

Пленарные сессии

ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ – ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ (понедельник, 25 мая, 15:30 – 17:30)

Экономический кризис: угроза или новые возможности для микрофинансов?

Никто в мире не может сказать, что его не затронул экономический кризис. Экономический кризис и драматическое развитие событий на финансовых рынках сказались на малоимущих семьях по всему миру и в регионе. Кризис также сказывается на МФО: проблемы с ликвидностью, потери, вызванные инфляцией и обесцениванием портфелей – всего лишь некоторые из примеров. Однако влияние на микрофинансы не оказалось столь катастрофическим. Ударит ли кризис еще сильнее по МФО, или есть повод для оптимизма? Каковы политические последствия кризиса, не открывает ли он новые возможности для продвижения ожидающих своего решения правовых и регуляторных проблем? С какими проблемами сталкиваются микрофинансовые инвесторы, и как они реагируют на кризис?

Международные эксперты обсудят различные аспекты кризиса и его воздействие на микрофинансы:

Эксперты:

Кристиан Шпекхардт, responsAbility:

Дебора Буранд

Представитель МФК

Представитель МФО

Ведущий: член правления МФЦ

ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ (вторник, 26 мая, 9:30 – 10:45)

Тема: Меняющийся ландшафт инвестиций в микрофинансы

Всемирный финансовый кризис вызвал растущую неуверенность в будущем капитальных потоков в микрофинансы. МФО, финансируемые за счет кредитов, а именно, подавляющее большинство МФО в ЕЦА подвергаются наибольшему риску ликвидности, особенно те, у кого сложились тесные связи с международными/коммерческими источниками финансирования. Как обстоят сегодня дела у Микрофинансовых инвестиционных механизмов (МИМ)? В какой степени они столкнулись с ограничением ликвидности и замедлением инвестиционных потоков от

своих акционеров, которые представляют Западные банки, финансовые организации и частных лиц? Как это повлияло на политику инвестиций в регионе ЕЦА?

ЯРМАРКА ИНВЕСТОРОВ И ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ (вторник, 26 мая, 11:30 – 13:00)

Ведущий: сотрудник МФЦ

Главный докладчик: Incofin – международный финансовый спонсор

Краткая презентация каждого инвестора и поставщика услуг

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ – ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (среда, 27 мая, 14:45 – 15:45)

Тема: *Чрезмерная закредитованность в регионе: кризис в разгаре*

Описание:

Согласно исследованиям МФЦ, широко распространено мнение, что, как минимум, один из четырех заемщиков в Боснии испытывает проблемы с выплатой займов и это количество будет расти. Не удивительно, что увеличение чрезмерной закредитованности клиентов беспокоит многих из тех, кто заинтересован в развитии микрофинансов.

Влияние закредитованности на клиентов ведет к серьезной проблеме – долговой ловушке, вмешательству ростовщиков и оказывает значительное психологическое воздействие на семьи, попавшие в долговую зависимость. С другой стороны, риски для МФО также увеличиваются.

Повышение просрочек и ухудшение качества портфеля ставит МФО под угрозу многочисленных рисков, особенно на конкурентных рынках.

Эта сессия призвана помочь обсудить прямые и не прямые угрозы, как для клиентов, так и МФО. Эксперты обсудят риски, связанные с кризисом чрезмерной закредитованности, в регионе ЕЦА. Будут также представлены различные инициативы, направленные на предотвращение чрезмерной закредитованности.

СЕМИНАРЫ

СЕМИНАР 1

Тема: *Клиенты, потерянные во время кризиса – защита потребителей на практике*

Ведущий: Робин Ратклифф / Accion

Эксперты: Mi-Vospro (требуется подтверждения)
Partner (требуется подтверждения)

Описание:

Защите потребителей в последнее время уделяется все более пристальное внимание по различным причинам, включая озабоченность высокими процентными ставками, взимаемыми некоторыми микрофинансовыми организациями, это также кризис в нескольких странах, связанный с чрезмерной закредитованностью, и опасения части финансовых организаций в отношении сохранения преданности своей социальной миссии. Кроме того, скандал с субстандарными кредитами в США продемонстрировал, как кредитование малоимущих с благими намерениями может стать деструктивным и для них и для кредиторов, когда конкуренция, жадность и отсутствие прозрачности берут вверх. В нашем регионе финансовый кризис затронул многих микрофинансовых клиентов, и как они, так и их кредитные организации могут быть уничтожены небезопасными методами кредитования.

На сессии будет представлен обзор шести ключевых принципов справедливого и равного обращения с клиентами, которые были поддержаны МФЦ, CGAP, инвесторами и многими МФО, которые уже присоединились к Кампании по защите микрофинансовых клиентов. Эксперты затем поделятся практическими примерами применения этих шести принципов в своей деятельности. Каждый эксперт представляет МФО, участвующие во всемирном исследовательском проекте, *Beyond Codes*. В последние несколько месяцев МФО подверглись углубленной оценке того, как защита потребителей функционирует на практике в организациях. Они поделятся результатами этих обширных исследований и тем, как они повлияли на организации. Эксперты также обсудят, как интеграция принципов защиты потребителей в деятельность и организационной культуре принесла пользу не только социальным, но и финансовым показателям.

СЕМИНАР 2

Изменение потребности в кредитах и пути решения этой проблемы

Всемирный финансовый кризис более всего прочувствовали самые бедные, те, кто первым потерял работу, почувствовал снижение заработной платы и ограничение доступа к товарам и услугам первой необходимости. Уже отмечаются случаи обратной миграции людей, которые поняли, что уже не имеет смысла работать в чужой стране, в которой варианты трудоустройства раньше были лучше, чем дома. Отрицательное воздействие на семьи и на клиентов МФО уже ощущается МФО, которые вынуждены соответствующим образом реагировать и удовлетворять меняющиеся потребности своих клиентов и решать их проблемы. Во время этого семинара рассматривается влияние кризиса на малоимущие семьи, и отслеживаются новые условия жизни клиентов под воздействием кризиса в секторе МФО.

Ведущий: МФЦ

Эксперты:

- Представители организаций Prizma/Partner
- Представитель МФО из Центральной Азии
- Представитель МФО из Грузии

СЕМИНАР 3

Изменение потребностей клиентов (новые продукты)

СЕМИНАР 4

Выводим лидеров среднего звена на новый уровень

Усовершенствование лидерских навыков руководителей среднего звена имеет критическое значение для растущих МФО. Этот семинар посвящен оценке текущих показателей, определению того, какие характеристики и поведение лидеров необходимы для достижения стратегических целей организации, и как разработать индивидуальный план развития лидеров для преодоления недостатков. Участники узнают, что они смогут сделать самостоятельно для поддержки развития нового поколения лидеров высшего звена, они уйдут с конкретными идеями по внедрению мероприятий по развитию лидерских навыков в своих организациях.

Ведущий:

Пег Росс, Фонд Грамин, США

СЕМИНАР 5

Стратегические варианты МФО во время кризиса

Последствия финансового кризиса очень серьезны. Почти каждая МФО сталкивается с последствиями от ограничения доступа к ликвидности до ухудшения качества кредитного портфеля. Каждому руководителю МФО важно быстро справиться с первым потрясением и перестроиться в режим активного антикризисного менеджмента. Это еще более важно, поскольку кризис может, потенциально, открыть новые возможности для перестройки и укрепления. МФО необходимо навести порядок в доме, и сконцентрироваться на следующих вопросах:

- Операционная эффективность: использование кризиса для оптимизации деятельности. Ориентация на реальные потребности потребителей и на то, как их можно удовлетворить, не жертвуя экономическими показателями МФО.
- Разумное объединение компаний: как объединение операций может стать вариантом для работы в будущем. Многие примеры демонстрируют, что существуют разумные способы частичного объединения деятельности без проблем, связанных с полным слиянием
- Разработка новых продуктов: эти продукты могут помочь снизить зависимость от факторов, которые более всего повлияли на МФО в текущей ситуации

Этот интерактивный семинар поможет участникам проанализировать текущую ситуацию в сравнении с подобными организациями. Они узнают о концепциях, которые помогут стратегически отреагировать на проблемы, связанные с нынешним кризисом. Они познакомятся с обширным выбором стратегических вариантов и необходимых “следующих шагов”, которые помогут стать сильнее во время кризиса. Различные примеры и идеи будут представлены таким образом, чтобы каждый участник смог разработать собственное меню потенциальных мер, которые следует предпринять в будущем. Семинар проведут Кристиан Румер и Марицио Морон из Perfect Point Partners srl. Кроме того, мы пригласили xxx из xxx Боливии, который поделится своим опытом управления во время кризиса.

СЕМИНАР 6

Стратегии финансирования МФО

Ведущий: требует подтверждения

Эксперты:

- новый банк – Acces Bank Aze
- банк, претерпевший трансформацию – ОВМ, Forus или Constanta
- зрелая, активно использующая заемные средства небанковская МФО - Босния
- зрелая, небанковская МФО, которая привлекает местные кредиты – АСФ
- небольшая МФО – представитель Кыргызстана - АМФО

СЕМИНАР 7

Жилищное микрофинансирование: новые возможности для МФО во время экономического спада

На этой сессии соберутся практические сотрудники МФО, инвесторы и технические консультанты по строительству, чтобы критически изучить предложение микрозаймов на улучшение жилищных условий малоимущим клиентам как альтернативу бизнес займам. Мы обсудим практические примеры из региона, демонстрирующие творческие подходы к различным жилищным кредитным продуктам, включая: исследования рынка, разработку и сбыт продукта, строительные консультации и поддержку, финансовое образование и мониторинг использования кредитов. Организации, осуществляющие программы жилищного микрофинансирования, поделятся опытом привлечения капитала, оценки потребностей в кредитовании, определения расценок на кредиты и развития потенциала организаций в области строительства с тем, чтобы предлагать на рынке финансово самокупаемые жилищные продукты. Мы надеемся, что рассмотрение успехов, рисков и проблем поможет расширить возможности для МФО и инвесторов, которые рассматривают возможности диверсификации портфеля для поддержки программ жилищного кредитования.

Ведущий: Таннер Чайкен (Housing Finance Manager, Habitat for Humanity International, Европа и Центральная Азия)

Эксперты: требует дальнейшего подтверждения

СЕМИНАР 8

ДОСТУП В ЕЦА (РЕЗУЛЬТАТЫ КАРТОГРАФИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ МФЦ)

СЕМИНАР 9

Проблемы и возможности, связанные с доступом к финансированию микропредпринимателей в Сербии

СЕМИНАР 10

Увеличение уставного капитала микрофинансовых организаций: практический семинар

Присоединяйтесь к группе международных экспертов для обсуждения методологий и проблем, связанных с увеличением уставного капитала микрофинансовых организаций (МФО). Вы узнаете о том:

- Почему, МФО стремятся расширить уставной капитал
- Факторы, которые влияют на увеличение уставного капитала
- Опыт и практические примеры МФО, которые увеличили уставной капитал

Эксперты:

Мичел Ленч, Treetops Capital

CGAP

Women's World Banking

СЕМИНАР 11

Новые стандарты отчетности: индикаторы социального воздействия

18 февраля 2009 года MIX опубликовал стандартный отчет о социальном воздействии и все организации, которые предоставляют отчетность MIX, должны предоставлять такую информацию наряду с финансовой отчетностью. Новые стандарты стали результатом нескольких лет работы представителей индустрии по разработке общих индикаторов для оценки социального воздействия.

Эта сессия будет посвящена знакомству с индикаторами; представители MIX ознакомят с последней информацией о процессе отчетности. Практические специалисты поделятся опытом применения индикаторов для внутренней и внешней отчетности. Представитель инвестора прокомментирует полезность индикаторов в процессе принятия решений о выборе партнеров.

Присоединяйтесь к нам и узнаете, насколько новые стандарты отчетности полезны вашей организации и вашим коллегам.

Эксперты:

Катаржина Павляк, МФЦ

Миколл Пистелли, MIX