face and how networks such as MFC could support Institutions.

Moderator: **Kinga Dabrowska,** *Microfinance Centre (MFC), Poland*

СЕКЦИЯ 1С **ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ**
ДОСТИЖЕНИЯ И ТРУДНОСТИ МИКРОФИНАНСОВОГО СЕКТОРА АЛБАНИИ

Совместными усилиями албанские МФО выдают более 20% всех национальных кредитов. Они также представляют собой широкий диапазон организационных структур, от финансовых кооперативов до небанковских коммерческих организаций и национальных фондов. Данная секция соберет ряд особых гостей, в числе которых государственные министры, исполнительные директора, академики, доноры и руководители центральных банков. Нашей целью является обсуждение самых ярких уроков, появившихся за последние два десятилетия в сфере албанского микрофинансирования. Мы обсудим следующие вопросы: Как технологии делают микрофинансирование в Албании более быстрым, дешевым и лучшим? Как мы работаем с сельским финансированием через кооперативные модели и новые каналы предоставления услуг? Какая нормативно-правовая база нужна для обеспечения непрерывного роста? Почему охват финансовыми услугами еще настолько низок среди молодежи?

Модератор: **Херхола Спахиу,** *Микрофинансовая ассоциация Албании, Албания*
Участники: **Милва Экономи,** *Министр экономического развития, туризма, торговли и предпринимательства, Албания*
Эдмонд Панарити, *Министр развития сельского хозяйства и управления водными ресурсами, Албания*
Эннио Жако, *Creative Business Solutions, Албания*
Денис Дералла, *Банк Албании, Албания*

13:00–14:30 **ДЕЛОВОЙ ОБЕД: ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В ДЕЛА МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ – КАКУЮ РОЛЬ МОЖЕТ ИГРАТЬ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ? (ПО ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫМ)** **ЗАЛ «BLUE», 2-Й ЭТАЖ**

Во время данного рабочего обеда мы в неформальной обстановке обсудим роль института микрофинансирования для сообщества: какие типы социальной деятельности сообществ (включая филантропию) имеют значение для микрофинансовых организаций (если таковые имеются). Какие имеются примеры лучших практик? Каким образом микрофинансовый сектор может извлечь пользу из участия в подобной деятельности, какие виды поддержки необходимы для стимулирования дальнейшей вовлеченности микрофинансовых организаций? С какими сложностями и препятствиями сталкиваются организации, и каким образом такие сети как МФЦ могут помочь подобным организациям.

Модераторы: **Кинга Дабровска,** *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша*

14:30–15:45 **WORKSHOP 2A** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**

COPING WITH PERMANENT CRISIS – MFI AND INVESTOR ROUNDTABLE

This workshop is sponsored by Deutsche Bank.

Deutsche Bank

The consequences of the continuing deterioration in the economic situation of Russia has significantly affected the operations of MFIs and tested the resources of investors.

The session will focus on strategies to effectively manage the consequences of the recent impact on the economies of Central Asia and the Caucasus, notably severe devaluations and its effects on the MFI/investor business models. What measures have been successfully taken by MFIs and investors to cope with a market in flux? We'll use the discussion to address difficult questions, such as:

- How can MFIs cope with and survive sharp local currency devaluations?
- What collections and restructuring strategies are useful to consider?
- Has the loan pricing model in the Caucasus and Central Asia been effectively updated?
- How MFIs have managed regulatory interest rate ceilings imposed as a result of currency devaluation crises
- How to mitigate FX loans and FX risks
- Has the role of client protection changed during this period?

Moderator: **Christopher Falco,** *Independent Advisor, USA*
Panelists: **Zinaida Vasilienko,** *responsAbility Investments AG, Switzerland*
Luca Paonessa, *Triple Jump BV, the Netherlands*
Frank Streppel, *Triodos Investment Management BV, the Netherlands*
Celia Wong, *Deutsche Bank, USA*
Marco de Natale, *AO MFO FINCA, Russia*
Andrew Pospielovsky, *MFO "KMF", Kazakhstan*
Shoira Sadykova, *MDO "Arvand", Tajikistan*
Donna Nails, ***Consultant, USA***

WORKSHOP 2B **ABRET ROOM, 1ST FLOOR**

LEARNING FROM CO-OPERATIVES: HOW TO DESIGN DEMOCRATIC INSTITUTIONS

This workshop is sponsored by CoopEst.

CoopEst
social finance for central and eastern europe

What if we could redesign a typical non-bank MFI in a way that increased staff and client buy-in and engagement in organizational decision-making? As we look out on a landscape of growing political and economic disillusionment, now is the moment to re-engineer our institutions so that are more focused on, and responsive to, local communities. Solutions to do just that abound – ranging from simple (including financial rewards for communities) to complex (including participation in the institutional governance and ownership. The good news is: cooperatives have paved the way for MFIs in terms of building and implementing these solutions! This workshop will offer a unique forum to share and explore:

- The advantages of a user-based, business-focused grassroots financial cooperative (in contrast with an "old style" state co-operative)
- How non-co-operative MFIs can incorporate democratic and cooperative principles into their operations
- The regulatory requirement and implications in terms of creating democratic financial institutions.

Two Albanian Co-operative Financial Institutions (FedInvest and HABA) will lead this session alongside their development partners (Rabobank and the Irish League of Credit Unions Foundation).

Moderator: **Kazuto Tsuji,** *JICA / CGAP, USA*
Panelists: **Zana Konini,** *ASC Union, Albania*
Elvana Sharkaj, *Union of SCAs Jehona, Albania*

14:30–15:45 **СЕКЦИЯ 2A** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**

ПРЕОДОЛЕНИЕ ПЕРМАНЕНТНОГО КРИЗИСА – КРУГЛЫЙ СТОЛ МФО И ИНВЕСТОРОВ

Спонсор данной секции – Deutsche Bank.

Последствия продолжающегося ухудшения экономической ситуации в России оказали значительное влияние на деятельность МФО и проверили на прочность ресурсы инвесторов.

Основной акцент данной секции будет сделан на стратегиях эффективного управления последствиями недавнего экономического кризиса в Центральной Азии и на Кавказе, а также на особо тяжёлых девальвациях и их влиянии на бизнес модели МФО/инвесторов. Какие меры были успешно предприняты МФО и инвесторами, чтобы соответствовать рынку в условиях постоянных изменений? При помощи обсуждения мы затронем следующие непростые вопросы:

- Как МФО могут справиться и выжить в условиях резких девальваций местной валюты?
- Какие стратегии взыскания и реструктуризации долга будет полезно знать?
- Эффективно ли обновлялась модель ценообразования в странах Кавказа и Центральной Азии?
- Как МФО управляли лимитом процентной ставки, появившемся в результате девальвационного валютного кризиса?
- Как облегчить ситуацию с валютными кредитами и снизить риски, связанные с иностранной валютой?
- Изменилась ли роль защиты клиентов за указанный период?

Модератор: **Кристофер Фалько,** *независимый консультант, США*
Участники: **Зинаида Васильенко,** *responsAbility Investments AG, Швейцария*
Лука Паонесса, *Triple Jump BV, Нидерланды*
Франк Стреппель, *Triodos Investment Management BV, Нидерланды*
Селия Вонг, *Deutsche Bank, США*
Марко де Натале, *АО MFO FINCA, Россия*
Андрей Поспеловский, *МФО «KMF», Казахстан*
Шоира Садыкова, *МДО «Арванд», Таджикистан*
Донна Неилс, *консультант, США*

СЕКЦИЯ 2B **ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ**

УРОКИ КООПЕРАТИВОВ: КАК СОЗДАТЬ ДЕМОКРАТИЧЕСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Спонсор данной секции – CoopEst.

Что если мы могли бы изменить типичную небанковскую МФО таким образом, чтобы увеличить приверженность персонала и клиентов, их вовлеченность в принятие организационных решений? Глядя на нарастающее разочарование в сферах политики и экономики, становится очевидным, что сейчас – тот самый момент, когда нужно перестраивать наши организации, чтобы они больше фокусировались на местных сообществах и реагировали на их потребности. Для этой задачи существуют различные решения – от простых (напр., финансовые вознаграждения для членов сообществ) до сложных (напр., участие в собственности организации и ее управлении). Хорошая новость: кооперативы проложили дорогу для МФО в части формирования и внедрения таких решений! Данная секция представит уникальную платформу для обмена и расширения знаний в следующих вопросах:

- Преимущества основанного на вкладе каждого члена, сфокусированного на бизнесе местного финансового кооператива (по сравнению с устаревшим государственным кооперативом).
- Как не являющиеся кооперативами МФО могут включить демократические и кооперативные принципы в их операционную деятельность.
- Законодательное регулирование и его последствия для создания демократичных финансовых учреждений.

Секцию будут вести представители двух албанских кооперативных финансовых организаций (FedInvest и HABA) вместе со своими партнерами (Rabobank и Фондом Ирландской Лиги кредитных союзов).

Модератор: **Казуто Цуджи**, *JICA / CGAP, США*
Участники: **Зана Конини,** *ASC Union, Албания*
Эльвана Шаркай, *Union of SCAs Jehona, Албания*

WORKSHOP 2C **METROPOL ROOM, 1ST FLOOR**
STAFF PROFESSIONAL DEVELOPMENT: THE ROLE OF COACHING AND MENTORING

Did you know a good mentoring program is essential in keeping the best staff in the organization, deliberate organizational culture development, knowledge and experience management as well as the development of leadership, communication and expertise skills of your people? And it is not the end of the benefits' list.

Coaching is the cherry on the cake. It's also a highly motivational factor of professional development for senior staff.

Before you think it's another fad, come and experience a taste of coaching. Then, understand how it completes the mentoring and learn basics to consider, how to best make use of it in your organization or professional development.

Moderators: **Ewa Bankowska,** *Microfinance Centre (MFC), Poland*
Piotr Korynski, *Microfinance Centre (MFC), USA*

16:15–17:30 **WORKSHOP 3A** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**
DIGITAL REVOLUTION: HOW CAN TECHNOLOGY TRANSFORM MICROFINANCE?

Success of microfinance in Europe and Central Asia relies more than ever on the latest technology. This workshop will present experiences of microfinance institutions implementing virtual delivery channels and remote transaction systems. Experts will also explore issues such as:

- Digitization of financial services: threats and opportunities for microfinance
- Cloud computing: costs, benefits and the future of shared services
- Digital technology and client outreach: using mobile and remote services to reduce costs and improve competitive services
- "Buy or build": the role of open sources and choices for MFIs
- Network cooperation: how can microfinance networks cooperate to reduce costs and improve integration

Moderator: **Murray Gardiner,** *Temenos, United Kingdom*
Panelists: **Alexis Lebel,** *OpenCBS, Hong Kong*
Arlinda Mali, *NOA, Albania*
Kalin Radev, *Software Group, Bulgaria*

WORKSHOP 3B **ABRET ROOM, 1ST FLOOR**
FROM FIELD TO FORK: FINANCING VALUE CHAINS EFFECTIVELY
This workshop is sponsored by Business & Finance Consulting (BFC).

bfc Business & Finance Consulting

Agricultural finance is still dominated by financing individual actors directly. How can value chain financing contribute to making agricultural finance more accessible and less costly? What are the key challenges in value chain financing and how can they be addressed? The session will share practical insights into key success factors of making value chain finance work out for all involved stakeholders. It addresses practitioners but also provides a good overview on the "dos" and "don'ts" – delivered in an dynamic and interactive session.

Panelists: **Michael Kortenbusch,** *Business & Finance Consulting (BFC), Switzerland*
Marina Kortenbusch, *Business & Finance Consulting (BFC), Switzerland*
Elena Frank, *Business & Finance Consulting (BFC), Switzerland*
Dmytro Bobyrev, *Business & Finance Consulting (BFC), Switzerland*
Etienne Mottet, *Business & Finance Consulting (BFC), Switzerland*

СЕКЦИЯ 2С **ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ**

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА: РОЛЬ КОУЧИНГА И НАСТАВНИЧЕСТВА

Известно ли вам, что качественная наставническая программа чрезвычайно важна для сохранения лучших сотрудников в организации, планомерного развития организационной культуры, управления знаниями и опытом, а также для развития лидерских, коммуникационных и экспертных навыков ваших людей? И на этом список преимуществ еще не заканчивается.

Коучинг – словно вишенка на торте. Это высоко мотивирующий фактор профессионального развития для старших сотрудников.

Перед тем, как решить, что это лишь очередная причуда, приходите и попробуйте коучинг на вкус. Затем осознайте, как коучинг дополняет наставничество, и изучите, как наилучшим образом использовать его в своей организации или профессиональном развитии.

Модераторы: **Ева Баньковска,** *Центр Микрофиннсирования (МФЦ), Польша*
Петр Корыньски, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), США*

16:15–17:30 **СЕКЦИЯ 3А** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**

ЦИФРОВАЯ РЕВОЛЮЦИЯ: КАК ТЕХНОЛОГИИ МОГУТ ТРАНСФОРМИРОВАТЬ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ?

Успех микрофинансирования в Европе и Центральной Азии больше чем когда либо зависит от новейших технологий. Данный семинар представит опыт микрофинансовых организаций, внедряющих виртуальные каналы предоставления услуг и системы дистанционной обработки транзакций. Эксперты также рассмотрят такие вопросы как:

- Дигитализация финансовых услуг: риски и возможности для микрофинансирования.
- Облачные технологии: стоимость, преимущества и будущее единого обслуживания.
- Цифровые технологии и охват клиентов: использование мобильных и дистанционных услуг для снижения стоимости транзакций и увеличения конкурентоспособности услуг.
- «Купить или создать»: роль открытого кода и возможности выбора для МФО.
- Сотрудничество сетей: каким образом микрофинансовые сети могут кооперироваться для снижения затрат и повышения интеграции.

Модератор: **Мюррей Гардинер,** *Temenos, Великобритания*
Участники: **Алексис Лебел,** *OpenCBS, Гонконг*
Арлинда Мали, *NOA, Албания*
Калин Радев, *Software Group, Болгария*

СЕКЦИЯ 3В **ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ**

ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ К ПОТРЕБИТЕЛЮ: ЭФФЕКТИВНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ ЦЕПОЧЕК ДОБАВЛЕННОЙ СТОИМОСТИ

Спонсор данного семинара Business & Finance Consulting (BFC).

В сельскохозяйственном финансировании по-прежнему преобладает непосредственное финансирование индивидуальных субъектов. Как финансирование цепочек добавленной стоимости может помочь сделать сельскохозяйственное финансирование более доступным и менее затратным? В чем состоят основные сложности финансирования цепочек добавленной стоимости и как можно их преодолеть? Данная секция покажет практические наработки по ключевым факторам успеха, помогающим сделать финансирование цепочек добавленной стоимости полезным для всех участвующих заинтересованных лиц. Секция нацелена на практикующих специалистов, но она также представит обзор запрещенных и разрешенных действий в данной области – все это пройдет в виде динамичного и интерактивного семинара.

Участники: **Михаил Кортенбух,** *Business & Finance Consulting (BFC), Швейцария*
Марина Кортенбух, *Business & Finance Consulting (BFC), Швейцария*
Елена Франк, *Business & Finance Consulting (BFC), Швейцария*
Дмитрий Бобырев, *Business & Finance Consulting (BFC), Швейцария*
Этьен Мотэ, *Business & Finance Consulting (BFC), Швейцария*

WORKSHOP 3C — **METROPOL ROOM, 1ST FLOOR**

ALL YOU EVER WANTED TO KNOW ABOUT COUNTERFACTUAL IMPACT EVALUATIONS (BUT WERE TOO CONFUSED TO ASK)

Comparing expected and actual impact is critical to understanding if microcredit is achieving its social objectives, and counterfactual impact evaluations (CIE) are a useful way of quantifying net impact on a population. Sounds great – but what does it all really mean? In this session, we'll be de-mystifying a lot of complex research methods, including: randomized control trials, differences in differences, propensity score matching, and regression discontinuity design. We'll also break down data collection requirements, and how your institution can get involved in collaborating with scholars of the Joint Research Centre of the European Commission to carry out a CIE.

Moderator: **Beatrice d'Hombres,** *JRC-European Commission, Italy*
Panelists: **Corinna Ghirelli,** *JRC-European Commission, Italy*
Timothee Demont, *Aix-Marseille University, France*

20:00 **GALA DINNER** — **PRESIDENTIAL PALACE**

NOA financojmë...

fondiBESA

THURSDAY, JUNE 23

SoftwareGroup
doing it right

WE KNOW HOW THE NEW TECHNOLOGIES ACCELERATE THE MICROFINANCE SECTOR LEADING IT TO THE NEXT DIGITAL REVOLUTION!

Software Group is an advanced technology company, global leader in the development and implementation of end-to-end solutions for the financial and retail sector.

www.softwaregroup-bg.com

oloan WORKBENCH

SOFTGENIC SYSTEMS

Softgenic Systems is an international company focusing on software development for commercial banks and non-banking financial organizations.

The company has been operating both in the market of banking automation and in the market of products and services for smaller credit and finance organizations since 2006. Softgenic Systems provides software for automatization of complete SME, retail lending processes and collection activities.

Company's flagman software product is Loan Workbench — comprehensive loan origination and portfolio management system.

WWW. SOFTGENIC.COM

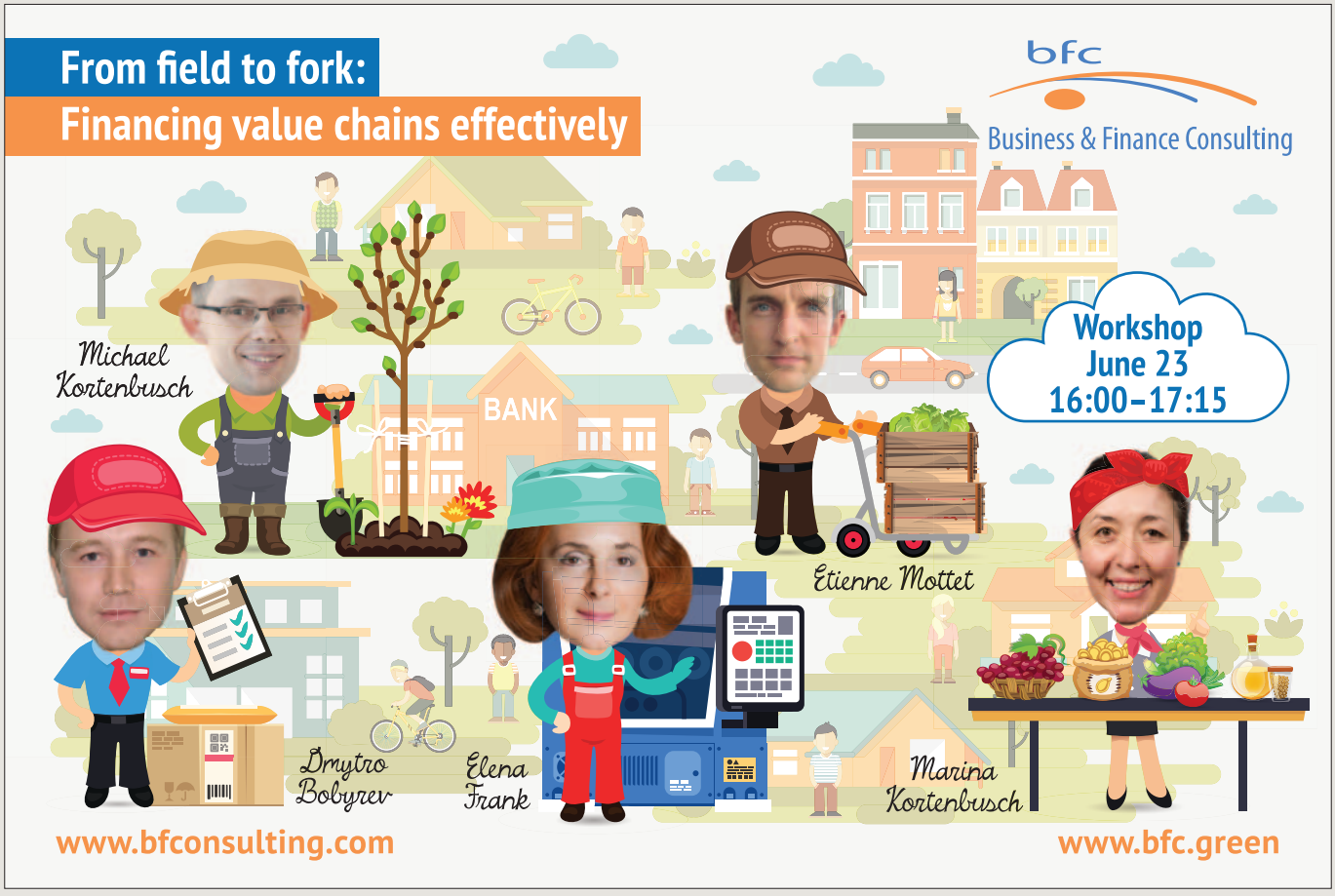
СЕКЦИЯ 3С **ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ**

ВСЕ, ЧТО ВЫ ХОТЕЛИ ЗНАТЬ ОБ ОЦЕНКАХ КОНТРФАКТУАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ (НО НЕ ЗНАЛИ, КАК ПРАВИЛЬНО СПРОСИТЬ)

Сравнение ожидаемого и реального влияния имеет критическое значение для понимания, достигает ли микрокредит своих социальных целей. Оценки контрфактуального влияния (CIE) являются действенным способом определения чистого количественного воздействия на население. Звучит отлично, но что же все это на самом деле значит? В рамках данной секции мы развеем мифы о многих комплексных методиках исследования, включая рандомизированные контролируемые исследования, метод различия в различиях, подбор контрольной группы по индексу соответствия и модель разрывной регрессии. Мы также рассмотрим требования к сбору данных и то, как Ваша организация может участвовать во взаимодействии с учеными Объединенного исследовательского центра Европейской комиссии при проведении CIE.

Модератор: **Беатрис д'Омбре,** *JRC-Европейская комиссия, Италия*
Участники: **Коринна Гирелли,** *JRC-Европейская комиссия, Италия*
Тимоти Демонт, *Университет Экс-Марсель, Франция*

20:00 **ТОРЖЕСТВЕННЫЙ УЖИН** **ПРЕЗИДЕНТСКИЙ ДВОРЕЦ**



FRIDAY, JUNE 24

10:00–11:00 **SOCIAL INVESTORS FAIR** **CONSORTIUM ROOM, 1ST FLOOR**

The social investors' fair will bring together socially-oriented donors and investors (mostly from EU countries), and those MFIs seeking funding. During the fair, participants will have an opportunity to meet one-on-one to discuss funding needs, opportunities, and explore potential new partnerships.

This session has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation „EaSI" (2014–2020). For further information please consult: http://ec.europa.eu/social/easi

11:00–12:15 **WORKSHOP 4A** **AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR**

EMPOWERING YOUTH WITH FINANCIAL ACCESS, KNOWLEDGE AND SKILLS

financeinmotion
INVESTING IN DEVELOPMENT

Today, the world boasts the largest youth generation in human history. Of the 1.8 billion young people worldwide, approximately 85 per cent live in developing or emerging economies, and a third of these are un- or under-employed. In the ECA region, this trend holds. In some Balkan countries (including Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Macedonia and Croatia), youth unemployment tops 50 per cent, driven by low economic growth, inefficient labor market policies, and inadequate education systems. This in turn fuels poverty, low entrepreneurship levels, rural flight (to cities), and ultimately brain drain (to other countries). This panel will consider different approaches and experiences on strengthening the link between youth and the financial sector and encouraging youth entrepreneurship.

Moderator: **Karina Avakyan,** *Child and Youth Finance International, the Netherlands*
Panelists: **Charlotte Rieser,** *Finance in Motion, Germany*
Dario Vins, *Mozaik Foundation, Bosnia and Herzegovina*
Charlotte Guillemot, *ADIE, France*
Pezana Rexha, *PANA, Albania*

ПЯТНИЦА, 24 ИЮНЯ

10:00–11:00 **ЯРМАРКА СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТОРОВ + КОФЕ** **ЗАЛ «CONSORTIUM», 2-Й ЭТАЖ**

Ярмарка социальных инвесторов соберет вместе социально-ориентированных доноров и инвесторов (в основном из стран ЕС), а также МФО, находящиеся в поисках финансирования. Во время ярмарки у участников будет возможность встретиться лицом к лицу и обсудить финансовые потребности, возможности, и конечно, познакомиться с потенциальными новыми партнерами.

Данная секция получила финансовую поддержку от Программы Европейского Союза по занятости и социальным инновациям «EaSI» (2014-2020). Дополнительную информацию вы можете посмотреть на сайте: http://ec.europa.eu/social/easi

11:00–12:15 **СЕКЦИЯ 4А** **ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ**
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ, ЗНАНИЯМ И НАВЫКАМ МОЛОДЕЖИ

Сегодня мир наблюдает за крупнейшим в истории человечества поколением молодежи. Из 1.8 миллиардов молодых людей по всему миру приблизительно 85% живут в странах с развивающейся или формирующейся рыночной экономикой, а треть этих людей являются безработными или частично безработными. В регионе ЕЦА такая тенденция сохраняется длительное время. В некоторых балканских странах (включая Боснию и Герцеговину, Косово, Македонию и Хорватию) безработица среди молодежи достигает 50% и вызвана низким экономическим ростом, неэффективной политикой на рынке труда и неадекватными системами образования. Это, в свою очередь, подпитывает нищету, низкий уровень предпринимательства, отток из сельской местности (в города) и, в итоге, утечку интеллектуального потенциала (в другие страны). Данное групповое обсуждение рассмотрит различные подходы и опыт усиления связи между молодежью и финансовым сектором, а также стимулирования предпринимательства среди молодежи.

Модератор: **Карина Авакян,** *Международная организация финансового образования детей и молодежи, Нидерланды*

Участники: **Шарлотта Райзер,** *Finance in Motion, Германия*
Дарио Винс, *фонд Mozaik, Босния и Герцеговина*
Шарлотта Гуильмот, *ADIE, Франция*
Пезана Рексха, *PANA, Албания*

WORKSHOP 4B **ABRET ROOM, 1ST FLOOR**

ALTERNATIVE FINANCING MODELS FOR MSMES IN THE EU

This workshop is sponsored by the fi-compass EaSI TA

Micro, small and medium enterprises (MSMEs) play an important role in the economic and social development in the EU, and they require appropriate financing. While traditional microfinance is expanding in the EU, a number of new financing models are coming on line that offer alternative funding streams for small businesses. These new models complement current market offers for small businesses, while challenging the status quo and advancing the field of microenterprise financing through new channels. This workshop will present the current state of practice in alternative financing models, and will showcase options around different funding models, client sourcing and marketing positioning. Key discussions topics will include:

- Financing models – from the trendy to the tried and tested
- Service innovations along the MSME credit value chain
- Successful business models of alternative financing
- What microfinance and alternative models have to learn from each other

Moderator: **Piotr Korynski,** *Microfinance Centre (MFC), USA*
Panelists: **Kieran Garvey,** *Cambridge Centre for Alternative Finance, University of Cambridge Judge Business School, United Kingdom*
Eric-Vincent Guichard, *Homestrings, United Kingdom*
Samuel Clause, *European Investment Bank (EIB), Luxembourg*

WORKSHOP 4C **METROPOL ROOM, 1ST FLOOR**

MICROFINANCE IN A TIME OF CRISIS

The global microfinance sector is slowly recovering from several serious shocks. While the crisis seems to have passed, and the sector has developed a range of client protection tools - over-indebtedness still ranks as the top sectoral risk, and market saturation persists in a few regions. Against this backdrop, this workshop will explore mechanisms that trigger crisis, tools to prevent it, and key lessons emerging from the field.

In particular, we'll consider the results of the European Investment Bank-supported project "Microfinance in Crisis", including a crisis prevention dashboard and other tools for market saturation analysis – and gather insights from participants that have navigated their organizations through rough waters.

Moderator: **Davide Forcella,** *Centre for European Research in Microfinance (CERMi), Belgium*
Panelists: **Anis Aganovic,** *Microcredit Foundation "Sunrise", Bosnia and Herzegovina*
Cholpon Kokumova, *International Finance Corporation (IFC), Kazakhstan*

СЕКЦИЯ 4B **ЗАЛ «ABRET», 2-Й ЭТАЖ**

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ МОДЕЛИ ДЛЯ ММСП В ЕС

Спонсор данного семинара – компас в области финансовой информации ТП EaSI.

Микро-, малые и средние предприятия (ММСП) играют важную роль в экономическом и социальном развитии ЕС, поэтому им требуется соответствующее финансирование. В то время как в ЕС разрастается традиционное микрофинансирование, появляются различные новые финансовые модели, предлагающие альтернативные пути финансирования малого бизнеса. Такие модели дополняют существующие на рынке предложения для малого бизнеса, при этом борясь за свое положение на рынке, развивая область финансирования микропредприятий посредством использования новых каналов. Данная секция представит текущее состояние практик в области альтернативных финансовых моделей, поиска клиентов и маркетингового позиционирования себя на рынке. Основными темами для обсуждения станут:

- Финансовые модели – от трендовых до испытанных и проверенных.
- Инновации услуг в цепочке добавленной стоимости ММСП.
- Успешные бизнес-модели альтернативного финансирования.
- Чему должны научиться друг у друга микрофинансовые и альтернативные модели.

Модератор: **Петр Корыньски,** *Центр Микрофинансирования (МФЦ), США*

Участники: **Киран Гарвей,** *Кембриджский центр альтернативного финансирования, бизнес-школа Джаджа при Кембриджском университете, Великобритания*
Эрик-Винсент Гишар, *Homestrings, Великобритания*
Самуэль Клаус, *Европейский инвестиционный банк (ЕИБ), Люксембург*

СЕКЦИЯ 4C **ЗАЛ «METROPOL», 2-Й ЭТАЖ**

МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ ВО ВРЕМЯ КРИЗИСА

Мировой микрофинансовый сектор медленно восстанавливается после череды серьезных кризисов. Несмотря на то, что кризис уже кажется ушедшим в прошлое, а сектор обзавелся разнообразными инструментами для усиления защиты клиентов – чрезвычайная задолженность по-прежнему остается среди наиболее высоких рисков сектора, а перенасыщение рынка сохраняется в нескольких регионах. С учетом таких условий, данный семинар нацелен исследовать механизмы, приводящие к началу кризиса, инструменты для его предотвращения, а также основные выводы, сделанные в отрасли.

В частности, мы рассмотрим результаты поддерживаемого Европейским инвестиционным банком проекта «Микрофинансирование во время кризиса», включая информационную панель по предотвращению кризиса и другие инструменты для анализа насыщенности рынка; мы также выслушаем мнение участников, которые сохранили свои организации в таких сложных условиях.

Модератор: **Давид Форчелла,** *Центр европейских исследований в области микрофинансирования (CERMi), Бельгия*

Участники: **Анис Аганович,** *микрокредитный фонд «Sunrise», Босния и Герцеговина*
Чолпон Кокумова, *International Finance Corporation (IFC), Казахстан*

12:15–13:45 **LUNCH DISCUSSION:**
START-UPS FINANCING: OUTCOMES MEASUREMENT
(BY INVITATION)

LA PERGOLA RESTAURANT, 2ND FLOOR

European MFIs financing enterprises up to two years of existence in the market are invited to share good practices and to discuss methods of outcomes measurement. During the lunch meeting we will share the experience of serving start-ups: the challenges and success factors. MFC will propose the simple and yet effective methods of measuring the outcomes: outreach, job creation, enterprise survival. The plans of technical assistance to interested MFIs will be discussed.

Moderator: **Ewa Bankowska,** *Microfinance Centre (MFC), Poland*

This session has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation „EaSI" (2014-2020). For further information please consult: http://ec.europa.eu/social/easi

13:45–15:00 **PLENARY SESSION**
INVESTOR STRATEGIES IN A TIME OF CRISIS

AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR

Several microfinance markets in the ECA are in crisis, whether from over-indebtedness, fund scarcity, market saturation, increased competition or political crisis. Without a doubt, all of these directly impact the investments of microfinance funds and DFIs in the region. This session will feature social investors representatives, and explore the current state of microfinance investment in the ECA region. We'll look at how investors are engaged in the region, how the current economic downturn has impacted their activities, the potential risks they foresee for the industry and what type of support and tools they intend to provide to mitigate those risks.

Moderator: **Sachin Vankalas,** *LuxFLAG, Luxembourg*
Panelists: **Christos Pouris,** *European Investment Bank (EIB), Luxembourg*
Vincent Lehner, *Symbiotics SA, Switzerland*
Benoit Bouet, *responsAbility Investments AG, Switzerland*
Nejira Nalic, *Microcredit Foundation MI-BOSPO, Bosnia and Herzegovina*
Yrenilsa Lopez, *Women's World Banking, USA*

15:00–15:15 **PRESENTATION OF THE DATE AND LOCATION OF THE MFC 2017 CONFERENCE**

AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR

Panelists: **Nejira Nalic,** *Microcredit Foundation MI-BOSPO, Bosnia and Herzegovina*
Senad Sinanovic, *Partner Microcredit Foundation, Bosnia and Herzegovina*
Sadina Bina, *EKI, Bosnia and Herzegovina*

15:15–15:30 **CONFERENCE CLOSING**

AKERNIA ROOM, GROUND FLOOR

Lucija Popovska, *Microfinance Centre (MFC), Slovakia*
Grzegorz Galusek, *Microfinance Centre (MFC), Poland*

12:15–13:45 **ДЕЛОВОЙ ОБЕД:**
ФИНАНСИРОВАНИЕ СТАРТАПОВ: ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
(ПО ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫМ)

РЕСТОРАН «LA PERGOLA», 3-Й ЭТАЖ

Европейские предприятия, финансирующие МФО и существующие на рынке не более двух лет, приглашаются поделиться лучшими практиками и обсудить методики измерения результатов. Во время данного обеда мы сможем обменяться опытом служения стартапам: поговорим о проблемах и факторах успеха. МФЦ предложит простые, но при этом эффективные методики измерения результатов: охват, создание рабочих мест, выживание предприятий. Будут также обсуждаться планы по предоставлению технической поддержки заинтересованным МФО.

Модератор: **Ева Баньковска,** *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша*

Данная секция получила финансовую поддержку от Программы Европейского Союза по занятости и социальным инновациям «EaSI» (2014-2020). Дополнительную информацию вы можете посмотреть на сайте: http://ec.europa.eu/social/easi

13:45–15:00 **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ**
СТРАТЕГИИ ИНВЕСТОРОВ ВО ВРЕМЯ КРИЗИСА

ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ

Несколько микрофинансовых рынков региона ЕЦА переживают кризис, вызванный чрезмерной задолженностью, дефицитом капитала, насыщенностью рынка, возросшей конкуренцией или политическим кризисом. Без сомнения, все это напрямую отражается на инвестициях микрофинансовых фондов и действующих в регионе организаций по финансированию развития (DFI). Данная секция пригласит представителей социальных инвесторов и рассмотрит текущее состояние микрофинансового инвестирования в регионе ЕЦА. Мы обсудим, как инвесторы действуют в регионе, как повлиял на их деятельность текущий экономический спад, какие потенциальные риски они видят в отрасли и какого рода поддержку и инструменты они намереваются предоставить для снижения этих рисков.

Модератор: **Сачин Ванкалас,** *LuxFLAG, Люксембург*
Участники: **Кристос Поурис,** *Европейский инвестиционный банк (ЕИБ), Люксембург*
Винсент Лехнер, *Symbiotics, Швейцария*
Бенуа Боует, *responsAbility Investments AG, Швейцария*
Нехира Налик, *микрокредитный фонд MI-BOSPO, Босния и Герцеговина*
Иренильза Лопез, *Women›s World Banking, США*

15:00–15:15 **ОБЪЯВЛЕНИЕ МЕСТА ПРОВЕДЕНИЯ И ДАТ ЕЖЕГОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ МФЦ 2017 ГОДА**

ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ

Участники: **Нехира Налик,** *микрокредитный фонд MI-BOSPO, Босния и Герцеговина*
Сенад Синанович, *микрокредитный фонд Partner, Босния и Герцеговина*
Садина Бина, *EKI, Босния и Герцеговина*

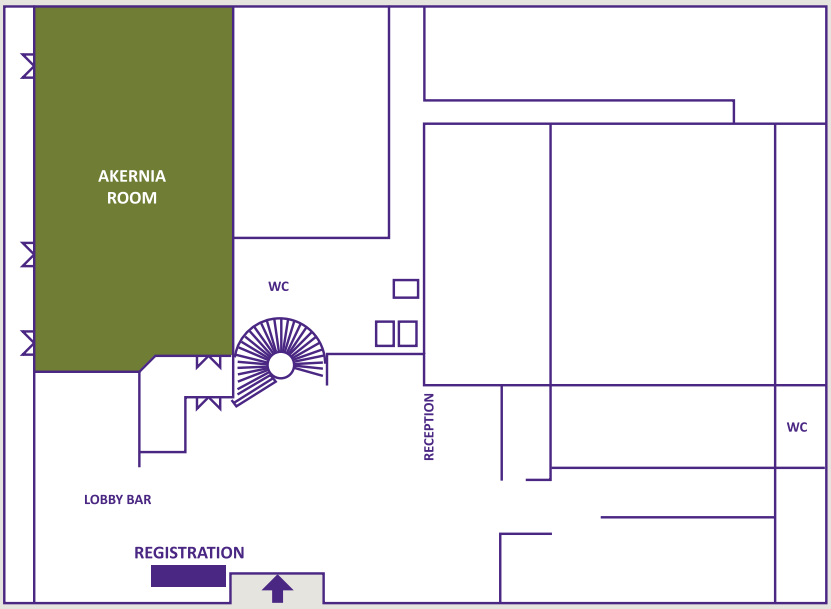
15:15–15:30 **ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

ЗАЛ «AKERNIA», 1-Й ЭТАЖ

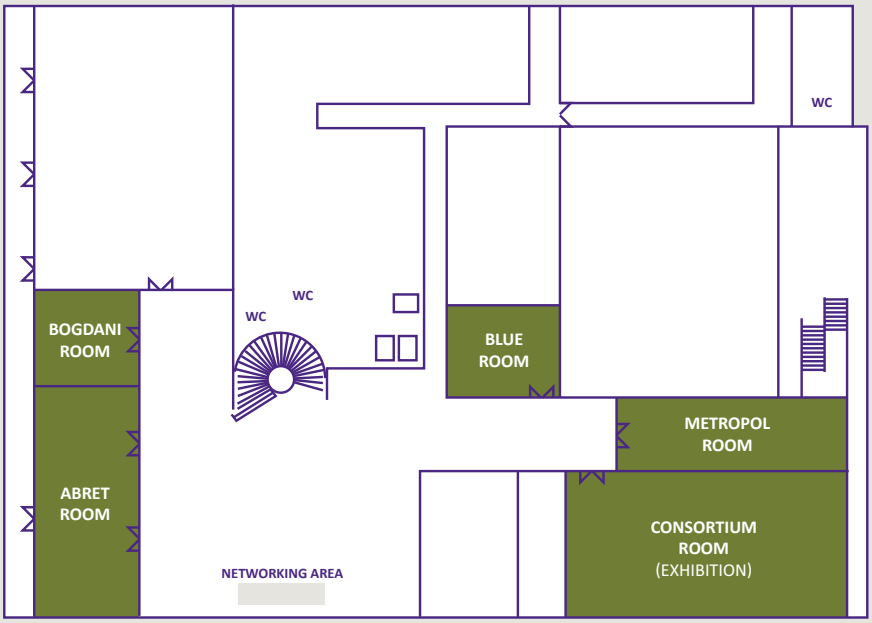
Люсия Поповска, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Словакия*
Гжегож Галусек, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Польша*

MAP OF CONFERENCE VENUE

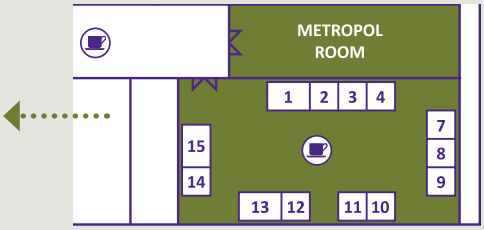
GROUND FLOOR



1ST FLOOR



EXHIBITION



List of stands & Exhibitors

1 responsAbility
2 EIB Group
3 Aspekt
4 Frankfurt School of Finance & Management GmbH
7 Softgenic System
8 BluOrchard
9 Triodos bank
10 Communication progress
11 IFC
12 Software Group
13 EFSE
14 Triple jump
15 Symbiotics SA

2ND FLOOR

GALA DINNER / ТОРЖЕСТВЕННЫЙ УЖИН

GALA DINNER

Date: Thursday, 23 June 2016
Time: 20:00–23:00
Venue: Presidential Palace, Pallati i Brigadave, Kodrat e Liqenit, Rruga e Elbasanit, Tirana, Albania
Dress Code: formal

HOW TO GET TO THE PRESIDENTIAL PALACE

Transfers is organized for all the participants due to the following schedule:

Tirana International hotel – Presidential Palace (meeting point – registration desk)	19:30
Presidential Palace – Tirana International hotel	22:15
	22:45
	23:15

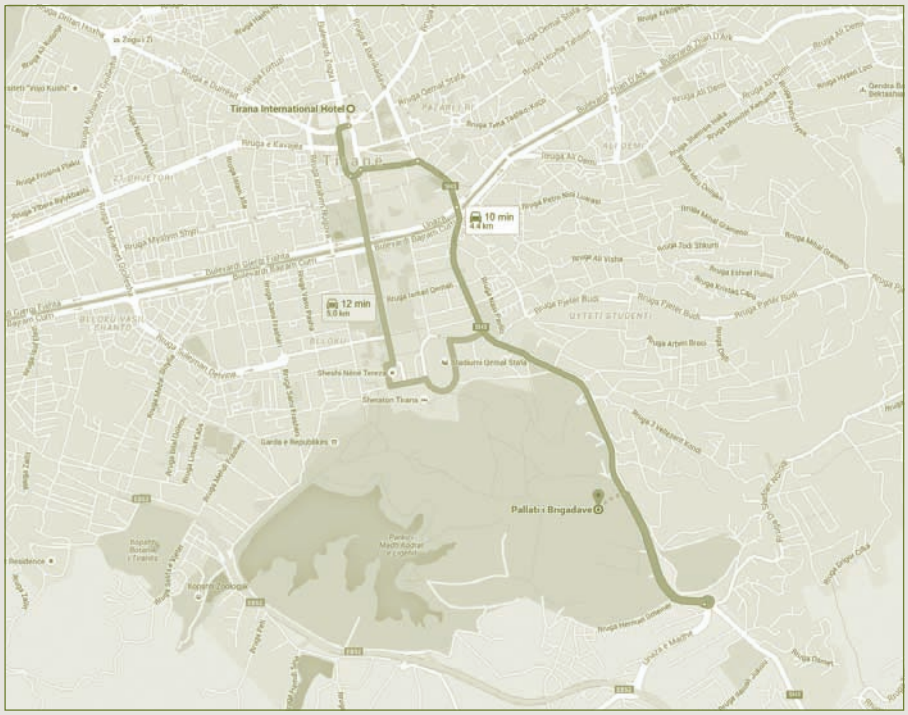
ТОРЖЕСТВЕННЫЙ УЖИН

Дата: Четверг, 23 июня 2016 г.
Время: 20:00–23:00
Место: Президентский дворец, Pallati i Brigadave, Kodrat e Liqenit, Rruga e Elbasanit, Тирана, Албания
Форма одежды: официальная

КАК ДОБРАТЬСЯ ДО ПРЕЗИДЕНТСКОГО ДВОРЦА

Для всех участников конференции организованы трансферы в соответствии со следующим расписанием:

Отель «Tirana International» – Президентский дворец (место встречи – стойка регистрации)	19:30
Президентский дворец – Отель «Tirana International»	22:15
	22:45
	23:15



symbiotics

—

Your partner and guide to capital markets since 2005, facilitating nearly USD 1 billion of microfinance funding needs in Eastern Europe & Central Asia.

19 countries

73 financial institutions

913 deals

—

REACHING OUT
THROUGH
INVESTMENTS

symbioticsgroup.com

CoopEst
RESPONSIBLE FINANCE FOR PROMOTING SOCIAL DEVELOPMENT
We PARTNER with financial institutions in Central and Eastern Europe and in the Caucasus. We SUPPORT cooperative banks, savings and credit unions, microfinance companies, and other financial institutions that are locally rooted, economically sustainable and socially oriented. We PROVIDE subordinated and senior loans between €300,000 and €3,000,000 with a possible duration up to 7 years. We SERVE 35 clients in 10 countries for a total investment of EUR 39 M (as of 31 December 2015). We PROMOTE access to responsible financial services with positive social impact on final clients. We FOSTER traditional cooperative values of social responsibility, integrity, solidarity and transparency.
CoopEst
Av. Jules César 2 - Brussels, Belgium
T +32 2 770 15 62 - info@coopest.eu - www.coopest.eu
Inpulse
Inpulse is the Investment Manager of CoopEst.
Inpulse boosts long-term responsible finance to foster local economies and social inclusion through entrepreneurship.

IFC International Finance Corporation World Bank Group

IFC AND MICROFINANCE

WHO WE ARE

IFC, a member of the World Bank Group, is in the business of creating opportunity and improving lives in emerging markets.

We are the largest multilateral financial institution investing in private enterprises in emerging markets, combining financing that helps companies grow quickly and sustainably with advice that helps them innovate, raise standards, mitigate risk, and share knowledge across industries and regions.

Established more than 50 years ago, owned by 181 shareholder countries, IFC has unparalleled experience in helping private companies succeed in emerging markets worldwide.

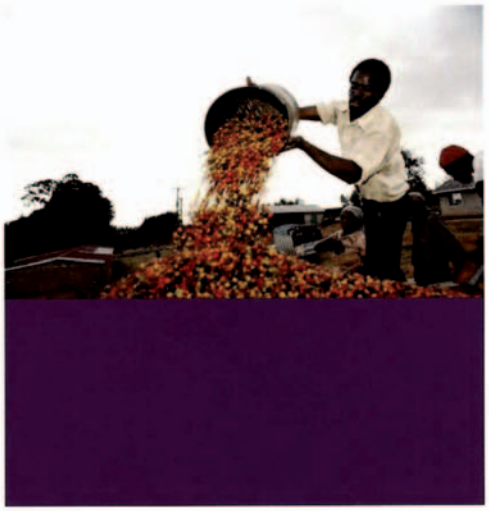
WHAT WE DO

We can work with clients anywhere in the developing world. Behind every IFC venture is a strong network that links people, institutions, ideas, and capital.

We are your partner in the emerging marketplace, helping clients succeed in a changing world.

We foster sustainable economic growth in emerging markets by:

- Financing private sector investment
- Mobilizing capital in the international financial markets
- Providing advisory and risk mitigation services to business and governments



IFC INVESTMENT SERVICES

- Equity
- Short term Liquidity
- Loans and Intermediary Services
- Syndicated Loans
- Structured Finance
- Risk Management Products
- Trade Finance
- Subnational Finance
- Treasury Operation

IFC ADVISORY SERVICES

- Access to finance
- Business Enabling Environment
- Corporate Advice
- Environmental and Social Sustainability
- Infrastructure

SCALING UP MICROFINANCE

Hundreds of thousands of low-income entrepreneurs in Cambodia, Bosnia and Herzegovina, Tajikistan and other frontier market regions are building their businesses with loans from new commercial microfinance institutions launched with IFC's investment and advisory services. This support reaches those who need it the most, creating jobs and reducing poverty.

IFC's more than $1 billion commercial microfinance portfolio is one of the world's largest, strengthening the high-impact industry by:

- Establishing new commercial microfinance institutions
- Transforming nongovernmental organizations into regulated microfinance institutions
- Encouraging commercial banks to engage in microfinance

2121 Pennsylvania Avenue, NW
Washington DC 20433 USA
Telephone +1-202-473-3800
ifc.org

IFC International Finance Corporation World Bank Group

MICROFINANCE CENTRE

The Microfinance Centre is a regional microfinance resource center and network. We unite 105 organizations (including 77 MFIs) across 32 countries of Europe, Central Asia and beyond, who together deliver responsible microfinance services to over 1,000,000 low-income clients.

Our mission is to contribute to poverty reduction and human potential development by promoting a socially-oriented and sustainable microfinance sector that provides adequate financial and non-financial services to a large number of poor families and micro-entrepreneurs.

To achieve this, we work with actors across the microfinance value chain: policy-makers, networks, financial service providers and investors. Our hope is that by pursuing a multi-prong strategy, we can affect positive and lasting change across the industry, and improve both accountability for results at an institutional level, and positive outcomes at the client level.

Our work is guided both by our mission, our analysis of the conditions for the inclusive finance where we operate, member needs, as well as the gaps in financial inclusion that are not addressed by other institutions.

Currently our work is organized under five key pillars:

Responsible finance:
Advancing responsible finance practice among MFC Members

Access to finance:
Building government capacity to develop evidence-based access to finance policies

EU presence:
Advancing access to finance in the EU in cooperation with the European Commission

Social innovation lab:
Testing new approaches to asset-building and financial education for low-income people

Income generation:
Increasing income from our services

To learn more about MFC:

Visit our website:
www.mfc.org.pl

Follow us on Twitter:
www.twitter.com/MFC_Network

"Like" us on Facebook:
www.on.fb.me/ZMHdGk

MICROFINANCE CENTRE

We would like to express our gratitude to following organizations for providing photos of their clients:

Albania: BESA Fund; **Armenia:** AREGAK Universal Credit Organization CJSC, FINCA Armenia, KAMURJ Universal Credit Organization LLC; **Azerbaijan:** AqroInvest Credit Union, AccessBank, Azerbaijan Microfinance Association (AMFA), CredAgro Non Banking Credit Organization, Vision Fund AzerCredit LLC; **Bosnia & Herzegovina:** Microcredit Organization MI-BOSPO, PARTNER Microcredit Foundation, Micro Credit Company MIKROFIN, Microcredit Foundation EKI; **France:** ADIE – Association pour le Droit à l'Initiative Economique; **Georgia:** Bank Constanta, Microfinance Organization Credo LLC; **Kazakhstan:** LLP MCO "Arnur Credit", MCO KazMicroFinance LLC, MCO Asian Credit Found LLC; **Kosovo:** KEP Trust; **Kyrgyzstan:** MCC "Mol Bulak Finance" LLC, Microcredit Company „Bai Tushum and Partners" LLC; **Macedonia:** Saving House Mozhnosti; **Mongolia:** XacBank; **Montenegro:** AgroInvest, MonteCredit, Alter Modus; **Russian Federation:** ZAO FINCA; **Serbia:** Micro Development Fund; **Slovakia:** Habitat for Humanity International Europe and Central Asia Regional Office; **Tajikistan:** Micro-Lending Organisation OXUS Micro Finance.

Мы бы хотели выразить благодарность следующим организациям за предоставление фотографий своих клиентов:

Албания: BESA Fund; **Армения:** ЗАО Универсальная кредитная организация, FINCA Армения, КАМУРДЖ универсальная кредитная организация ООО; **Азербайджан:** Кредитный союз AqroInvest, AccessBank, Азербайджанская микрофинансовая ассоциация (АМФА), Небанковская кредитная организация CredAgro, Vision Fund AzerCredit LLC; **Босния и Герцеговина:** Микрокредитная организация MI-BOSPO, PARTNER Микрокредитный фонд, Микрокредитная компания MIKROFIN, Микрокредитный фонд EKI; **Франция:** ADIE – Association pour le Droit à l'Initiative Economique; **Грузия:** Bank Constanta, Л.Т.Д Микрофинансовая Организация Кредо; **Казахстан:** ООО МКО "Арнур Кредит", МКО КазМикроФинанс ЛТД, МКО ЛТД Азиатский Кредитный Фонд; **Косово:** KEP Trust; **Кыргызстан:** МКК "Mol Bulak Finance" ЛТД, Микрокредитная компания „Bai Tushum and Partners" ЛТД; **Македония:** Сберегательный дом Mozhnosti, Монголия: XacBank; **Черногория:** AgroInvest, MonteCredit, Alter Modus; **Российская Федерация:** ЗАО ФИНКА; **Сербия:** Фонд микр развития; **Словакия:** Habitat for Humanity International – региональный офис в Европе и Центральной Азии; **Таджикистан:** Микрокредитная организация OXUS Micro Finance.

Microfinance Centre (MFC)

ul. Noakowskiego 10/38
00-666 Warsaw, Poland
tel./fax: (+48 22) 622 34 65

microfinance@mfc.org.pl
www.mfc.org.pl