



**MICROFINANCE CENTRE**

## **14<sup>th</sup> MFC Annual Conference**

**Reorienting Microfinance towards Balanced Growth**

**May 18–20, 2011, Prague, Czech Republic**

## **14-я Ежегодная конференция МФЦ**

**Переориентация микрофинансирования**

**в направлении сбалансированного роста**

**18–20 мая, 2011, Прага, Чешская Республика**

# Agenda 2011

# Программа 2011





## IFC AZERBAIJAN & CENTRAL ASIA

### MICROFINANCE TRANSFORMATION SUPPORT PROJECT

IFC, a member of the World Bank Group, launched its Azerbaijan & Central Asia Microfinance Transformation Support Project in 2008. The project is being implemented over five years with financial support from IFC (2008-2010), the Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands (2009-2011), and Oesterreichische Entwicklungsbank (OeEB) (2010-2012).

The goal of the project is to support microfinance institutions in Azerbaijan, Tajikistan, the Kyrgyz Republic, and Kazakhstan in their corporate transformation processes and to improve the regulatory framework for microfinance in the region. The project helps to develop a broader range of financial services and increase access to finance for micro entrepreneurs and general population across the region.

#### Why Microfinance Transformation Support Important for Azerbaijan and Central Asia?

- To grow further in a sustainable manner microfinance institution in Azerbaijan and Central Asia need to expand the reach of their organizations in terms of attracting more clients with much diverse products and services range supported by a stronger funding base.
- To start attracting customer deposits to strengthen funding base and develop new product offerings for clients in the region microfinance institutions should consider a transformation into a deposit taking institution sometimes even a commercial bank.

#### Our Clients:

**ARVAND** Microloan Deposit-taking Organization Khujand, Tajikistan

**Bai-Tushum & Partners** Microfinance Company Bishkek, Kyrgyz Republic

**KREDAQRO** Limited Liability Non Bank Credit Organization Baku, Azerbaijan

**IMON INTERNATIONAL** Microlending Organization Khujand, Tajikistan

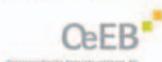
**Humo and Partners** Microlending Organization Dushanbe, Tajikistan

In cooperation with  
The Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands



Ministry of Foreign Affairs

Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB)  
The Development Bank of Austria



41 A, Kazybek Str., 1 floor  
Almaty, Kazakhstan, 050010  
T: + 7 727 2980 586  
ifc.org/acamfi

#### IFC Approach:

To assist and support microfinance institutions

- To introduce new financial products such as microsavings, microinsurance, microleasing, mobile banking, currency transfer by microfinance institutions.
- To improve the regulatory framework for the microfinance sector that will help to provide a range of financial services and increase access to finance for micro entrepreneurs across the region.

#### ABOUT IFC

IFC, a member of the World Bank Group, is the largest global development institution focused on the private sector in developing countries. We create opportunity for people to escape poverty and improve their lives. We do so by providing financing to help businesses employ more people and supply essential services, by mobilizing capital from others, and by delivering advisory services to ensure sustainable development. In a time of global economic uncertainty, our new investments climbed to a record \$18 billion in fiscal 2010. For more information, visit [www.ifc.org](http://www.ifc.org).



**IFC** International  
Finance Corporation  
World Bank Group



MICROFINANCE CENTRE

# ACKNOWLEDGEMENTS / БЛАГОДАРНОСТИ

Platinum Sponsor / Платиновый спонсор



Gold Sponsors / Золотые спонсоры



**BlueOrchard**  
Microfinance Investment Managers



**Kredits**  
Microfinance Technology Solutions

**responsAbility**  
leading social investments



**SoftwareGroup**  
*doing it right*

Investor Fair Sponsor / Спонсор ярмарки инвесторов

**inrofin**  
investment management

Silver Sponsors / Серебряные спонсоры



**Business & Finance Consulting**

**symbiotics**  
REACHING OUT THROUGH INVESTMENTS

**Triodos** Investment Management

**Triple Jump**

Other sponsors / Другие спонсоры



**Deutsche Bank**



**LEVI STRAUSS FOUNDATION**

**OIKO CREDIT**  
investing in people



Conference Logistic Partner / Логистический партнер конференции





Dear MFC Members and Colleagues,

**Welcome to Prague!**

It is our pleasure to host the 14<sup>th</sup> MFC Conference here, in the Czech Republic. The response – as in previous years – has been wonderful: 450 microfinance practitioners, investors, policy makers, private sector representatives are attending this biggest regional microfinance event.

2010 saw the end of the economic crisis and dramatic developments in financial markets. These developments have severely affected low-income households globally and in the region. The crisis has also had an impact on microfinance institutions: many of whom are still facing liquidity issues, deteriorating portfolios and de-capitalization issues to name just a few.

This year we would like to discuss the status of microfinance and microfinance market in Europe and Central Asia in the aftermath of the crisis as well as think critically what the main policy and institutional issues concerning the sector development are. We will also discuss important trends and strategies for the future. As at the previous MFC conferences we have included a number of cutting edge topics regarding risk and human resource management, improved social performance, transformation, agricultural finance and many more.

Additionally, we have invited representatives of country-level microfinance associations for their special forum – the Second Regional Association Summit (co-organized with our partners from the SEEP Network) on 17<sup>th</sup> May, while the microfinance institutions operating in the European Union will meet at a special pre-conference workshop (co-organized with the European Commission and the European Investment Fund) to discuss the opportunities for further expansion in Europe.

We are hoping for lively conference discussions and debates, as well more opportunities than ever to form partnerships and informal networks. As in previous MFC conferences, we are organizing a lively social and networking events that will allow meeting your peers as well as tasting the uniqueness and richness of the local culture.

Let us wish all of you a very rewarding conference and most enjoyable stay in Prague!

On behalf of MFC

**Grzegorz Galusek**  
Executive Director



## ПРИВЕТСТВИЕ

Уважаемые члены МФЦ и коллеги,

**Добро пожаловать в Прагу!**

Мы очень рады, что 14-я конференция МФЦ пройдет именно здесь в Чешской Республике. Как и в прошлые годы, реакция была великолепной: 450 практических микрофинансовых специалистов, инвесторов, высокопоставленных политиков и представителей частного сектора планируют посетить самое представительное мероприятие региона.

На 2010 год пришлось окончание экономического кризиса и произошли драматические изменения на финансовых рынках. Эти изменения оказали значительное воздействие на малоимущие семьи в регионе и по всему миру. Кризис также сказался и на микрофинансовых организациях, многие из которых по-прежнему сталкиваются с проблемами ликвидности, качества портфеля и восстановления капитала.

В этом году мы хотели бы обсудить ситуацию в микрофинансировании и на микрофинансовом рынке в Европе и Центральной Азии после кризиса, а также критически оценить, какие политические и институциональные вопросы являются основными для развития сектора. Мы также обсудим важные тенденции и стратегии на будущее. Как и на предыдущих конференциях МФЦ мы включили ряд злободневных тем, посвященных управлению риском и кадрами, усилению социального воздействия, трансформации, финансированию сельского хозяйства и многому другому.

Кроме того мы пригласили представителей национальных микрофинансовых ассоциаций на специальный форум – Второй региональный саммит ассоциаций (совместно организованный с нашими партнерами из сети SEEP) 17го мая, а микрофинансовые организации, работающие в Европейском Союзе, соберутся на специальный семинар перед конференцией (организован совместно с Европейской Комиссией и Европейским Инвестиционным Фондом), чтобы обсудить возможности дальнейшего расширения деятельности в Европе.

Мы ожидаем оживленных дискуссий и дебатов, а также новых возможностей для установления новых партнерских отношений и неформальных контактов. Как и на предыдущих конференциях МФЦ мы организуем яркие социальные мероприятия, которые позволят вам познакомиться с коллегами, а также узнать об уникальности и богатстве местной культуры.

Давайте пожелаем друг другу плодотворной конференции и приятного времяпровождения в Праге!

От имени МФЦ

**Гжегож Галусек**

Исполнительный директор



<b>Pre-Conference Event: Tuesday, May 17<sup>th</sup></b>				
09:00–18:00	Conference Room Rhone 09:00–18:00 MICROFINANCE ASSOCIATIONS REGIONAL SUMMIT IN COOPERATION WITH SEEP NETWORK (BY INVITATION) SPONSORED BY CITI FOUNDATION		Conference Room Douro & Oder 10:00–18:00 JASMINE PARTNERS MEETING IN COOPERATION WITH EUROPEAN COMMISSION AND THE EUROPEAN INVESTMENT FUND (BY INVITATION) SPONSORED BY EC AND EIF	
<b>Conference day 1: Wednesday, May 18<sup>th</sup></b>				
11:00–13:00	Bellevue Hall MFC MEMBERS MEETING			
15:00–15:30	Conference Room Bishkek CONFERENCE OPENING André Laude, Chief Investment Officer, International Financial Corporation, France; Raymond Maes, Head of Unit, "Youth Employment, Entrepreneurship, Microfinance Facility", European Commission, Belgium; Jhale Hajiyeva, Chairwoman, Microfinance Centre (MFC), Azerbaijan			
15:30–16:00	KEY NOTE SPEECH: Alfred Hanning, Executive Director, Alliance For Financial Inclusion, Thailand			
16:00–18:00	OPENING PLENARY SESSION REORIENTING MICROFINANCE: GENERATING NEW OR REPAIRING THE OLD? Maria Teresa Zappia, BlueOrchard Microfinance Investments Managers, Switzerland; Prof. Dr. Adalbert Winkler, Frankfurt School of Finance and Management, Germany; Dr. Milford Bateman, University of Juraj Dobrila Pula, Croatia; Christian Speckhardt, responsAbility Social Investment AG, Switzerland; Luka Djurovic, Alter Modus, Montenegro; Rupert Scofield, FINCA International, USA Session moderated by Elvira Lefting, Finance in Motion, Germany			
18:15	COCKTAIL RECEPTION			
<b>Conference day 2: Thursday, May 19<sup>th</sup></b>				
09:30–10:30	Conference Room Yerevan PLENARY SESSION: TOO MUCH MONEY OR TOO FEW MFIs TO FUND? OUTLOOK FOR MICROFINANCE INVESTING			
10:30–11:30	COFFEE BREAK AND INVESTORS FAIR – SPONSORED BY INCOFIN			
11:30–13:00	Conference Room Yerevan OVER-INDEBTEDNESS REVISITED – WHAT WE HAVE LEARNED	Conference Room Tbilisi DEALING WITH FRAUD: DETECTION, WORKOUT, PREVENTION SPONSORED BY BFC	Conference Room Sarajevo NEW AND PROMISING MICROFINANCE MODELS EMERGING IN EU SPONSORED BY EIF	
13:00–14:30	LUNCH			
14:30–16:00	Conference Room Yerevan ON THE WAY TO A BANK: WHAT CHALLENGES TRANSFORMATION BRINGS SPONSORED BY IFC	Conference Room Tbilisi SOCIAL PERFORMANCE: FROM STANDARDS TO BENCHMARKS	Conference Room Sarajevo RISK AND RESOURCE MANAGEMENT SPONSORED BY DEUTSCHE BANK	Conference Room Maastricht INCREASING FINANCIAL CAPABILITY OF MICROFINANCE CLIENTS THROUGH PROVISION OF FINANCIAL LITERACY: CURRENT APPROACHES AND PRACTICES
16:00–16:45	COFFEE BREAK			
16:45–18:15	Conference Room Yerevan FORMALISING RISK MANAGEMENT IN AN INSTITUTION	Conference Room Tbilisi HUMAN RESOURCES IN MICROFINANCE FOR VALUE DRIVEN MFIs	Conference Room Sarajevo IMPROVING SOCIAL PERFORMANCE MANAGEMENT – PRACTITIONERS' PERSPECTIVE	
20:00	CONFERENCE STANDING DINNER			
<b>Conference day 3: Friday, May 20<sup>th</sup></b>				
10:00–11:30	Conference Room Yerevan "WEATHERING THE STORM" NAVIGATING PITFALLS AND CHALLENGES ROUNDTABLE SPONSORED BY CITI FOUNDATION AND CENTER FOR FINANCIAL INCLUSION	Conference Room Tbilisi SOCIAL BUSINESS MODELS SPONSORED BY OIKOCREDIT	Conference Room Sarajevo MICROFINANCE AND ASSET BUILDING: INTERLINKAGES AND CHALLENGES SPONSORED BY LEVI STRAUSS FOUNDATION	
11:30–12:00	COFFEE BREAK			
12:00–13:30	Conference Room Yerevan MAKING PROFITABLE LOANS IN THE RESPONSIBLE WAY	Conference Room Tbilisi AGRICULTURAL FINANCE AND MICROFINANCE: ECA AND THE GLOBAL EXPERIENCE	Conference Room Sarajevo GOOD PRACTICES IN DELIVERING FINANCIAL EDUCATION: THE CASE STUDY OF UZBEKISTAN SPONSORED BY EUROPEAN UNION 	
13:30–15:00	LUNCH			
15:00–16:00	Conference Room Yerevan PLENARY SESSION: BETWEEN PERFORMANCE AND RESPONSIBILITY: WHICH WAY FOR MICROFINANCE?			
16:00–16:30	CONFERENCE CLOSING			



## ОБЗОР ПРОГРАММЫ

<b>Мероприятие, предшествующее конференции: вторник, 17 мая</b>				
09:00–18:00	<b>Зал заседаний Рона</b> 09:00–18:00 РЕГИОНАЛЬНЫЙ САММИТ МИКРОФИНАНСОВЫХ АССОЦИАЦИЙ СОВМЕСТНО С СЕТЬЮ SEER (ПО ПРИГЛАШЕНИЯМ) СПОНСОР СИТИ ФОНД		<b>Зал заседаний Дору &amp; Одра</b> 10:00–18:00 СОВЕЩАНИЕ ПАРТНЕРОВ JASMINE. СОВМЕСТНО С ЕВРОПЕЙСКОЙ КОМИССИЕЙ И ЕВРОПЕЙСКИМ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ФОНДОМ (ПО ПРИГЛАШЕНИЯМ) СПОНСОР ЕС И EIF	
<b>1 день конференции: среда, 18 мая</b>				
11:00–13:00	<b>Bellevue зал</b> <b>СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ МФЦ</b>			
15:00–15:30	<b>Зал заседаний Бишкек</b> <b>ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ</b> Андре Лоде, Директор отдела инвестиций, МФК, Франция; Раймонд Маэс, Руководитель отдела, "Создание рабочих мест для молодежи, предпринимательство, микрофинансирование" представитель Европейской Комиссии, Бельгия; Жале Гаджиева, Председатель Совета директоров, Центр Микрофинансирования (МФЦ), Азербайджан			
15:30–16:00	<b>ПРОГРАММНАЯ РЕЧЬ:</b> Альфред Ханнинг, Исполнительный директор, Альянс за финансовое вовлечение, Таиланд			
16:00–18:00	<b>ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ</b> <b>ПЕРЕОРИЕНТАЦИЯ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ: СТРОИМ НОВОЕ ИЛИ ВОССТАНАВЛИВАЕМ СТАРОЕ?</b> Мария Тереза Заппия, BlueOrchard Microfinance Investments Managers, Швейцария; Проф. Д-р Адальберт Винклер, Франкфуртская школа финансов и менеджмента, Германия; Д-р Милфорд Бейтман, Университет Юрай Добрила, Пула, Хорватия; Кристиан Шпекхардт, responsAbility Social Investment AG, Швейцария; Лука Джурович, Alter Modus, Черногория; Руперт Скофилд, FINCA International, США Ведущий дискуссии: Эльвира Лефтинг, Finance in Motion ЛТД, Германия			
18:15	<b>КОКТЕЙЛЬ</b>			
<b>2 день конференции: четверг, 19 мая</b>				
09:30–10:30	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: СЛИШКОМ МНОГО ДЕНЕГ, ИЛИ СЛИШКОМ МАЛО МФО, В КОТОРЫЕ МОЖНО ИНВЕСТИРОВАТЬ? ОБЗОР МИКРОФИНАНСОВЫХ ИНВЕСТИЦИЙ</b>			
10:30–11:30	<b>ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ И ЯРМАРКА ИНВЕСТОРОВ – СПОНСОР INCOFIN</b>			
11:30–13:00	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>И ВНОВЬ О ЧРЕЗМЕРНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ – ЧЕМУ МЫ НАУЧИЛИСЬ</b> СПОНСОР МФК	<b>Зал заседаний Тбилиси</b> <b>МОШЕННИЧЕСТВО: ВЫЯВЛЕНИЕ, РАССЛЕДОВАНИЕ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ</b> СПОНСОР ВФС	<b>Зал заседаний Сараево</b> <b>НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МОДЕЛИ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ, ЗАРОЖДАЮЩИЕСЯ В ЕС</b> СПОНСОР EIF	
13:00–14:30	<b>ОБЕД</b>			
14:30–16:00	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>НА ПУТИ К БАНКУ: ЧТО НЕСЕТ ТРАНСФОРМАЦИЯ?</b> СПОНСОР МФК	<b>Зал заседаний Тбилиси</b> <b>СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ: ОТ СТАНДАРТОВ К ЭТАЛОННЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ</b>	<b>Зал заседаний Сараево</b> <b>УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И РЕСУРСАМИ</b> СПОНСОР DEUTSCHE BANK	<b>Зал заседаний Маастрихт</b> <b>РАЗВИВАЕМ ФИНАНСОВЫЕ НАВЫКИ МИКРОФИНАНСОВЫХ КЛИЕНТОВ ЗА СЧЕТ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ</b>
16:00–16:45	<b>ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ</b>			
16:45–18:15	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>ФОРМАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>Зал заседаний Тбилиси</b> <b>КАДРЫ В МИКРОФИНАНСИРОВАНИИ ДЛЯ МФО, КОТОРЫЕ ОРИЕНТИРОВАНЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ</b>	<b>Зал заседаний Сараево</b> <b>УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ – ТОЧКА ЗРЕНИЯ ПРАКТИКОВ</b>	
20:00	<b>ФУРШЕТ КОНФЕРЕНЦИИ</b>			
<b>3 день конференции 3: пятница, 20 мая</b>				
10:00–11:30	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>"ПЕРЕЖИВАЯ БУРЮ" ПРЕОДОЛЕВАЕМ ПРЕПЯТСТВИЯ И РЕШАЕМ ПРОБЛЕМЫ КРУГЛЫЙ СТОЛ</b> СПОНСОРЫ СИТИ ФОНД И ЦЕНТР ФИНАНСОВОГО ВОВЛЕЧЕНИЯ	<b>Зал заседаний Тбилиси</b> <b>СОЦИАЛЬНЫЕ МОДЕЛИ БИЗНЕСА</b> СПОНСОР OIKOCREDIT	<b>Зал заседаний Сараево</b> <b>МИКРОФИНАНСЫ И ФОРМИРОВАНИЕ АКТИВОВ: ВНЕШНИЕ СВЯЗИ И ПРОБЛЕМЫ</b> СПОНСОР LEVI STRAUSS FOUNDATION	
11:30–12:00	<b>ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ</b>			
12:00–13:30	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>ОТВЕТСТВЕННО ВЫДАЕМ КРЕДИТЫ И НЕ ТЕРЯЕМ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ</b>	<b>Зал заседаний Тбилиси</b> <b>ФИНАНСИРОВАНИЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И МИКРОФИНАНСЫ: ЕЦА И МИРОВОЙ ОПЫТ</b>	<b>Зал заседаний Сараево</b> <b>ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОГРАММ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ УЗБЕКИСТАНА</b> СПОНСОР ЕВРОСОЮЗ	
13:30–15:00	<b>ОБЕД</b>			
15:00–16:00	<b>Зал заседаний Ереван</b> <b>ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: МЕЖДУ ПОКАЗАТЕЛЯМИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, В КАКОМ НАПРАВЛЕНИИ ДВИГАЕМСЯ?</b>			
16:00–16:30	<b>ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ</b>			



TUESDAY, MAY 17<sup>TH</sup>

09:00–18:00 MICROFINANCE ASSOCIATIONS REGIONAL SUMMIT IN COOPERATION WITH THE SEEP NETWORK

Conference Room Rhone



The meeting is organized by **Microfinance Centre** in cooperation with the **SEEP Network**. The one day meeting creates a unique opportunity for the management of Microfinance Associations to learn and share experience about Social Performance Management, Client Protection and effective communication.

10:00–18:00 JASMINE PARTNERS MEETING IN COOPERATION WITH THE EUROPEAN COMMISSION AND THE EUROPEAN INVESTMENT FUND

Conference Room Douro & Oder



European Commission (EC)



European Investment Fund (EIF)

The purpose of the event is to present the European Commission Code of Good Conduct for MFIs and its practical implementation by practitioners and to discuss the challenges and opportunities of microfinance in Europe through a presentation and Q&A session on the European Progress Microfinance Facility and the JASMINE Initiative managed by EIF. The meeting is sponsored by the European Investment Fund (EIF) and the European Commission (EC)

TUESDAY, MAY 17<sup>TH</sup>

WEDNESDAY, MAY 18<sup>TH</sup>

THURSDAY, MAY 19<sup>TH</sup>

FRIDAY, MAY 20<sup>TH</sup>

# 10 years: a passionate story of innovation

- Creating value through strong and long-term partnerships
- Double-bottom line investing policy
- Diversified investment portfolio strategy

### Assets under Management

- USD 1.1 billion
- Invested in 140 MFIs
- In more than 40 countries

**BlueOrchard** is a leading commercial microfinance investment manager providing loans to microfinance institutions through **BlueOrchard Finance S.A.** since 2001 and investing in the equity of microfinance institutions and microfinance network funds through **BlueOrchard Investments Sàrl** since 2007.



**Dexia Micro-Credit Fund (DMCF):**  
Senior debt, fully hedged

**Microfinance Growth Fund:**  
Debt "growth fund" for Latin America

**Microfinance Enhancement Facility:**  
Senior debt "liquidity fund", co-managed

**BlueOrchard Private Equity fund:**  
Private Equity participations

Structured products and other funds

The BlueOrchard Group • 32 rue de Malatrex  
1201 Geneva, Switzerland • Tel. +41 22 596 47 77  
info@blueorchard.com • www.blueorchard.com  
Offices in Geneva • Lima • New York • Phnom Penh • Bishkek



**BlueOrchard**<sup>®</sup>  
Microfinance Investment Managers

## ВТОРНИК, 17 МАЯ

09:00–18:00 РЕГИОНАЛЬНЫЙ САММИТ МИКРОФИНАНСОВЫХ АССОЦИАЦИЙ СОВМЕСТНО  
С СЕТЬЮ SEEP

Зал заседаний Рона



Встреча организована Центром Микрофинансирования совместно с Сетью SEEP.

Рассчитанное на один день мероприятие открывает для руководства микрофинансовых ассоциаций уникальную возможность поделиться опытом в области управления социальным воздействием, защиты клиентов и эффективных коммуникаций.

10:00–18:00 СОВЕЩАНИЕ ПАРТНЕРОВ JASMINE. СОВМЕСТНО С ЕВРОПЕЙСКОЙ КОМИССИЕЙ  
И ЕВРОПЕЙСКИМ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ФОНДОМ

Зал заседаний Дору & Одра



European Commission (EC)



European Investment Fund (EIF)

Цель мероприятия – знакомство с Кодексом поведения для МФО, который разработала Европейская Комиссия, его практическое внедрение, а также обсуждение проблем и перспектив микрофинансирования в Европе. Состоится презентация и сессия, посвященная вопросам и ответам по функционированию European Progress Microfinance Facility и инициативы JASMINE, которая управляется ЕИФ. Спонсором мероприятия выступают Европейский Инвестиционный Фонд (ЕИФ) и Европейская Комиссия (ЕК)



**Kredits provides innovative MFI technology solutions to help you reduce risks, expand outreach and increase sustainability.**

Visit us during the conference at **booth #1** or contact us at [info@kredits.com](mailto:info@kredits.com) to set up a presentation and get more info about how Kredits can help you achieve long-term success.



+ 1-801-252-5282 | [info@kredits.com](mailto:info@kredits.com) | [www.kredits.com](http://www.kredits.com)

### The Kredits Difference:

- State of the Art Technology
- Outstanding Success Record
- Powerful Reporting Engine
- Business Process Optimization
- Always on Time & on Budget
- Microfinance Solutions Since 1998
- Customized Solutions
- Global Presence
- Expert Data Migration
- Regulatory Compliance
- Proactive Risk Management

### The Kredits Mission:

To help expand financial services and increase outreach to the world's poor.

WEDNESDAY, MAY 18<sup>TH</sup>

- 11:00–13:00 MFC MEMBERS MEETING** Bellevue Hall
- 15:00–15:30 CONFERENCE OPENING** Conference Room Bishkek  
*André Laude, Chief Investment Officer, International Financial Cooperation – Global Industries, France*  
*Raymond Maes, Head of Unit "Youth Employment, Entrepreneurship, Microfinance Facility", European Commission, Belgium*  
*Jhale Hajiyeva, Chairwoman, Microfinance Centre (MFC), Azerbaijan*
- 15:30–16:00 KEY NOTE SPEECH** Conference Room Bishkek  
*Alfred Hanning, Executive Director, Alliance For Financial Inclusion, Thailand*
- 16:00–18:00 OPENING PLENARY SESSION:  
 REORIENTING MICROFINANCE: GENERATING NEW OR REPAIRING THE OLD?** Conference Room Bishkek

**Description:** Supporting a profitable microfinance model has been, for almost 20 years the pre-occupation of major donor agencies, governments, investors and networks in the Region. The common justification for this approach remains that such a model can create economies of scale and reduce the need for government (or donor) subsidy while, as a result of the provision of financial services (predominantly loans), large numbers of low income clients would access opportunities to develop their businesses and finance their-household productive needs. The recent economic crisis has revealed numerous weaknesses of the current microfinance model and has challenged the previous assumptions about microfinance resilience to macroeconomic shocks. As a result microfinance has contracted proportionally to the banking sector. A number of microfinance institutions in various countries, in pursuit of profit, have used aggressive lending practices. The crisis in India has revealed some disturbing evidence that poor people's lives have been put at risk to ensure repayment. This raises a number of very important issues that will have consequences for the future functioning of microfinance in Europe and Central Asia:

1. Does microfinance suffer from intrinsic systemic drawbacks?
2. Have microfinance funds contributed to the crisis in the microfinance sector?
3. What will the "new" microfinance look like?

A panel of experts representing different stakeholders (investors, economists and practitioners) will attempt to answer these question and draft scenarios for the coming years.

- Moderator:** *Elvira Lefting, Finance in Motion GmbH, Germany*
- Panelists:** *Maria Teresa Zappia, BlueOrchard Microfinance Investments Managers, Switzerland*  
*Prof. Dr. Adalbert Winkler, Frankfurt School of Finance and Management, Germany*  
*Dr. Milford Bateman, University of Juraj Dobrila Pula, Croatia*  
*Christian Speckhardt, responsAbility Social Investment AG, Switzerland*  
*Luka Djurovic, Alter Modus, Montenegro*  
*Rupert Scofield, FINCA International, USA*

**18:15 Cocktail Reception**

# 1 ДЕНЬ КОНФЕРЕНЦИИ

## СРЕДА, 18 МАЯ

11:00–13:00 СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ МФЦ

Bellevue зал

15:00–15:30 ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Зал заседаний Бишкек

*Андре Лоде, Директор отдела инвестиций, МФК – Global Industries, Франция*  
*Раймонд Маэс, Руководитель отдела “Создание рабочих мест для молодежи, предпринимательство, микрофинансирование” представитель Европейской Комиссии, Бельгия*  
*Жале Гаджиева, Председатель Совета директоров, Центр Микрофинансирования (МФЦ), Азербайджан*

15:30–16:00 ПРОГРАММНАЯ РЕЧЬ

Зал заседаний Бишкек

*Альфред Ханнинг, Исполнительный директор, Альянс за финансовое вовлечение, Таиланд*

16:00–18:00 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: ПЕРЕОРИЕНТАЦИЯ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ:  
СТРОИМ НОВОЕ ИЛИ ВОССТАНАВЛИВАЕМ СТАРОЕ?

Зал заседаний Бишкек

**Краткое описание:** Поддержка рентабельных микрофинансовых моделей почти 20 лет была основной заботой крупных донорских агентств, государства, инвесторов и сетей по всему региону. Оправданием такого подхода является тот факт, что такая модель позволяет добиться экономии за счет масштаба и снижает потребность в государственных (или донорских) субсидиях, поскольку в результате предоставления финансовых услуг (в основном, кредитов), широкие круги клиентов с низкими доходами получают возможность развивать свой бизнес и финансировать производственные потребности семейных хозяйств. Недавний экономический кризис обнажил ряд слабых мест используемой в настоящее время микрофинансовой модели, и поставил под сомнение мнения, которые доминировали ранее, что микрофинансы устойчивы перед лицом макроэкономических потрясений. В результате микрофинансы стали все больше напоминать банковский сектор. Ряд микрофинансовых организаций в разных странах, ориентируясь исключительно на прибыль, начал использовать агрессивные методы кредитования. Кризис в Индии обнажил тревожные факты: иногда, чтобы обеспечить погашение кредитов, организации даже угрожали жизням малоимущих. Это вызвало ряд важных вопросов, которые будут иметь серьезные последствия для дальнейшего функционирования микрофинансов в Европе и Центральной Азии:

1. Действительно ли микрофинансы страдают от внутренних системных проблем?
2. Внесли ли микрофинансовые фонды свой вклад в кризис в микрофинансовом секторе?
3. Как будет выглядеть “новое” микрофинансирование?

Среди участников дискуссии представлены различные заинтересованные стороны (инвесторы, экономисты и практики), они попытаются ответить на эти вопросы и предложить сценарии на ближайшие годы.

**Ведущий:**

*Эльвира Лефтинг, Finance in Motion ЛТД, Германия*

**Участники дискуссии:**

*Мария Тереза Заппия, BlueOrchard Microfinance Investments Managers, Швейцария*  
*Проф. Д-р Адальберт Винклер, Франкфуртская школа финансов и менеджмента, Германия*  
*Д-р Милфорд Бейтман, Университет Юрай Добрила, Пула, Хорватия*  
*Кристиан Шпекхардт, responsAbility Social Investment AG, Швейцария*  
*Лука Джурович, Alter Modus, Черногория*  
*Руперт Скофилд, FINCA International, США*

18:15

Коктейль



THURSDAY, MAY 19<sup>TH</sup>

09:30–10:30 PLENARY SESSION: TOO MUCH MONEY OR TOO FEW MFIs TO FUND?  
OUTLOOK FOR MICROFINANCE INVESTING

Conference Room Yerevan

**Description:** Microfinance investors continue to play a vital role in the providing lion's share of MFI liabilities. Following the overview of the state of microfinance investment in the region, the panel will reflect on the revised investment strategies for ECA.

- Moderator:** Marcel Gerrits, *Incofin Investment Management, Belgium*
- Panelists:** Mark van Doesburgh, *Triple Jump BV, Netherlands*  
 Daniel Schriber, *Symbiotics S.A., Switzerland*  
 Olga Tomilova, *CGAP, USA*  
 Maria Teresa Zappia, *BlueOrchard Microfinance Investments Managers, Switzerland*  
 André Laude, *IFC – Global Industries, France*

TUESDAY, MAY 17<sup>TH</sup>

WEDNESDAY, MAY 18<sup>TH</sup>

THURSDAY, MAY 19<sup>TH</sup>

FRIDAY, MAY 20<sup>TH</sup>

responsAbility  
leading social investments



### Your Professional Financing Partner

We are committed to being a client-focused investor, making the following benefits available to our partners:

- Attractive conditions
- Local currency funding
- Lean processes and fast execution
- Reliable source of funding
- Strong networks



[www.responsAbility.com](http://www.responsAbility.com)

responsAbility Social Investments AG  
Phone +41 44 250 99 30, [proposal@responsAbility.com](mailto:proposal@responsAbility.com)

## ЧЕТВЕРГ, 19 МАЯ

**09:30–10:30 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: СЛИШКОМ МНОГО ДЕНЕГ ИЛИ СЛИШКОМ МАЛО МФО, В КОТОРЫЕ МОЖНО ИНВЕСТИРОВАТЬ? ОБЗОР МИКРОФИНАНСОВЫХ ИНВЕСТИЦИЙ.**

Зал заседаний Ереван

**Краткое описание:** Микрофинансовые инвесторы продолжают играть основную роль в обеспечении обязательств МФО. После обзора ситуации с микрофинансовыми инвестициями в регионе состоится обсуждение стратегий инвестирования в ЕЦА, которые были определенным образом пересмотрены.

**Ведущий:** Марсель Герритс, *Incofin Investment Management, Бельгия*  
**Участники дискуссии:** Марк ван Дуйсбург, *Triple Jump BV, Нидерланды*  
 Даниэль Шрибер, *Symbiotics S.A., Швейцария*  
 Ольга Томилова, *CGAP, США*  
 Мария Тереза Заппия, *BlueOrchard Microfinance Investments Managers, Швейцария*  
 Андре Лоде, *IFC – Global Industries, Франция*

ВТОРНИК, 17 МАЯ

СРЕДА, 18 МАЯ

ЧЕТВЕРГ, 19 МАЯ

ПЯТНИЦА, 20 МАЯ



We are passionate about technology and Microfinance, believing that with our solutions and services, MFIs can be more efficient and effective.

### OUR PRODUCTS

- UnderTree Route- EFT Switch
- UnderTree Link- EFT Bridge
- UT ID- Card Management System
- UT Net- web based MIS interface
- UT Mobile- mobile app for field ops
- UT SMS- automated SMS engine
- Mirrors- data warehouse
- The I-Track- GPS tracking
- Distance Learning

### OUR SERVICES

- Software Selection
- Project Management
- Software Testing/Quality Assurance
- Data warehousing and reports
- Business Analysis
- Software Development
- Software Implementation
- Software Support

Software Group offers a range of products and services to MFIs who are looking to innovate via the use of affordable technologies. Our involvement may range from selection and implementation of a new MIS, through to development and deployment of a new delivery channel. Our aim is to provide end-to-end solutions that are fully customized to each of our client's requirements. We operate globally servicing clients both from our Kenyan and Bulgarian offices, as well as via a network of partner institutions.

[www.softwaregroup-bg.com](http://www.softwaregroup-bg.com)  
[info@softwaregroup-bg.com](mailto:info@softwaregroup-bg.com)

**11:30–13:00 OVER-INDEBTEDNESS REVISITED – WHAT WE HAVE LEARNED**

Conference Room Yerevan

**Description:** Over-indebtedness has become one of the challenges of microfinance exposed by the crisis. Many MFIs experience higher PARs but since MFIs do not analyse over-indebtedness of their clients in any systematic ways it is hard to say whether over-indebtedness is a short-term consequence of the crisis or a systemic problem. The workshop will present initial findings from several studies both on the macro and micro level to start a discussion about over-indebtedness. In addition, it will discuss initiatives introducing solutions to tackle over-indebtedness such as re-defining lending policies, debt advisory and credit information sharing.

**Moderator:** Elvira Lefting, *Finance in Motion GmbH, Germany*  
**Panelists:** Sylvia Spannuth, *Finance in Motion GmbH, Germany*  
 Fabrizio Fraboni, *Financial Infrastructure, IFC, USA*  
 Natasa Goronja, *IFC Advisory Services Eastern Europe and Central Asia, Bosnia and Herzegovina*  
 Martin Heimes, *responsAbility Social Investment AG, Switzerland*  
 Andrew Pospelovsky, *Access Bank, Azerbaijan*  
 Jhale Hajiyeva, *AMFA, Azerbaijan*

**DEALING WITH FRAUD: DETECTION, WORKOUT, PREVENTION  
SPONSORED BY BFC**

Conference Room Tbilisi

**Description:** The risk of fraud represents a significant portion of an average MFI's total operational risk. Evidence has shown that losses resulting from fraud can substantially hurt the financial standing of MFIs.

**The aim of this panel is to shed light on four main questions:**

1. What are the early warning signals to identify fraud at an early stage?
2. How to organize the investigation into a fraud case? How to communicate a fraud case internally and externally?
3. What are the best practice models of dealing with fraud? How to improve internal control systems in order to protect from fraud? How to prevent fraud through internal audit operations?
4. What lessons can we learn from fraud cases in order to strengthen protection?

The panel will communicate the importance of a structured and decisive approach to deal with fraud effectively. Presentations will be delivered by practitioners who have confronted different fraud cases in their work.

**Moderator:** Michael Kortenbusch, *Business & Finance Consulting (BFC), Switzerland*  
**Panelists:** Botagoz Sultanova, *Business & Finance Consulting (BFC), Kazakhstan*  
 Umarov Umarjon, *Bank Eskhata, Tajikistan*  
 Malkhaz Dzadzua, *Crystal MFI, Georgia*  
 Aliona Stratan, *VTB Bank, Armenia*

**NEW AND PROMISING MICROFINANCE MODELS EMERGING IN EU  
SPONSORED BY EIF**

Conference Room Sarajevo

**Description:** Microfinance in Europe has long been outpaced by microfinance in the developing countries. However, the situation is currently changing partly as a consequence of the financial crisis, with an increased need for microloans to foster creation and preservation of employment. In this context, the European Commission and the European Investment Bank have recently launched EPMF, a EUR 200m mandate dedicated to finance the scaling up of microfinance in EU27. This workshop will review the current state of microfinance in Europe and will highlight some successful innovative models of microfinance institutions, whether recent or operating for several years.

**Moderator:** Samuel Clause, *European Investment Fund, Luxembourg*  
**Panelists:** Maria Nowak, *ADIE, France*  
 Maria Faddoul, *ADIE, France*  
 Silke Müffelmann, *Frankfurt School of Finance & Management, Germany*  
 Andrea Limone, *PerMicro, Italy*

11:30–13:00 **И ВНОВЬ О ЧРЕЗМЕРНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ – ЧЕМУ МЫ НАУЧИЛИСЬ**

Зал заседаний Ереван

**Краткое описание:** Чрезмерная задолженность стала одной из проблем в микрофинансах, которую кризис вывел на поверхность. Во многих МФО повысился портфель в риске, однако, поскольку МФО систематически не анализировали чрезмерную задолженность своих клиентов, трудно сказать, является ли чрезмерная задолженность краткосрочным последствием кризиса или системной проблемой.

На семинаре будут представлены первые результаты различных исследований макро и микро уровня, которые позволят провести информированное обсуждение проблемы чрезмерной задолженности. Кроме того будут обсуждаться инициативы, позволяющие побороть чрезмерную задолженность, такие как пересмотр политики кредитования, долговые консультации и обмен кредитной информацией.

**Ведущая:** Эльвира Лефтинг, *Finance in Motion, Германия*

**Участники дискуссии:** Сильвия Spannux, *Finance in Motion GmbH, Германия*

Фабрицио Фрабони, *Financial Infrastructure, IFC, США*

Наташа Горонья, *IFC Advisory Services, Восточная Европа и Центральная Азия, Босния и Герцеговина*

Мартин Хаймес, *Head Debt Investments, responsAbility Social Investment AG, Швейцария*

Эндрю Поспеловски, *Access Bank Azerbaijan, Азербайджан*

Жале Гаджиева, *АМФА, Азербайджан*

**МОШЕННИЧЕСТВО: ВЫЯВЛЕНИЕ, РАССЛЕДОВАНИЕ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ**  
**СПОНСОР BFC**

Зал заседаний Тбилиси

**Краткое описание:** Риск мошенничества является одним из основных операционных рисков МФО. Факты свидетельствуют о том, что потери от мошенничества могут нанести значительный ущерб финансовым показателям МФО.

**Цель данной дискуссии – пролить свет на три основных вопроса:**

1. Какие существуют сигналы раннего оповещения, позволяющие выявить мошенничество на ранней стадии?
2. Как организовать расследование случаев мошенничества? Каким образом информировать о случаях мошенничества внутри организации и внешнюю аудиторию?
3. В чем состоят передовые методы борьбы с мошенничеством? Как усовершенствовать системы внутреннего контроля, чтобы защититься от мошенничества? Как предотвратить мошенничество с помощью внутреннего аудита?
4. Какие уроки были усвоены на примере случаев мошенничества, позволяющие усовершенствовать методы защиты?

Участники дискуссии расскажут о важности решительного структурного подхода для эффективного решения проблем мошенничества. Презентации будут представлены практиками, которые в своей работе сталкивались с различными случаями мошенничества.

**Ведущий:** Михаэль Кортенбуш, *Business & Finance Consulting (BFC), Швейцария*

**Участники дискуссии:** Ботагоз Султанова, *Business & Finance Consulting (BFC), Казахстан*

Умаров Умарджон, *Bank Eskhata, Таджикистан*

Малхаз Дзадзуа, *Crystal MFI, Грузия*

Алена Стратан, *VTB Bank, Армения*

**НОВЫЕ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МОДЕЛИ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ, ЗАРОЖДАЮЩИЕСЯ В ЕС**  
**СПОНСОР EIF**

Зал заседаний Сараево

**Краткое описание:** Микрофинансирование в Европе значительно отстает от микрофинансов в развивающихся странах. Однако, в настоящее время ситуация начала меняться, частично, это стало результатом финансового кризиса, который вызвал рост потребности в микро займах, что могло бы позволить сохранить рабочие места, а также создать новые. В этом контексте Европейская Комиссия и Европейский Инвестиционный Банк недавно учредили EPMF, фонд с капиталом EUR 200 миллионов, для финансирования развития микрофинансов в EU27. Этот семинар будет посвящен текущему состоянию дел в микрофинансировании в Европе, и позволит осветить некоторые успешные новаторские модели микрофинансовых организаций, как новые, так и те, которые уже функционируют несколько лет.

**Ведущий:** Самюэль Клозе, *Европейский Инвестиционный Фонд, Люксембург*

**Участники дискуссии:** Мария Новак, *ADIE, Франция*

Мария Фаддул, *ADIE, Франция*

Зильке Мюфельманн, *Франкфуртская школа финансов и менеджмента, Германия*

Андреа Лимоне, *PerMicro, Италия*

**14:30–16:00 ON THE WAY TO A BANK: WHAT CHALLENGES TRANSFORMATION BRINGS**  
**SPONSORED BY IFC**

Conference Room Yerevan

**Description:** The session will discuss various elements of transformation, including the strategic approach of investors to transforming MFIs. The practitioners will share their experiences on facing and avoiding the pitfalls of transformation, accompanied by the experiences of former MFIs that have already become banks.

**Moderator:** **Cholpon Kokumova**, *Azerbaijan and Central Asia Microfinance Transformation Support, International Financial Cooperation, Azerbaijan*

**Panelists:** **Gulnara Shamshieva**, *Bai-Tushum Microfinance Company, Kyrgyzstan*  
**Sanavbar Sharipova**, *IMON International, Tajikistan*  
**Christopher Arthur Bloomfield**, *Microfinance Transformation Support IFC, USA*

**SOCIAL PERFORMANCE: FROM STANDARDS TO BENCHMARKS**

Conference Room Tbilisi

**Description:** Representatives from the SMART Campaign and the Social Performance Task Force (SPTF) will discuss current efforts to establish social performance standards and benchmarks for client protection practices. Additionally, participants will receive updates on current tools and resources they can use to improve their institution's social performance and client protection. This interactive workshop will also allow participants to discuss their ideas for: verifying compliance with new standards, new tools for social performance, and setting benchmarks for social performance.

**Panelists:** **Isabelle Barres**, *SMART Campaign, USA*  
**Leah Nedderman Wardle**, *Social Performance Task Force, USA*

**RISK AND RESOURCE MANAGEMENT**

Conference Room Sarajevo

**SPONSORED BY DEUTSCHE BANK**

**Description:** MFIs are very focused on installing a risk management framework. On the surface this leads to increased operating expenses as a higher level of risk management requires higher financing for staffing and more time is spent on the measuring and monitoring of risk. The right balance between a lean operation and a tight control around risk is challenging. Workshop participants will learn about tools on how to carefully use the financial resources available for an increase in business volume while keeping an eye on an efficient risk management structure.

**Panelists:** **Christian Ruedmer**, *Perfect Point Partners S.R.L, Bolivia*  
**Rolando Pereira**, *Perfect Point Partners S.R.L, Bolivia*

**14:30–16:00 INCREASING FINANCIAL CAPABILITY OF MICROFINANCE CLIENTS THROUGH PROVISION OF FINANCIAL LITERACY: CURRENT APPROACHES AND PRACTICES**

Conference Room Maastricht

**Description:** The microfinance industry recognizes the need to have clients possessing the necessary knowledge to make informed financial decisions and increase their own financial freedom. There is an increasing awareness of the importance of financial education provision with the use of various delivery channels and tools. Microfinance institutions in the ECA region are starting to apply a range of financial education initiatives, involving the use of the internet, mass media and printed materials, as well as training and individual counseling sessions with clients. The workshop presents several of these approaches and experiences, which aim to become sustainable and fully integrated into mainstream operations of MFIs.

**Moderator:** **Margarita Lalayan**, *Microfinance Centre (MFC), Armenia*

**Panelists:** **Monika Milowska**, *Microfinance Centre (MFC), Poland*  
**Liliane Moreira**, *EFSE, Finance in Motion, Germany*

**14:30–16:00** **НА ПУТИ К БАНКУ: ЧТО НЕСЕТ ТРАНСФОРМАЦИЯ?**  
СПОНСОР IFC

Зал заседаний Ереван

**Краткое описание:** Во время этой сессии будут обсуждаться различные элементы трансформации, включая стратегический подход инвесторов к МФО, переживающим трансформацию. Практики поделятся опытом преодоления препятствий, возникающих в процессе трансформации, кроме того, будет представлен опыт МФО, которые уже стали банками.

**Ведущая:** Чолпон Кокумова, *Azerbaijan and Central Asia Microfinance Transformation Support, МФК*  
**Участники дискуссии:** Гульнара Шамшиева, *микрофинансовая компания Бай-Тушум, Кыргызстан*  
Санавбар Шарипова, *IMON International, Таджикистан*  
Кристофер Артур Блумфилд, *Microfinance Transformation Support IFC, США*

**СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ: ОТ СТАНДАРТОВ К ЭТАЛОННЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ**

Зал заседаний Тбилиси

**Краткое описание:** Представители Кампании SMART и Рабочей группы социального воздействия (SPTF) обсудят последние инициативы по внедрению стандартов и эталонных показателей социального воздействия, направленные на обеспечение защиты клиентов. Кроме того, участники ознакомятся с последними новостями об используемых инструментах и ресурсах, которыми они могут воспользоваться для повышения социального воздействия своих организаций и обеспечения защиты клиентов. Этот интерактивный семинар позволит также участникам обсудить следующие темы: соответствие новым стандартам, новые инструменты социального воздействия, разработка эталонных показателей социального воздействия.

**Участники дискуссии:** Изабель Баррес, *Кампания SMART, США*  
Лиа Неддерман Уордл, *Рабочая группа социального воздействия, США*

**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И РЕСУРСАМИ**  
СПОНСОР DEUTSCHE BANK

Зал заседаний Сараево

**Краткое описание:** МФО уделяют серьезно внимание работе по управлению риском. На первый взгляд это приводит к повышению операционных затрат, поскольку более тщательное управление рисками требует дополнительных финансовых расходов на кадровое обеспечение и дополнительных затрат времени на мониторинг и оценку риска. Правильного баланса между экономией и жестким контролем риска трудно достичь. Участники семинара ознакомятся с инструментами, позволяющими использовать имеющиеся финансовые ресурсы для роста бизнеса, одновременно пользуясь преимуществами эффективной структуры управления рисками.

**Участники дискуссии:** Кристиан Румер, *Perfect Point Partners S.R.L, Боливия*  
Роландо Перейра, *Perfect Point Partners S.R.L, Боливия*

**14:30–16:00** **РАЗВИВАЕМ ФИНАНСОВЫЕ НАВЫКИ МИКРОФИНАНСОВЫХ КЛИЕНТОВ ЗА СЧЕТ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ**

Зал заседаний Маастрихт

**Краткое описание:** Микрофинансовая индустрия признает потребность в том, что клиентам необходимо иметь определенные знания для принятия информированных финансовых решений и приобретения личной финансовой свободы. Все выше уровень понимания необходимости услуг финансового образования, предоставляемых с помощью различных каналов обучения и инструментов. Микрофинансовые организации в регионе ЕЦА начинают применять различные инициативы, посвященные финансовому образованию, с использованием интернета, средств массовой информации и печатных материалов, а также обучения и индивидуальных консультаций для клиентов. На семинаре будут представлены некоторые из этих подходов, которые направлены на достижение самокупаемости и полного интегрирования в повседневную деятельность микрофинансовых организаций.

**Ведущая:** Маргарита Лалаян, *Центр микрофинансирования (МФЦ), Армения*  
**Участники дискуссии:** Моника Миловска, *Центр микрофинансирования (МФЦ), Польша*  
Лилиан Моррейра, *EFSE, Германия*

**16:45–18:15 FORMALISING RISK MANAGEMENT IN AN INSTITUTION**

Conference Room Yerevan

**Description:** Organizing risk management within MFIs is a challenge. Using a live case of one MFI the session will present the risk management system and the key areas of risks. The panelists will comment on and provide recommendations on specific areas such as credit risk, FX risk, and IT risk. The participants will have an opportunity to see risk management in a concrete application and discuss the challenges.

**Moderator:** Deborah Drake, *Center for Financial Inclusion (CFI) at ACCION, USA*  
**Panelists:** Cristian Jurma, *Express Finance, Romania*  
 Christian Ruehmer, *International Finance Corporation IFC, USA*  
 Don Eggert, *Kredits, USA*  
 Jeff Flowers, *FINCA, USA*

**HUMAN RESOURCES IN MICROFINANCE FOR VALUE DRIVEN MFIS  
SPONSORED BY TRIODOS**

Conference Room Tbilisi

**Description:** The past years, many MFIs have achieved impressive growth rates. But how do you as MFI maintain your social values as a growing organization? In this workshop we will explore how Human Resource Management (HRM) can help value-driven MFIs to achieve both financial and social results. This interactive workshop targets HR managers, CEOs and COOs of MFIs that are looking for inspiration and practical guidance on how to develop a HRM system. Topics include (amongst others) integrating social values into performance appraisal and reward systems, developing an internal learning programme and communicating values through organisational culture. Do not expect a sit-back-and-relax workshop as the audience will be actively involved in sharing good practices and lessons learned.

**Moderator:** Frank Streppel, *Triodos Investment Management, Netherlands*  
**Panelists:** Alberic Pater, *Triodos Facet, Netherlands*  
 Mariska van Leeuwen, *The Green Story, Netherlands*

**IMPROVING SOCIAL PERFORMANCE MANAGEMENT – PRACTITIONERS’ PERSPECTIVE**

Conference Room Sarajevo

**Description:** A nice marketing speech, a buzzword or a way to improve efficiency? The workshop presents implication of introducing social performance management in Microfinance Institution. Representatives of practitioners share their experience of developing systems supporting the achievement of their mission and using client level information for balancing social and financial performance. The implications for financial performance are discussed. Finally, the brief updated on global initiatives in SPM will be presented, including the listing of SP and client protection certification efforts.

**Moderator:** Volodymyr Tounytsky, *Microfinance Centre (MFC), Ukraine*  
**Panelists:** Gulnara Shamshieva, *Bai-Tushum and Partners, Kyrgyzstan*  
 Sanavbar Sharipova, *IMON International, Tajikistan*  
 Kenan Crnkic, *Prizma, Bosnia and Herzegovina*  
 Ibrayeva Saule, *MCO “KazMicroFinance” LLC, Kazakhstan*

TUESDAY, MAY 17<sup>TH</sup>WEDNESDAY, MAY 18<sup>TH</sup>THURSDAY, MAY 19<sup>TH</sup>FRIDAY, MAY 20<sup>TH</sup>

16:45–18:15 **ФОРМАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Зал заседаний Ереван

**Краткое описание:** Организация управления риском в микрофинансовых организациях – сложная задача. На реальном примере одной из микрофинансовых организаций во время сессии мы рассмотрим систему управления риском и основные области рисков. Участники дискуссии предоставят свои комментарии и рекомендации по конкретным областям, таким как: кредитный риск, валютный риск и IT риск. Участники получат возможность рассмотреть управление риском на конкретных примерах и смогут обсудить различные проблемы.

**Ведущая:** Дебора Дрейк, *Центр финансового вовлечения при ACCION (CFI), США*

**Участники дискуссии:** Кристиан Юрма, *Express Finance, Румыния*  
Кристиан Румер, *Международная финансовая корпорация, США*  
Дон Эггерт, *Kredits, США*  
Джефф Флауерс, *FINCA, США*

**КАДРЫ В МИКРОФИНАНСИРОВАНИИ ДЛЯ МФО, КОТОРЫЕ ОРИЕНТИРОВАНЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ**  
**СПОНСОР TRIODOS**

Зал заседаний Тбилиси

**Краткое описание:** За прошедшие годы многие МФО добились впечатляющих темпов роста. В тоже время, интересно узнать, как МФО удастся сохранить социальные ценности в растущей организации? Во время этого семинара мы рассмотрим, как управление кадрами может помочь МФО, ориентированным на социальные ценности, достичь как финансовых, так и социальных результатов. Этот интерактивный семинар предназначен для руководителей отделов кадров, генеральных директоров и операционных директоров МФО, которые хотели бы получить практические рекомендации по разработке систем управления кадрами. Среди тем семинара: интеграция социальных ценностей в процесс оценки показателей работы и систему стимулирования, разработка внутренней программы обучения и донесение до сотрудников ценностей через организационную культуру. Не рассчитывайте, что вам удастся просто расслаблено просидеть на этом семинаре, аудитория будет принимать активное участие в обмене передовыми методами и усвоенными уроками.

**Ведущий:** Франк Штреппель, *Triodos Investment Management, Нидерланды*

**Участники дискуссии:** Альберик Патер, *Triodos Facet, Нидерланды*  
Мариска ванн Леувен, *The Green Story, Нидерланды*

**УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ – ТОЧКА ЗРЕНИЯ ПРАКТИКОВ**

Зал заседаний Сараево

**Краткое описание:** Маркетинговая уловка, слово, которое у всех на слуху или способ повышения эффективности? На семинаре будет представлен опыт управления социальным воздействием в микрофинансовых организациях. Бай-Тушум из Кыргызстана и Горизонти из Македонии поделятся своим опытом постановки задач социального воздействия и систем мониторинга. Представители других МФО поделятся опытом использования информации, полученной от клиентов для балансирования социального воздействия и финансовых показателей. В конце семинара будет проведена краткая презентация всемирных инициатив в области УСВ, включая перечень инициатив по сертификации УСВ и мероприятий по защите клиентов.

**Ведущий:** Владимир Туницкий, *Центр Микрофинансирования (МФЦ), Украина*

**Участники дискуссии:** Гульнара Шамшиева, *Бай-Тушум и Партнеры, Кыргызстан*  
Санавбар Шарипова, *IMON International, Таджикистан*  
Кенан Црннич, *Prizma, Босния и Герцеговина*  
Ибраева Соле, *МКО «КазМикроФинанс» ЛТД, Казахстан*

ВТОРНИК, 17 МАЯ

СРЕДА, 18 МАЯ

ЧЕТВЕРГ, 19 МАЯ

ПЯТНИЦА, 20 МАЯ

FRIDAY, MAY 20<sup>TH</sup>**10:00–11:30 “WEATHERING THE STORM” NAVIGATING PITFALLS AND CHALLENGES. ROUNDTABLE**  
**SPONSORED BY CITI FOUNDATION AND THE CENTER FOR FINANCIAL INCLUSION**

Conference Room Yerevan

**Description:** The Center for Financial Inclusion (CFI) at ACCION will be presenting a case study associated with the soon-to-be published “Weathering the Storm” paper. This paper looks at case studies of MFIs from around the world that have faced serious, or in many cases existential crises. Some organizations have since closed, but most survived. Drawing on interviews with executives, investors, and clients, ‘Weathering the Storm’ tells their stories.

This roundtable will examine the “lessons learned” on how to avoid or cope during crisis. What mistakes were made prior to the crisis? What separates those institutions that weathered their storms from those that did not? What can we learn from their experience?

With these questions in mind and using examples from the study, the roundtable will examine turn-around strategies for dealing with crisis. Participants will be asked to share their own experiences and what has worked or not worked in their country or organization.

**Panelists:** **Deborah Drake**, *Center for Financial Inclusion (CFI) at ACCION, USA*  
**Daniel Rozas**, *Center for Financial Inclusion (CFI), Belgium*  
**Royston Braganza**, *Grameen Capital India Limited, India*

**SOCIAL BUSINESS MODELS**  
**SPONSORED BY OIKOCREDIT**

Conference Room Tbilisi

**Description:** The session will introduce social business models from the perspectives of different institutions and discuss to what extent doing better for the community is part of their business models. Microfinance investor Oikocredit and a diverse panel of MFI representatives will present what they consider as their own social business models and discuss the challenges and realities of improving the community while being sustainable.

In a discussion, the panelists will debate such questions as: Does a social business model actually exist in microfinance? Does the pursuit of social objectives impact financial viability? To what extent are the funding sources and requirements of social businesses different to purely commercial institutions?

**Moderator:** **Séverine Deboos**, *International Labor Organization*  
**Panelists:** **Pavol Kapsdorfer**, *Oikocredit, Slovakia*  
**Yordanka Dimova Ilieva**, *COOPERATIVE “MACAPF – DOVERIE”, Bulgaria*  
**Rusudan Kharabadze**, *KosInvest, Kosovo*

**MICROFINANCE AND ASSET BUILDING: INTERLINKAGES AND CHALLENGES**  
**SPONSORED BY LEVI STRAUSS FOUNDATION**

Conference Room Sarajevo

**Description:** Asset building are public and private sector efforts to enable persons with limited financial resources to accumulate and preserve long-term, productive assets—savings, investments, a home, post-secondary education and training, a small business or retirement funds. Lack of assets substantially limits people’s opportunities and social mobility. The session will review the role of asset building for individuals’ welfare and economic success, and will present several innovative approaches that support asset building among the poor. The panelists will also discuss the connection between asset building and microfinance, in particular in the context of European economic challenges.

**Moderator:** **Piotr Koryński**, *Microfinance Centre (MFC), USA*  
**Panelists:** **Tibor Beres**, *Autonomia Foundation, Hungary*  
**Zofia Safteruk**, *Microfinance Centre (MFC), Poland*  
**Juan Claudio Roudriguez Ferrera**, *Comunidades CAF, Spain*

## ПЯТНИЦА, 20 МАЯ

**10:00–11:30** **“ПЕРЕЖИВАЯ БУРЮ” ПРЕОДОЛЕВАЕМ ПРЕПЯТСТВИЯ И РЕШАЕМ ПРОБЛЕМЫ – КРУГЛЫЙ СТОЛ**

Зал заседаний Ереван

**СПОНСОРЫ CITI FOUNDATION AND THE CENTER FOR FINANCIAL INCLUSION AT ACCION**

**Краткое описание:** Центр финансового вовлечения (CFI) при ACCION представит практическое исследование, посвященное готовящейся к публикации работе “Переживая бурю”. В данной работе рассматриваются практические примеры микрофинансовых организаций со всего мира, которые сталкивались с серьезными, во многих случаях, угрожающими самому их существованию, кризисами. Некоторые организации после этого закрылись, однако, большинство из них выжило. На основе интервью с руководством, инвесторами и клиентами, в “Переживая бурю” пересказываются их истории.

Во время круглого стола будут изучены усвоенные уроки, посвященные тому, как пережить кризис. Какие ошибки были сделаны до кризиса? Что отличает те организации, которые пережили кризис от тех, которые его не пережили? Чему мы можем научиться на их опыте?

Ориентируясь на эти вопросы и на примере реальных организаций, во время круглого стола мы попытаемся рассмотреть стратегии выхода из кризиса. Участников попросят поделиться собственным опытом, а также рассказать, что оказалось действенным, а что нет, в их странах или организациях.

**Участники дискуссии:** *Дебора Дрейк, Центр финансового вовлечения при Accion (CFI), США*  
*Даниэль Розас, Центр финансового вовлечения при Accion (CFI), Бельгия*  
*Ройстон Браганза, Grameen Capital India Limited, Индия*

## СОЦИАЛЬНЫЕ МОДЕЛИ БИЗНЕСА

Зал заседаний Тбилиси

**СПОНСОР OIKOCREDIT**

**Краткое описание:** Во время этой сессии будут представлены модели социального бизнеса с точки зрения различных организаций, мы также обсудим, в какой степени общественно-полезная деятельность является элементом бизнес-модели. Микрофинансовый инвестор Oikocredit, а также представители различных МФО представят свой взгляд на модели социального бизнеса и обсудят проблемы и реалии общественно полезной деятельности, при этом сохраняя самоокупаемость.

Во время дискуссии будут обсуждаться такие вопросы, как: Действительно ли модели социального бизнеса существуют в микрофинансах? Влияет ли решение социальных задач на финансовую самоокупаемость? Насколько источники финансирования и требования к социальному бизнесу отличаются от требований к чисто коммерческим организациям?

**Ведущая:** *Северин Дебоос, Международная организация труда*

**Участники дискуссии:** *Павол Капсдорфер, Oikocredit, Словакия*  
*Йорданка Димова Илиева, “MACAPF – ДОВЕРИЕ”, Болгария*  
*Русудан Харабадзе, KosInvest, Косово*

## МИКРОФИНАНСЫ И ФОРМИРОВАНИЕ АКТИВОВ: ВНЕШНИЕ СВЯЗИ И ПРОБЛЕМЫ

Зал заседаний Сараево

**СПОНСОР LEVI STRAUSS FOUNDATION**

**Краткое описание:** Формирование активов – усилия государственного и частного секторов, направленные на то, чтобы люди с ограниченными финансовыми ресурсами смогли аккумулировать и сохранить в долгосрочной перспективе производительные активы — сбережения, инвестиции, жилье, высшее образование и тренинги, малый бизнес или пенсионные накопления. Недостаток активов значительно ограничивает возможности и социальную мобильность. Во время этой сессии мы рассмотрим роль формирования активов для благосостояния и экономических достижений населения, а также представим несколько новаторских подходов, которые позволяют обеспечить формирование активов для малоимущих. Участники дискуссии также обсудят связь между формированием активов и микрофинансами, в частности в контексте Европейских экономических проблем.

**Ведущий:** *Пётр Корыньски, Центр микрофинансирования (МФЦ), Польша*

**Участники дискуссии:** *Тибор Береш, Autonomia Foundation, Венгрия*  
*София Сафтерук, Центр микрофинансирования (МФЦ), Польша*  
*Хуан Клаудио Родригес Феррейра, Comunidades CAF, Испания*

**12:00–13:30 MAKING PROFITABLE LOANS IN A RESPONSIBLE WAY**

Conference Room Yerevan

**Description:** Microcredit recently came under strong attack for over-extending lending beyond borrowers' capacity to repay in pursuit of short term profits. The workshop will revert to the core principles of microcredit based on proven responsible lending techniques. The credit risk and delinquency management, debt collections and credit monitoring technology was designed to create synergy between profitable and responsible microfinance to ensure sustainable commercial lending and a win-win solution for the client and the lending institution.

**Moderator:** Olga Tkacheva, *TA Consult Ltd, Belarus*  
**Panelists:** Iryna Aleksa, *TA Consult Ltd, Belarus*  
 Altin Muca, *BESA Fund, Albania*

**AGRICULTURAL FINANCE AND MICROFINANCE: ECA AND THE GLOBAL EXPERIENCE**

Conference Room Tbilisi

**Description:** Rural finance and in particular financing agriculture is not well developed in the ECA region, and it still faces challenges throughout the world. While urban microfinance made substantial strides, rural finance continues to struggle with high transaction costs, multiple risks often beyond the control of the borrowers in addition to poor technical infrastructure. This session will present how some programs in the Eurasia region overcome these challenges and provide financial services in the rural areas. It will also review the recent innovations in rural finance related to agriculture supply chain financing and other innovations which promising to overcome the challenges.

**Moderator:** Piotr Koryński, *Microfinance Centre (MFC), USA*  
**Panelists:** Andrew Pospelovsky, *Access Bank, Azerbaijan*  
 Inken Paysen Sekulovski, *Frankfurt School of Finance and Management, Germany*  
 Jennifer Rowe, *Good.Bee, Austria*

**GOOD PRACTICES IN DELIVERING BASIC FINANCIAL EDUCATION:  
 THE CASE STUDY OF UZBEKISTAN  
 SPONSORED BY EUROPEAN UNION**

Conference Room Sarajevo

**Description:** Workshop sponsored by European Union IBPP Programme within the frames of the project Financial Education Program (FEP) for Low Income Households in Uzbekistan, implemented by MFC and NAMOCU. Transformation to the market economy and the development of financial markets created new demands on people in terms of their financial behavior. The responsibility and risk for financial decisions that will have a major impact on individual's future life are moving from the State to individuals. Financial markets are getting more and more sophisticated, which means that consumers need to make a difficult choice from a wide range of options. These reasons clearly show how the importance of financial capability is increasing for low-income people as scarce funds need to be managed carefully to survive and improve family's well-being. Such households need enlightenment to be able to combine information and resources to enhance their economic security and more effectively use financial services. The session is organized with the goal of sharing experience and the results of the project in Uzbekistan. Speakers present the achievements, challenges and ways forward of successful implementation of Financial Education Program in the country.

**Moderator:** Elnura Mametova, *Microfinance Centre (MFC), Kazakhstan*  
**Panelists:** Yuliy Yusupov, *CED, Uzbekistan*  
 Elena Amerova, *Microfinance Centre (MFC), Ukraine*  
 Gulnara Shamshieva, *CJSC MFC Bai Tushum & Partners, Kyrgyzstan*

12:00–13:30 ОТВЕТСТВЕННО ВЫДАЕМ КРЕДИТЫ И НЕ ТЕРЯЕМ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

Зал заседаний Ереван

**Краткое описание:** Микрокредитование в настоящее время подвергается нападкам за выдачу кредитов без учета платежеспособности клиентов в погоне за краткосрочной прибылью. Этот семинар посвящен рассмотрению основных принципов микрокредитования на основе проверенных временем методов ответственного кредитования. Кредитный риск и управление просроченной задолженностью, сбор просроченной задолженности и технологии мониторинга кредитов были разработаны для достижения синергии между прибылью и ответственным микрофинансированием, с целью обеспечения рентабельного коммерческого кредитования и бесприкрытых решений для клиентов и кредитных организаций.

**Ведущая:** Ольга Ткачева, *TA Consult Ltd, Беларусь*

**Участники дискуссии:** Ирина Алекса, *TA Consult Ltd, Беларусь*  
Алтын Муча, *Фонд BESA, Албания*

### ФИНАНСИРОВАНИЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И МИКРОФИНАНСЫ: ЕЦА И МИРОВОЙ ОПЫТ

Зал заседаний Тбилиси

**Краткое описание:** Сельское финансирование, и, в частности, финансирование сельского хозяйства, не отличается высоким уровнем развития в регионе ЕЦА, и все еще сталкивается с проблемами по всему миру. В то время как микрофинансирование в городах значительно продвинулось вперед, сельское финансирование продолжает сталкиваться с высокими операционными затратами, многочисленными рисками, которые часто не могут контролироваться заемщиками, а также с неразвитой технической инфраструктурой. На сессии мы расскажем, как некоторые из программ в Евразийском регионе решили эти проблемы, и предоставляют финансовые услуги в сельских районах. Мы также рассмотрим последние инновации в сельском финансировании, связанные с финансированием сельскохозяйственных каналов поставок, и другие новшества, позволяющие преодолеть различные проблемы.

**Ведущий:** Пётр Корыньски, *Центр микрофинансирования (МФЦ), США*

**Участники дискуссии:** Эндрю Поспеловски, *Access Bank, Азербайджан*  
Инкен Пайзен Зекуловски, *Франкфуртская школа финансов и менеджмента, Германия*  
Дженнифер Роу, *Good.Bee, Австрия*

### ПЕРСПЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОГРАММ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ УЗБЕКИСТАНА СПОНСОР ЕВРОСОЮЗ

Зал заседаний Сараево

**Краткое описание:** Семинар спонсируется программой IBPP Европейского Союза в рамках проекта Программа финансового образования (ПФО) для семей с низкими доходами в Узбекистане, проект внедряют совместно МФЦ и НАМОКС.

Переход к рыночной экономике и развитие финансовых рынков создали новый спрос среди населения на финансовое поведение. Ответственность и риск в отношении принятия финансовых решений, которые могут оказать серьезное влияние на будущую жизнь человека, перешли от государства к самому человеку. Финансовые рынки становятся все более непонятными, что означает, что потребителям приходится делать трудный выбор из широкого диапазона вариантов.

Эти причины ясно демонстрируют, насколько возрастает важность финансовых навыков для населения с низкими доходами, поскольку скудными ресурсами следует разумно распоряжаться, чтобы выжить и повысить благосостояние семьи. Такие семьи нуждаются в образовании, чтобы получить возможность объединить информацию с ресурсами и повысить свою экономическую безопасность, а также наиболее эффективно использовать финансовые ресурсы.

Сессия организована с целью обмена опытом и обнародования результатов проекта в Узбекистане. Докладчики расскажут о достижениях, проблемах и путях успешного внедрения программы финансового образования в стране.

**Ведущая:** Эльнура Маметова, *Центр микрофинансирования (МФЦ), Казахстан*

**Участники дискуссии:** Юлий Юсупов, *СЕД, Узбекистан*  
Елена Амерова, *Центр микрофинансирования (МФЦ), Украина*  
Гульнара Шамшиева, *ЗАО МФК Бай Тушум и Партнеры, Кыргызстан*

**15:00–16:00 PLENARY SESSION: BETWEEN PERFORMANCE AND RESPONSIBILITY:  
WHICH WAY FOR MICROFINANCE?**

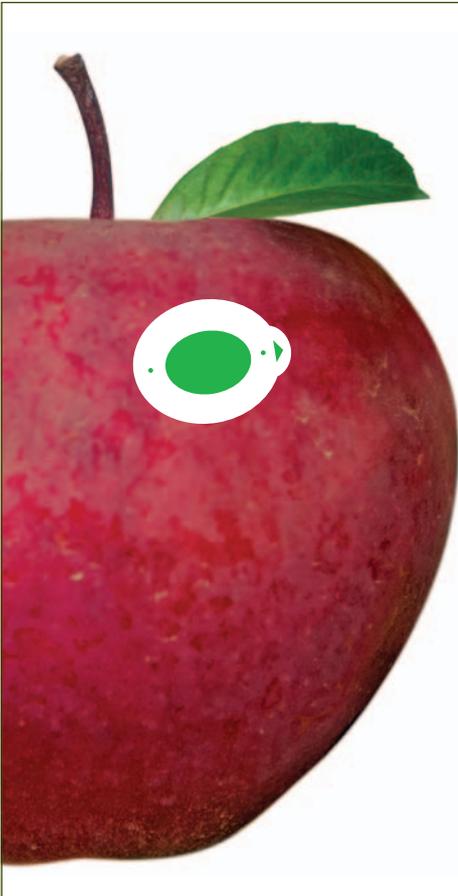
Conference Room Yerevan

**Description:** Social aspects of microfinance and responsible lending have gained significance as the industry is going through turbulent changes. While the aggressive commercialism has been largely rejected, the purely social model does not seem to be economically feasible to reach the required scale. The closing plenary session will build on the debates during the conference and will present the emerging consensus on responsible microfinance and the pragmatic applications by MFIs faced with multiple stakeholder expectations.

**Moderator:** Piotr Koryński, *Microfinance Centre (MFC), USA*  
**Panelists:** Leah Nedderman Wardle, *Social Performance Task Force, USA*  
 Isabelle Barres, *Smart Campaign, USA*  
 Andrew Pospelovsky, *AccessBank, Azerbaijan*  
 Lisa Marie Laegreid, *Microcredit Summit Campaign, USA*  
 Kenan Crnkic, *Prizma, Bosnia and Herzegovina*

**16:00–16:30 CONFERENCE CLOSING**

Conference Room Yerevan

TUESDAY, MAY 17<sup>TH</sup>WEDNESDAY, MAY 18<sup>TH</sup>THURSDAY, MAY 19<sup>TH</sup>FRIDAY, MAY 20<sup>TH</sup>


## Looking for an experienced investment partner who shares your dedication?

**Incofin Investment Management** is a manager of microfinance investment funds striving to achieve balanced social and financial returns. We invest in MFIs that not only show growth potential and a healthy financial structure, but attach great importance to social performance and transparency as well. Incofin is a *customer oriented fund manager* that actively works together with MFIs in a long term partnership.

- € 300 million under management
- Fruitful partnerships with 91 MFIs
- In 38 countries

**Contact us:**  
 Belarus, Central Asia, Russia, Mongolia & Moldova  
**Durdona Kadirova**  
 +32 3 829 25 39  
 durdona.kadirova@incofin.be

Balkans, Azerbaijan & Georgia  
**Marcel Gerrits**  
 +32 3 829 25 65  
 marcel.gerrits@incofin.be

Armenia, Middle East & North Africa  
**Noémie Renier**  
 +32 3 829 25 32  
 noemie.renier@incofin.be

**incofin**  
investment management

[www.incofin.be](http://www.incofin.be)

**15:00–16:00 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: МЕЖДУ ПОКАЗАТЕЛЯМИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ: В КАКОМ НАПРАВЛЕНИИ ДВИГАЕМСЯ?**

Зал заседаний Ереван

**Краткое описание:** Социальные аспекты микрофинансов и ответственное кредитование приобрели особое значение как раз в то время, когда отрасль претерпевала болезненные изменения. В то время, как агрессивный коммерциализм, в основном, был отвергнут, чисто социальные модели не имеют экономических возможностей достичь необходимого масштаба. Заключительная пленарная сессия будет построена на дебатах, которые имели место во время конференции, на ней будет представлен зарождающийся консенсус между ответственными микрофинансами и прагматическими соображениями МФО, которые сталкиваются с различными ожиданиями заинтересованных сторон.

**Ведущий:** Пётр Корыньски, Центр микрофинансирования (МФЦ), США  
**Участники дискуссии:** Лиа Неддерман Уордл, Рабочая группа социального воздействия, США  
 Изабель Баррес, Кампания SMART, США  
 Эндрю Поспеловски, Access Bank Azerbaijan, Азербайджан  
 Лиза Мари Легрид, Microcredit Summit Campaign, США  
 Кенан Црннич, Prizma, Босния и Герцеговина

**16:00–16:30 ЗАКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

Зал заседаний Ереван

ВТОРНИК, 17 МАЯ

СРЕДА, 18 МАЯ

ЧЕТВЕРГ, 19 МАЯ

ПЯТНИЦА, 20 МАЯ

Consulting - Training - Research - Investment analysis



**Business & Finance Consulting**



130 clients  
 65 projects  
 33 countries  
 50 professionals

Effective Credit Solutions

Max-Högger-Strasse 6 +41 44 784 22 22  
 CH-8048 Zürich, Switzerland fax: +41 44 784 23 23  
 www.bfconsulting.com info@bfconsulting.com

symbiotics REACHING OUT THROUGH INVESTMENTS financing solutions for microfinance institutions



Volume breakdown for Europe and Central Asia March 2011 (per country in USD M)

Albania	12	Armenia	3
Bosnia & Herzegovina	15	Azerbaijan	35
Kosovo	9	Georgia	25
Moldova	1	Kazakhstan	10
Montenegro	4	Kyrgyzstan	24
Romania	3	Mongolia	24
		Russia	4
		Tajikistan	13

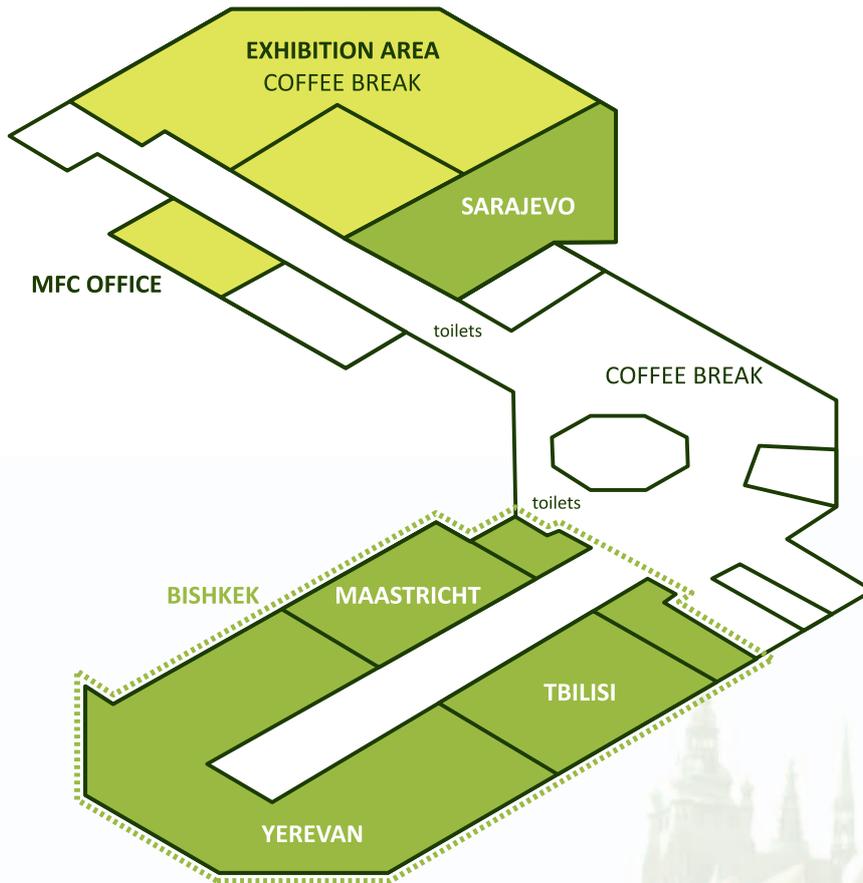
As of March 2011, Symbiotics serves 40 MFIs in the ECA region, with an outstanding loan portfolio of USD 182M.

Symbiotics opens the door to a potential business cooperation with 20 MIVs microfinance investment vehicles through a single process.

www.symbioticsgroup.com • www.syminvest.com • info@symbioticsgroup.com



3<sup>RD</sup> FLOOR



## Financial sector development in Asia, Africa, Eastern Europe and Latin America

Since 1994 Triodos Investment Management has contributed its unique and values-driven expertise to the microfinance sector in Asia, Africa, Eastern Europe and Latin America.

[www.triodos.com](http://www.triodos.com)

Triodos  Investment Management



### Triple Jump Fund Management and Advisory Services

**A complete range of financial services to the microfinance sector**

**Triple Jump fund management** offers services to investors and provides loans and equity investments to microfinance institutions (MFIs) in all stages of their development. Triple Jump clients range from NGOs receiving their first non-subsidized funding to regulated banks.

**Advisory services** Triple Jump Advisory Services is a leading foundation offering advisory services and cost-sharing grants to MFIs.



#### Contact details

Triple Jump  
 Nachwachttlaan 20  
 1058 EA Amsterdam  
 The Netherlands  
[www.triplejump.eu](http://www.triplejump.eu)  
[info@triplejump.eu](mailto:info@triplejump.eu)



Reorienting Microfinance  
for Balanced Growth  
14<sup>th</sup> MFC Annual Conference  
18–20 May 2011  
Prague (Czech Republic)

**MFC is a grassroots network of 105 microfinance institutions from Europe and Central Asia. MFC offers programs to develop capacity of its member microfinance institutions, annual conferences, research and policy advice.**

**MFC Capacity Building Program:** provides customized trainings and technical assistance on topics such as: Risk Management, Delinquency Management for MFIs, Credit Scoring, Business Planning & Financial Modeling, Investment Readiness, Customer Service for MFIs and Social Performance Assessment Services and many others.

**MFC Research Program** offers quantitative and qualitative research studies on the demand for financial services (credit, deposits, microinsurance), access to finance, over-indebtedness, entrepreneurship and many others.

**MFC Social Performance Management Program** supports MFIs and networks in clarifying their social performance strategies, reporting on SP results, diagnosing and improving functional areas to align them with the principles of client protection and good management practice.

**MFC Social Performance Start-up Fund for Networks** offers financial and non-financial support to microfinance associations willing to start working on Social Performance with their members.

**MFC Financial Education Projects** are designed for low-income people to learn effective management of household financial resources (planning their future and managing existing debt). MFC designed financial education schemes have been introduced in Poland, Kazakhstan, Uzbekistan and many other countries

**MFC Policy Program** provides advice in developing policy frameworks for access to finance as well as opportunities for peer exchange and learning.



**MICROFINANCE CENTRE**

To learn more about MFC visit [www.mfc.org.pl](http://www.mfc.org.pl)



## MICROFINANCE CENTRE

We would like to express our gratitude to following organizations for providing photos of their clients:

**Albania:** BESA Fund; **Armenia:** AREGAK Universal Credit Organization CJSC, FINCA Armenia; **Azerbaijan:** AqrolInvest Credit Union, AccessBank, Azerbaijan Microfinance Association (AMFA), CredAgro Non Banking Credit Organization, Vision Fund AzerCredit LLC; **Bosnia & Herzegovina:** Microcredit Organization MI-BOSPO, PARTNER Microcredit Foundation; Micro Credit Company MIKROFIN; Microcredit Foundation EKI; **France:** ADIE – Association pour le Droit à l’Initiative Economique; **Georgia:** Bank Constanta, **Kazakhstan:** LLP MCO “Arnur Credit”; MCO KazMicroFinance LLC; MCO Asian Credit Found LLC; **Kosovo:** KEP Trust; **Kyrgyzstan:** MCC “Mol Bulak Finance” LLC, Microcredit Company „Bai Tushum and Partners” LLC; **Macedonia:** Saving House Mozhnosti, **Mongolia:** XacBank; **Montenegro:** AgrolInvest; **Russian Federation:** ZAO FINCA; **Serbia:** Micro Dvelopment Fund; **Slovakia:** Habitat for Humanity International Europe and Central Asia Regional Office; **Tajikistan:** Micro-Lending Organisation OXUS Micro Finance.

Мы бы хотели выразить благодарность следующим организациям за предоставление фотографий своих клиентов:

**Албания:** BESA Fund; **Армения:** ЗАО Универсальная кредитная организация, FINCA Армения; **Азербайджан:** Кредитный союз AqrolInvest, AccessBank, Азербайджанская микрофинансовая ассоциация (АМФА), Небанковская кредитная организация CredAgro, Vision Fund AzerCredit LLC; **Босния и Герцеговина:** Микрокредитная организация MI-BOSPO, PARTNER Микрокредитный фонд; Микрокредитная компания MIKROFIN; Микрокредитный фонд EKI; **Франция:** ADIE – Association pour le Droit à l’Initiative Economique; **Грузия:** Bank Constanta, **Казахстан:** ООО МКО “Арнур Кредит”; МКО КазМикроФинанс ЛТД; МКО ЛТД Азиатский Кредитный Фонд; **Косово:** KEP Trust; **Кыргызстан:** МКК “Mol Bulak Finance” ЛТД, Микрокредитная компания „Bai Tushum and Partners” ЛТД; **Македония:** Сберегательный дом Mozhnosti, **Монголия:** XacBank; **Черногория:** AgrolInvest; **Российская Федерация:** ЗАО ФИНКА; **Сербия:** Фонд микр развития; **Словакия:** Habitat for Humanity International – региональный офис в Европе и Центральной Азии; **Таджикистан:** Микрокредитная организация OXUS Micro Finance.



### Microfinance Centre (MFC)

Koszykowa 60/62 m.52  
00-673 Warsaw, Poland  
tel.: (+48 22) 622 34 65  
fax: (+48 22) 622 34 85

e-mail: [microfinance@mfc.org.pl](mailto:microfinance@mfc.org.pl)  
website: [www.mfc.org.pl](http://www.mfc.org.pl)